

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017


Ville d'Alençon




Suivez la Ville d'Alençon sur :

 www.alencon.fr

 @villealencon

 Ville d'Alençon

 Ville d'Alençon

 @alenconmaville

SOMMAIRE



P 4 - 5 Éditos

P 6 - 19 Repères

- ▶ Compétences
- ▶ Les élus
- ▶ Budget
- ▶ Moyens humains
- ▶ Commande publique
- ▶ Affaires juridiques, Assurances, Actes réglementaires
- ▶ Évènementiel et logistique
- ▶ Communication
- ▶ Rétrospective

P 20 - 29 Développement, aménagement & cadre de vie

- ▶ Programmation et conduite opérationnelle
- ▶ Gestion immobilière et foncière
- ▶ Voirie
- ▶ Accessibilité des bâtiments
- ▶ Espaces verts et Espaces urbains
- ▶ Mission Développement Économique
- ▶ Développement durable
- ▶ Innovations numériques et systèmes d'informations

P 30 - 37 Loisirs & culture

- ▶ Sports
- ▶ Affaires culturelles
- ▶ Archives municipales

P 38 - 50 Proximités & solidarités

- ▶ État civil et cimetières
- ▶ Tranquillité publique
- ▶ Enfance, jeunesse, périscolaire
- ▶ Vie scolaire
- ▶ Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ Logement
- ▶ Démocratie participative
- ▶ Maison de la Vie Associative
- ▶ Maison de Services au Public

ÉDITOS



Ce rapport d'activité rend compte de l'important travail réalisé par les services, au bénéfice de notre ville et de ses habitants. Il en offre un aperçu mais ne permet pas de rentrer ici dans le détail des 223 délibérations que le Conseil municipal a adopté en 2017. Ces quelques pages viennent illustrer notre réalité, nos actions quotidiennes et surtout notre ambition collective. Elles témoignent des défis qu'élus et agents relèvent pour bâtir une ville en mouvement, attractive et solidaire.

Les élus, que j'ai l'honneur de représenter, avec l'ensemble des agents de notre collectivité, sont fiers d'assurer des services publics de proximité de grande qualité tout en impulsant de grands projets. Avec plus de 14 millions d'euros de dépenses d'investissement en 2017, ces grands projets dessinent la ville de demain et anticipent les défis du futur. Dès mon élection, c'est le cap que j'ai voulu poursuivre.

Car 2017 a aussi cela de particulier, c'est une année de changement d'exécutif suite à la démission de Joaquim Pueyo après avoir présidé aux destinées d'Alençon et de la Communauté urbaine durant près de 9 ans. Qu'il nous soit donc permis ici de saluer son action au service de notre territoire.

Je tiens à remercier l'ensemble des élus, des agents, de nos partenaires et des acteurs locaux qui, chaque jour, font vivre et avancer la Ville d'Alençon.

Emmanuel Darcissac

Maire d'Alençon
Vice-président de la Communauté Urbaine



Vouloir résumer l'action d'une année des services municipaux est toujours un exercice difficile avec le risque d'omettre certains pans de l'activité municipale qui est par nature variée et multiforme.

Bien que la ville d'Alençon soit partie intégrante de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA) qui est une des communautés les plus intégrées de France, elle possède encore des compétences étendues et des moyens budgétaires qui lui donnent des marges de manœuvre financière importantes, à l'exemple de son budget d'investissement qui a compris en 2017 plus de 14 M € de dépenses d'équipements.

Les services de la ville d'Alençon : ce sont 183 agents de la ville, 32 du CCAS et 288 qui relèvent de la CUA qui travaillent parfois l'essentiel de leur temps pour la ville d'Alençon. Ainsi, nous agissons dans des domaines aussi essentiels que l'enseignement, la culture ou le sport en portant des dossiers complexes comme l'organisation des TAP, la numérisation des écoles ou l'accompagnement des acteurs associatifs à travers des soutiens financiers, des partenariats ou la mise à disposition d'équipements nombreux dont nous assurons au quotidien l'entretien et le bon fonctionnement ainsi que le développement.

Nous intervenons aussi au service de nos concitoyens par des actions de proximité essentielles, qu'il s'agisse de l'entretien des espaces verts, du nettoyage urbain, de la voirie ou des 131 000 m² de bâtiments dont nous avons la charge. Ce patrimoine, nous agissons pour l'optimiser en cédant systématiquement les immeubles qui n'ont pas vocation à être propriété communale (dans le cadre d'un schéma directeur Immobilier) ou en assurant sa rénovation et les adaptations nécessaires à l'exemple notamment des mises aux normes d'accessibilité auxquelles nous avons consacré près d'1 M € de travaux entre 2016 et 2017.

La tranquillité publique est également au cœur de nos préoccupations avec en 2017 la finalisation du plan de déploiement de la vidéo protection, la restructuration de la Police Municipale ou la réforme du stationnement payant.

La solidarité constitue également un engagement fort de la collectivité à travers les actions du CCAS qui s'adressent à de multiples publics (personnes âgées, populations précarisées...) ou les actions en faveur du logement tant à travers l'accompagnement de dossiers individuels que la requalification des logements vétustes, avec un effort particulier sur le centre-ville (mise en place d'un OPAH).

Enfin, la commune continue d'organiser des missions aussi essentielles pour les habitants que la gestion de l'état civil, des cimetières ou l'organisation des élections, marquée en 2017 par des scrutins majeurs.

De nombreuses opérations structurantes et essentielles ont été mises en service en 2017 comme la Maison des Initiatives Citoyennes et la nouvelle Salle de la Paix à Perseigne, qui ont eu l'honneur de recevoir la visite du Président de la République ou la mise en service du nouveau cinéma que la ville a accompagné financièrement, un équipement dont la fréquentation en forte hausse témoigne de la nécessité afin de dynamiser l'attractivité de notre territoire.

Enfin, toutes ces opérations, à l'instar du plan ambitieux de travaux lancé fin 2017 dans le cadre de la SPL s'inscrivent dans le cadre de démarches de concertations citoyennes assumées et organisées et veillent à intégrer pleinement les enjeux du développement durable dans la définition des projets, la démocratie locale et le développement durable constituant les 2 marqueurs de l'action municipale.

Gilles Ravinet

Directeur général des Services
Ville et Communauté Urbaine d'Alençon



REPÈRES



COMPÉTENCES



Les compétences de la commune sont assurées soit directement par la commune, soit indirectement par des personnes privées (gestion déléguée) ou par des personnes publiques telles que le Centre Communal d'Action Sociale ou un Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Compétences

- ▶ Développement durable, énergie et qualité de l'air
- ▶ Enseignement, animation culturelle et sports
- ▶ Aménagement urbain et logement
- ▶ Voirie, déplacements
- ▶ Action sociale, santé
- ▶ Tranquillité publique (police municipale, agent de surveillance de la voie publique, service droits de place)
- ▶ Autres fonctions exercées par le maire et les adjoints au nom de l'État : état civil (enregistrement des naissances, des mariages et des décès), fonctions électorales (organisation des élections)

Chiffres-clés

- ▶ **27 192** habitants (INSEE – décembre 2017)

LES ÉLUS



Les 35 membres du conseil municipal (décembre 2017)

Maire	Emmanuel DARCISSAC
1 ^{ère} Maire-adjointe déléguée au développement du sport et animations sportives	Stéphanie BRETTEL
2 ^{ème} Maire-adjoint délégué au développement du numérique et à l'informatique	Ahamada DIBO
3 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la culture, à l'animation de la ville et aux jumelages	Dominique ARTOIS
4 ^{ème} Maire-adjointe déléguée aux affaires scolaires, à la jeunesse, l'enfance et la formation	Nathalie-Pascale ASSIER
5 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la politique de la Ville, à la vie associative et au logement	Thierry MATHIEU
6 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la réglementation, à l'état civil, aux cimetières, au devoir de mémoire et fêtes patriotiques, aux marchés, aux moyens généraux et aux assurances	Lucienne FORVEILLE
7 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la famille, à l'action sociale et aux seniors	Christine THIPHAGNE
8 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la transition écologique et au développement durable	Bertrand ROBERT
9 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la lutte contre les discriminations et solidarités, à l'action et prévention santé et à l'accessibilité	Marie-Noëlle VONTHRON
10 ^{ème} Maire-adjoint délégué à l'aménagement urbain, l'habitat et la démocratie locale	Pierre-Marie LECIRE
Conseiller municipal délégué au commerce	Samuel CANET
Conseiller municipal délégué à la voirie, la proximité, la circulation et au patrimoine public	Gilbert LAINÉ
Conseiller municipal délégué à l'innovation sociale	Bruno ROUSIER
Conseiller municipal délégué à la tranquillité publique	Armand KAYA
Conseiller municipal délégué à la sécurité des établissements recevant du public	François TOLLOT
Conseillère municipale déléguée à la démocratie locale	Simone BOISSEAU
Conseiller municipal	Joaquim PUEYO
Conseillère municipale	Catherine DESMOTS
Conseillère municipale	Ivanka LIZÉ
Conseillère municipale	Christine HAMARD
Conseillère municipale	Martine MOREL
Conseiller municipal	Mehmetemin SAGLAM
Conseillère municipale	Véronique DE BAEREMAECKER
Conseillère municipale	Ghéziel KHADIRY
Conseillère municipale	Patricia CANDELA
Conseiller municipal	Vincent VAN DER LINDEN
Conseillère municipale	Christine ROIMIER
Conseiller municipal	Loïc ALLOY
Conseillère municipale	Marie-Claude SOUBIEN
Conseiller municipal	Ludovic ASSIER
Conseillère municipale	Sophie DOUVRY
Conseiller municipal	Patrick LINDET
Conseillère municipale	Anne-Laure LELIÈVRE
Conseillère municipale	Servanne DESMOULINS-HEMERY

BUDGET



En fonctionnement, les dépenses réelles se sont élevées à 22 841 478 € et les recettes à 29 841 961 €. Les ressources provenaient à 52 % des dotations et participations, 44 % des impôts et 4 % des produits des services et divers.

La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2017 une épargne brute de 7 M €, permettant d'assurer une part importante du financement des dépenses d'équipement.

Un emprunt de 3,2 M € a été contracté afin de financer ces équipements.

L'encours de dette était de 357 €/habitant contre une moyenne nationale de 1 118 €.

Les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à 14 153 923 € et sont réparties de la façon suivante :

- ▶ Opérations et subventions d'équipement : 12 014 876 €, dont 9 118 206 € pour les opérations portées par la Ville et 2 896 670 € pour les opérations portées par la Société Publique Locale (SPL)
- ▶ Opérations financières (dette + ligne de trésorerie + participation, dotation) : 2 139 047 €

Les dépenses d'équipement

Les principales dépenses d'équipement sont réparties comme suit :

Opérations d'équipement portées par la Ville : 3 671 989 €

- ▶ Extension du Conservatoire à Rayonnement Départemental : 477 548 €
- ▶ Aménagement du stade Jacques Fould : 260 068 €
- ▶ Aménagement du terrain Kennedy : 259 066 €
- ▶ Création d'une piste de roller : 221 895 €
- ▶ Acquisition d'une balayeuse : 201 835 €
- ▶ Installation de vidéo-protection : 176 735 €
- ▶ Acquisition de mobilier pour le centre social Paul Gauguin : 167 472 €
- ▶ Installation du numérique dans les écoles : 113 346 €

Opérations d'équipement portées par la SPL : 2 896 670 €

- ▶ Restructuration de l'ex-école du Point du Jour : 348 878 €
- ▶ Requalification des espaces urbains du centre-ville : 800 000 €
- ▶ Réaménagement du CCAS : 475 923 €
- ▶ Réaménagement de la place du Point du Jour : 338 700 €
- ▶ Pôle d'échanges multimodal de la gare : 801 849 €

Autorisations de programme : 5 115 884 €

- ▶ ANRU : 2 256 147 €
- ▶ Voirie : 1 316 026 €
- ▶ Bâtiments : 823 193 €
- ▶ Logistique : 270 079 €
- ▶ Accessibilité : 445 439 €

Subventions d'équipement : 330 333 €

- ▶ Subventions aux organismes logeurs : 18 203 €
- ▶ ALTHEA : 47 222 €
- ▶ Construction du cinéma multiplexe : 223 000 €
- ▶ Associations : 41 908 €

Le financement des dépenses d'équipement

Les dépenses d'équipement s'élèvent à 12 M € financées de la façon suivante :

- ▶ Épargne nette : 5,15 M €
- ▶ Fonds de compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (FCTVA) : 2 M €
- ▶ Subventions et autres ressources externes : 1,65 M €
- ▶ Emprunt : 3,2 M €

MOYENS HUMAINS



Les missions

La direction des Ressources humaines de la Ville et du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains. Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en matière d'hygiène et de sécurité, le bien-être au travail.

Les réalisations 2017

- ▶ 63 actions de recrutement ont été menées.
- ▶ 63 jurys ont reçu 289 candidats en entretien, pour 646 candidatures réceptionnées.
- ▶ 4 agents ont bénéficié de la mobilité interne.
- ▶ 2 agents sont partis à la retraite.

Commissions mixtes

- ▶ 3 Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)
- ▶ 4 Comités Techniques (CT)

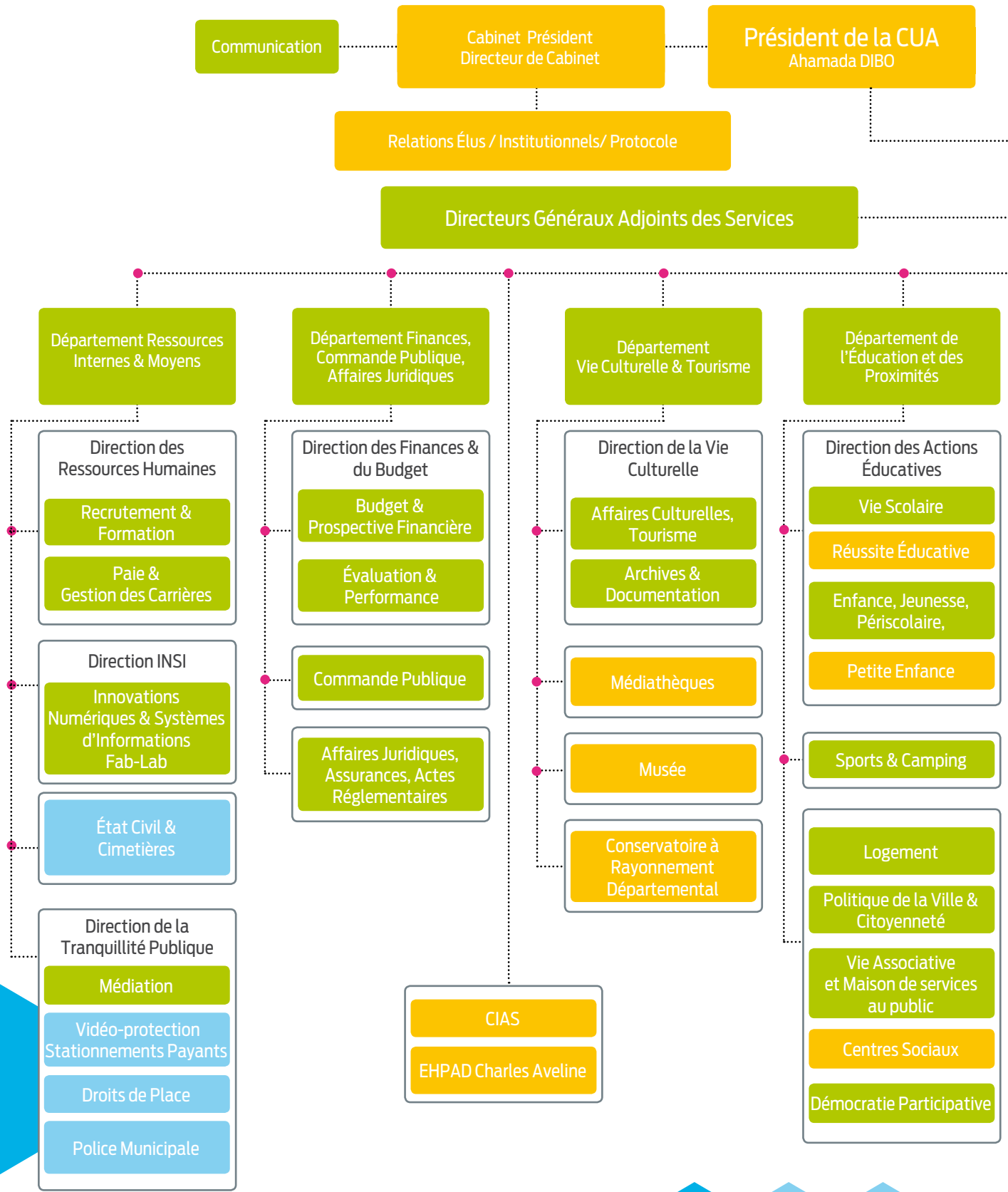
Chiffres-clés

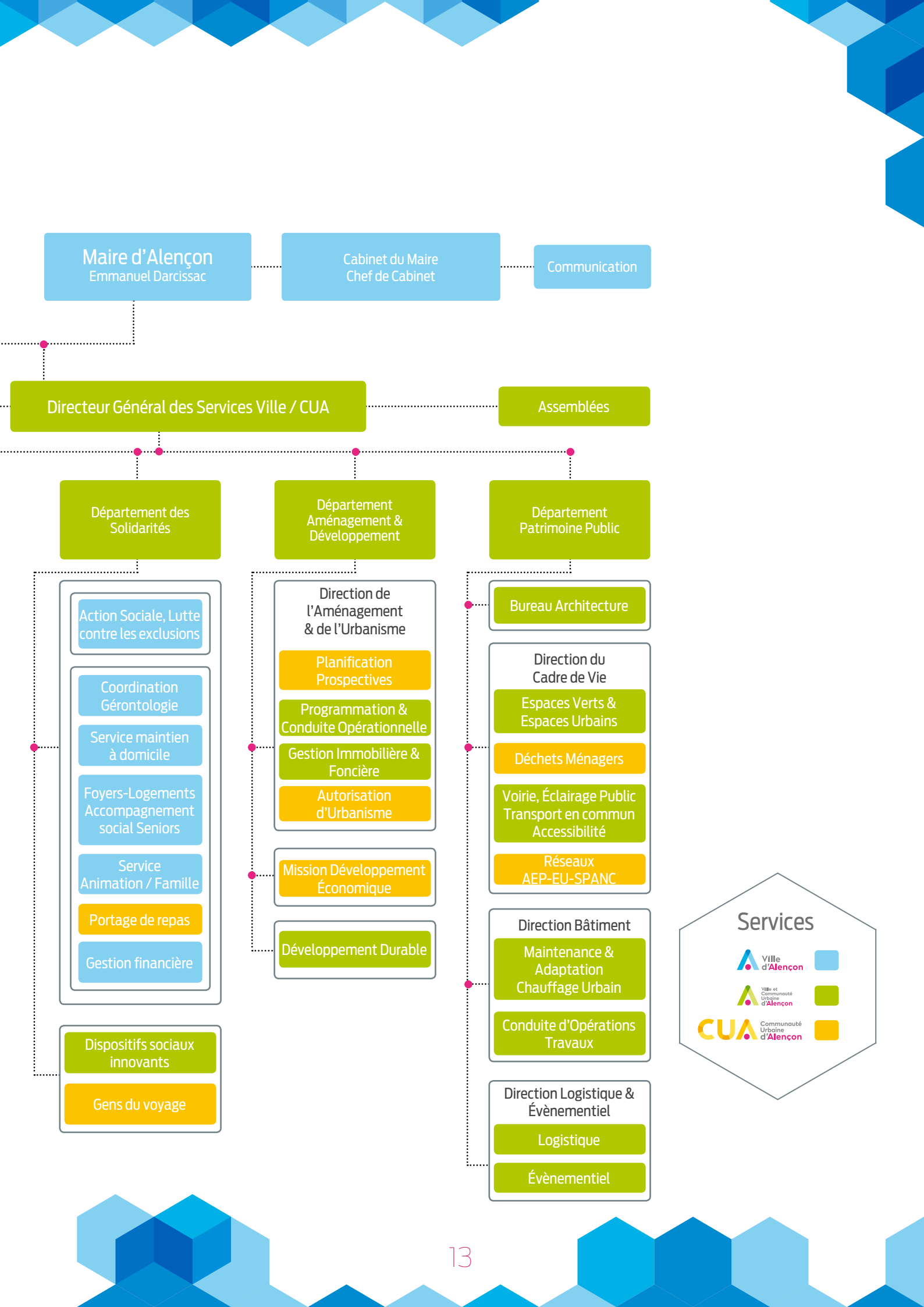
- ▶ **183** agents Ville et **32** agents CCAS au 31 décembre 2017
- ▶ **366** jours de formation suivis par les agents, soit **141** dossiers instruits



ORGANIGRAMME

(décembre 2017)





Maire d'Alençon
Emmanuel Darcissac

Cabinet du Maire
Chef de Cabinet

Communication

Directeur Général des Services Ville / CUA

Assemblées

Département des Solidarités

Département Aménagement & Développement

Département Patrimoine Public

Action Sociale, Lutte contre les exclusions

Coordination Gérontologie

Service maintien à domicile

Foyers-Logements
Accompagnement social Seniors

Service Animation / Famille

Portage de repas

Gestion financière

Dispositifs sociaux innovants

Gens du voyage

Direction de l'Aménagement & de l'Urbanisme

Planification Prospectives

Programmation & Conduite Opérationnelle

Gestion Immobilière & Foncière

Autorisation d'Urbanisme

Mission Développement Économique

Développement Durable

Bureau Architecture

Direction du Cadre de Vie

Espaces Verts & Espaces Urbains

Déchets Ménagers

Voirie, Éclairage Public
Transport en commun
Accessibilité

Réseaux AEP-EU-SPANC

Direction Bâtiment

Maintenance & Adaptation
Chauffage Urbain

Conduite d'Opérations Travaux

Direction Logistique & Évènementiel

Logistique

Évènementiel

Services

Ville d'Alençon

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

CUA Communauté Urbaine d'Alençon

COMMANDE PUBLIQUE



Les missions

Le service Commande publique assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Il est, par exemple, en charge de la rédaction des pièces administratives, de la mise en place des commissions, du contrôle et de la validation des rapports d'analyse, de la transmission au contrôle de légalité. Il sécurise chacune des étapes de la procédure de passation des contrats de la commande publique, en veillant au respect de la réglementation.

Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux. Il assure ensuite une mission de veille juridique, notamment au regard des évolutions législatives et réglementaires.

Enfin, il participe à la promotion de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

Les réalisations 2017

Dans le cadre de l'application de la nouvelle réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (ordonnances du 23 juillet 2015 et du 29 janvier 2016), le service de la Commande publique a poursuivi et étoffé :

- ▶ la mise en place de la clause dite "sociale" pour réserver un nombre d'heures déterminées selon le montant, la nature, et la durée de l'opération, aux personnes éloignées de l'emploi
- ▶ la mise en place de marchés "réservés" aux entreprises de l'économie sociale et solidaire (art. 37 de l'ordonnance 2015-899 du 23 juillet 2015)

Zoom sur

Le service Commande publique, en transversalité avec le service Innovations numériques et systèmes d'informations et les services techniques, a entamé le processus de dématérialisation des marchés publics (procédures et exécution) afin, notamment, de simplifier l'accès à la commande publique pour les entreprises. La plateforme de dématérialisation a ainsi obtenu le certificat "MPS" (marché public simplifié).

Chiffres-clés

- ▶ **112** marchés publics
- ▶ **3** groupements de commandes
- ▶ **50** avenants
- ▶ **43** actes spéciaux notifiés
- ▶ **18** commissions
- ▶ **3 774,5** heures d'insertion réalisées
- ▶ **5 030** heures réalisées dans le cadre du marché de prestations d'insertion et de qualification professionnelle de personnes éloignées de l'emploi, à travers différents supports visant à améliorer la propreté des espaces publics de la Ville d'Alençon

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES



Les missions

Le service Affaires juridiques exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services, ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.

Le service Assurances s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres.

Le service Actes réglementaires recouvre un ensemble de missions hétérogènes dont, notamment, la gestion réglementaire du domaine public (circulation, stationnement, occupation du domaine public, terrasse), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance de débit de boisson temporaire, les ouvertures dominicales...

Chiffres-clés

- ▶ **122** avis juridiques émis
- ▶ **10** contentieux traités dont **8** en interne par le service et **9** nouveaux enregistrés
- ▶ **6** dossiers en attente de jugement
- ▶ **801** arrêtés pris
- ▶ **110** occupations du domaine public
- ▶ **110** buvettes
- ▶ **75** ventes au déballage
- ▶ **24** récépissés aux syndicats
- ▶ **78** dossiers d'établissements recevant du public (ERP) enregistrés
- ▶ **69** visites de sécurité des ERP organisées



ÉVÈNEMENTIEL ET LOGISTIQUE

Les missions

Les services Évènementiel et Logistique assurent la coordination, la mise en place et le soutien logistique des événements et animations de la Ville (festivals, manifestations sportives, réceptions, cérémonies patriotiques, inaugurations, illuminations et animations de Noël...), ainsi que ceux des associations subventionnées. Ils s'occupent des locations des salles ouvertes au public et du matériel.

Ils gèrent également les achats de mobilier et fournitures, la maintenance des véhicules, le nettoyage des bâtiments.

Les réalisations 2017

Exemples d'interventions lors d'évènements :

- ▶ Janvier Cérémonie des vœux, fête foraine de la Chandeleur
- ▶ Février Ornexpo
- ▶ Mars Foulées scolaires, Alençon-Médavy, festival Culture(s)
- ▶ Mai Visite du président de la République François Hollande, Nocturne alençonnaise, Salon du livre, Fête d'Ici et d'Ailleurs
- ▶ Juin Rendez-vous aux jardins, Fête de la musique
- ▶ Juillet Grand déballage, feu d'artifice, Folklores du monde, Échappées belles, Lèche-vitrines
- ▶ Août Alençon Plage, cinéma en plein air, Cithem festival
- ▶ Septembre Galopades du patrimoine, Fête du sport, Journées du patrimoine
- ▶ Octobre Salon de l'habitat, Ferme en fête
- ▶ Décembre Illuminations, patinoire, marchés et concerts de Noël

Chiffres-clés

- ▶ **42 000** visiteurs à Alençon Plage
- ▶ **770** enfants ont pris le départ des foulées scolaires
- ▶ **20** spectacles ont animé Alençon pendant les Échappées Belles



COMMUNICATION



Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité de la Ville. Il définit et met en œuvre la stratégie globale en matière de communication, en lien avec le Cabinet du Maire. Via différents supports, il informe les habitants et la presse des projets et événements organisés sur le territoire. Il répond aux besoins des services en matière de communication et accompagne les associations dans la communication de leurs événements.

Les réalisations 2017

- ▶ Le service a accompagné les services de la Ville sur de nombreux projets et événements, notamment "31, Le Grand Projet", le festival Culture(s) Elles et cinéma, les Marchés des Producteurs de Pays, la Nocturne alençonnaise, les Rendez-vous aux jardins, les Journées européennes du patrimoine, la Fête du sport, Alençon fête Noël...
- ▶ Le service a également répondu aux besoins d'associations, en matière de création graphique et/ou de diffusion de l'information, notamment pour le Salon du livre, la Fête d'ici et d'ailleurs, Le Bossu, Lèche-vitrines, le Festival des imaginaires ludiques, Carmen...
- ▶ Il a été présent sur les salons, pour valoriser les actions de la Ville : Ornexpo, Salon de l'habitat...

Zoom sur

En juillet 2017, la nouvelle identité visuelle de la Ville d'Alençon a été dévoilée. Le site internet a également fait l'objet d'une refonte. Cette nouvelle identité a été déployée sur de nombreux supports : papeterie, signalétique...

Chiffres-clés

- ▶ **6** numéros d'Alençon Magazine
- ▶ **2** suppléments "Sortir à Alençon"
- ▶ **1** hors-série "Renouvellement des Conseils Citoyens"
- ▶ **1** supplément Bilan d'étape



Fête d'Ici et d'Ailleurs
21 mai

Foire de la Chandeleur
du 28 janvier au 19 février



Alençon partenaire
de vos événements



Galopades du patrimoine
15 septembre



Fête nationale
13 juillet



Alençon plage
du 27 juillet au 23 août



Inauguration de
la piste de roller
5 mai



Galopades du patrimoine
15 septembre



Alençon fête Noël
du 1^{er} décembre au 7 janvier



Fête du sport
16 septembre



Pyromènes
9 décembre



Échappées belles
du 15 au 22 juillet



Rendez-vous aux jardins
du 2 au 4 juin



Cérémonie inscription
de la devise républicaine
3 avril



Salon du livre
20 et 21 mai



Folklore du monde
13 juillet





DÉVELOPPEMENT,
AMÉNAGEMENT
& CADRE DE VIE



PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE

Les missions

Le service Programmation et conduite opérationnelle (PCO) assure le suivi et la coordination des opérations de la Société Publique Locale (SPL), la conduite des opérations d'aménagement portées en régie, la poursuite et la mise en œuvre de la démarche de concertation, l'élaboration des plans de financement des opérations et la contractualisation (contrat d'agglomération...)

Le service réalise également une mission relative aux "opérations habitat", consistant en la mise en œuvre du plan local de l'habitat à l'échelle de la Ville et le montage d'opérations d'habitat sur Alençon.

Les réalisations 2017

- ▶ Suivi et coordination des opérations de la SPL : validation des projets d'aménagement notamment du centre-ville, de la place Point du Jour et du pôle d'échanges multimodal de la gare
- ▶ Poursuite de la communication autour du "31, Le Grand Projet"
- ▶ Poursuite et mise en œuvre de la démarche de concertation
- ▶ Animation et suivi des Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH) et de Renouvellement Urbain (OPAH-RU).
- ▶ Études relatives à la création d'un lotissement aux Portes de Bretagne

Chiffres-clés

Projet urbain

- ▶ **31** opérations dans le cadre du projet de renouvellement urbain de la Ville d'Alençon :
 - 8** opérations "rencontrer" pour valoriser le cadre de vie
 - 4** opérations "bouger" pour renforcer la mobilité
 - 9** opérations "habiter" pour l'amélioration de l'habitat et de la proximité
 - 10** opérations "ressentir" pour développer l'offre culturelle et sportive
- ▶ **96 M €** d'investissement pour le projet urbain

Société Publique Locale (SPL)

- ▶ **7** chefs de projets
- ▶ **29 935 016 € TTC** : volume des dépenses conduites par la SPL, sur la période 2016-2020
- ▶ **16** conventions de mandat confiées à la SPL, **12** portant sur des mandats de réalisation et **4** sur des mandats d'étude
- ▶ **6** opérations ayant fait l'objet de concertation, soit **15** réunions de concertation

OPAH et OPAH-RU

- ▶ **142** propriétaires occupants et **56** propriétaires-bailleurs ont demandé des renseignements
- ▶ **25** dossiers ont été déposés
- ▶ **207 359 €** ont été financés (dont **17 607 €** par la Ville d'Alençon)
- ▶ **47,5 %** de subvention en moyenne par dossier

Les projets

Via la SPL

- ▶ Pôle d'échanges multimodal de la gare
- ▶ Parc urbain et réhabilitation du château des ducs
- ▶ Requalification de l'îlot Tabur
- ▶ Requalification des espaces urbains du centre-ville
- ▶ Requalification de l'îlot Schweitzer
- ▶ Étude de stationnement
- ▶ Requalification de la place du Point du Jour
- ▶ Modernisation de la médiathèque
- ▶ Reconversion du cinéma 4 Normandie
- ▶ Transformation de l'ancienne école du Point du Jour
- ▶ Restructuration du théâtre
- ▶ Relais d'assistantes maternelles
- ▶ Déménagement du Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ Étude relative au développement commercial du centre-ville d'Alençon
- ▶ Pôles santé libéraux ambulatoires

Par le service PCO

- ▶ Aménagement des berges de la Sarthe
- ▶ Aménagement du circuit de la Fuie des Vignes
- ▶ Lotissement de 72 lots aux Portes de Bretagne

OPAH-RU

- ▶ Objectif sur 5 ans : 590 logements rénovés

GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE



Les missions

Les missions du service Gestion immobilière et foncière consistent en :

- ▶ la gestion du patrimoine, des transactions immobilières et leur sécurisation juridique
- ▶ les recherches foncières pour permettre le développement des projets menés par la Ville et la mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de déclaration d'utilité publique ou préemption)
- ▶ la rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif

Les réalisations 2017

- ▶ Classification du patrimoine dans le cadre du Schéma Directeur Immobilier, en partenariat avec l'ADEME
- ▶ 357 000 € d'acquisitions foncières et immobilières : réserves foncières, aménagement du parvis de la gare
- ▶ 14 300 m² de bâtiments cédés par la Ville d'Alençon pour 4 millions d'euros.

Chiffres-clés

- ▶ **131 417** m² d'immobilier propriété de la Ville d'Alençon, soit une baisse de **9,8** %

Les projets

- ▶ Poursuite du Schéma Directeur Immobilier
- ▶ Poursuite de la cession de certains patrimoines non stratégiques

Les partenariats

Notaires, géomètres, bailleurs de logements sociaux, cabinets de diagnostics immobiliers, agences immobilières, Établissement Public Foncier de Normandie (EPFN)



VOIRIE



Les missions

Le service Voirie s'attache à entretenir et assurer la maintenance des voies et du réseau d'eaux pluviales. Il assure la maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies et réseaux d'eaux pluviales. Il gère et rend accessible le domaine public.

Les réalisations 2017

- ▶ Aménagement de sécurité devant le collège Racine et l'école de Montsort, place du Champ du roi entre la rue Noblesse et la rue du Gué de Gesnes
- ▶ Aménagement de la rue de Lancrel (du boulevard Colbert à Damigny)
- ▶ Effacement des réseaux aériens de la rue Denis Papin et la rue Etoupée

Chiffres-clés

- ▶ **43** permissions de voirie
- ▶ **403** arrêtés d'alignement
- ▶ **403** certificats de numérotage
- ▶ **477** arrêtés pour travaux
- ▶ **67** arrêtés pour terrasses
- ▶ **340** Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT)
- ▶ **240** AOT pour déménagement

Les projets

- ▶ Aménagement de la rue de Guéramé, du boulevard Koutiala à la place Candie : 115 000 €
- ▶ Aménagement de l'avenue Winston Churchill et du passage La Fontaine : 775 000 €
- ▶ Effacement des réseaux aériens de la rue de l'Homel et la rue Marchand-Saillant : 410 000 €



LE BILAN DE DEUX ANNÉES D'Ad'AP (ANNÉES 1 ET 2)



Les missions

Il s'agit d'assurer la mise en conformité des Établissements Recevant du Public (ERP) et des Installations Ouvertes au Public (IOP) dans le cadre de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) établi sur 9 ans.

Les réalisations 2017

En année 1 (avril 2016 - avril 2017), ont été mis en accessibilité, avec attestation de conformité :

- ▶ l'hôtel de ville et le square de la Sicotière
- ▶ les cimetières Saint-Léonard et de Montsort
- ▶ les écoles maternelles Robert Desnos et Masson
- ▶ les sanitaires de la rue Jullien et des abords de l'église de Montsort
- ▶ l'église Saint-Léonard
- ▶ l'épicerie sociale
- ▶ le foyer des anciens de Courteille
- ▶ le gymnase Louvrier
- ▶ le parc des Promenades

En année 2 (à compter d'avril 2017), ont débuté les mises en accessibilité de :

- ▶ la Halle aux toiles
 - ▶ la Halle des sports
 - ▶ les groupes scolaires Dupont et Molière
 - ▶ la maison des organismes familiaux
 - ▶ le cimetière Notre-Dame
 - ▶ le square des Pommiers
 - ▶ les sanitaires de l'espace Pyramide et du parc Courbet (maître d'œuvre externe).
- L'achèvement se fera courant 2018.

Les projets

- ▶ Achèvement des sites de l'année 2
- ▶ Multiples mises en conformité en régie dans les sites non gérés en maîtrise d'œuvre externe
- ▶ Mise en conformité des ascenseurs

Chiffres-clés

- ▶ Année 1 : **490 000** €
- ▶ Année 2 : **441 000** € prévus

ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS

Les missions

Le service Espaces verts et Espaces urbains entretient les 127 hectares de patrimoine vert et les 66 kilomètres d'espaces urbains de la ville. Il assure également la création de nouveaux espaces, ainsi que des activités annexes, telles que l'entretien des terrains sportifs, le suivi des aires de jeux et mobiliers, la décoration de manifestations, des missions d'animation scolaire et de maîtrise d'œuvre, ou encore la collecte des corbeilles, la gestion des tags, des dépôts de déchets et des nuisances liées aux animaux.

Les réalisations 2017

- ▶ Aménagement du square Kennedy, pour un coût de 259 100 €. Les 4 780 m² ont été aménagés après une concertation avec la population, par le biais du Conseil Citoyen de Perseigne. L'espace offre aux familles un lieu de calme et de détente avec 2 aires de jeux.
- ▶ Rénovation du terrain d'honneur du stade Jacques Fould, pour un coût de 218 000 €
- ▶ Création du jardin pédagogique du parc des Promenades, pour un coût de 10 800 €
- ▶ Réfection de la cour de l'école La Fontaine, pour un coût de 26 210 €

Chiffres-clés

- ▶ **1 226 612** € de budget d'investissement
- ▶ **563 663** € de budget de fonctionnement (fournitures)

Les projets

- ▶ Aménagement du parvis du stade Jacques Fould
- ▶ Réfection de la cour de l'école maternelle Dupont
- ▶ Rénovation du square du Poilu



MISSION DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Les missions

Le rôle de la Mission Développement Économique (MDE) s'articule autour de 2 axes :

- ▶ être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer leur maintien et leur développement
- ▶ renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises.

Les réalisations 2017

Des actions spécifiques pour la dynamisation commerciale du centre-ville ont été menées :

- ▶ suivi de l'étude sur le développement du commerce en centre-ville
- ▶ observatoire de l'immobilier commercial en cœur de ville (visite des locaux, condition de location/vente et indicateurs de vigilance des locaux en activité)
- ▶ accompagnement des porteurs de projets en centre-ville
- ▶ sensibilisation des propriétaires et agences immobilières au marché alençonnais, afin de les inciter à offrir de meilleures conditions de location (bail, loyer, travaux...)
- ▶ création d'une plaquette de présentation du centre-ville destinée aux investisseurs
- ▶ prospection d'enseignes au SIEC et à Franchise Expo
- ▶ participation aux assises nationales du centre-ville
- ▶ adhésion de la Ville à l'association Centre-ville en mouvement
- ▶ ouverture d'une boutique éphémère et accueil de l'enseigne WeeMood
- ▶ sous-location par la Ville d'une boutique rue aux Sieurs à l'enseigne Yume
- ▶ recensement des locaux pour l'application de la taxe sur les friches commerciales
- ▶ lancement de la boutique-test en partenariat avec la CCI

Chiffres-clés

- ▶ **2** magasins installés en 2017 grâce à l'intervention de la Ville : WeeMood et Yume



DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les missions

Le service Développement durable assure la mise en œuvre et la coordination de l'Agenda 21 # 2 (2014-2020).

Les réalisations 2017

- ▶ Suivi du partenariat avec l'Association Faune et Flore de l'Orne (AFFO) sur des actions de sensibilisation et d'inventaire de la biodiversité
- ▶ Mise en place d'un accompagnement des particuliers pour la lutte contre le frelon asiatique
- ▶ Lancement de 3 études naturalistes sur la Fuie des Vignes
- ▶ Co-organisation du challenge Eco Bike avec le lycée Alain
- ▶ Organisation du Festival de la Transition Écologique (FeTE)

Chiffres-clés

- ▶ 9 sorties naturalistes
- ▶ 7 subventions pour la destruction de nids de frelons
- ▶ 5 marchés des producteurs de pays

Les projets

- ▶ Inventaire participatif des arbres extraordinaires d'Alençon, en partenariat avec l'AFFO
- ▶ Inventaire participatif des vieux murs et oiseaux avec le lycée de Sées
- ▶ Renouvellement de l'opération de lutte contre le frelon asiatique
- ▶ Mise en place d'une animation commerciale développement durable avec les commerçants

Les partenariats

AFFO, lycée agricole de Sées



INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATIONS



Les missions

Le service des Innovations numériques et systèmes d'informations est chargé du pilotage et du management de l'ensemble des systèmes d'informations selon un schéma directeur. Il garantit la sécurité physique et logique des systèmes d'informations et met à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels. Il assure le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs.

Il participe également à la politique d'aménagement numérique du territoire pour le déploiement d'une infrastructure fibre optique, l'équipement des écoles et des centres sociaux, ainsi que l'accompagnement d'organismes divers.

Les réalisations 2017

- ▶ Équipement informatique et téléphonique de la Maison d'Initiative Citoyenne, de la salle polyvalente et du centre social Edith Bonnem
- ▶ Marchés téléphonie, télécommunications et copieurs
- ▶ Étude de la politique de continuité ou de reprise d'activité (PCA/PRA)
- ▶ Schéma d'infrastructure fibre optique sur la ville pour l'interconnexion des bâtiments
- ▶ Suivis du plan de déploiement FTTH (fibre optique)
- ▶ Mise en œuvre Wifi public dans les principaux bâtiments et parcs
- ▶ Déploiement de caméras dans le cadre de la vidéo protection
- ▶ Accompagnement de l'informatisation du stationnement
- ▶ Dématérialisation des processus métiers (marchés publics, finances, parapheur, Chorus...)
- ▶ Renouvellement des licences (Windows 10) et des postes de travail
- ▶ Migration des systèmes d'exploitation des serveurs (Windows server 2012)
- ▶ Évolution des systèmes de téléphonie (mise à jour, ACP, messagerie unifiée)
- ▶ Organisation informatique des élections
- ▶ Évolution des systèmes de sécurité Internet
- ▶ Renouvellement matériel de baies de stockage des fichiers
- ▶ Installation d'un nouveau système de sauvegardes des données
- ▶ Mise en œuvre de l'affichage dynamique

Chiffres-clés

- ▶ **200 000** € de budget d'investissement et **484 000** € de fonctionnement
- ▶ **70** serveurs
- ▶ **30** bases de données
- ▶ **450** postes de travail
- ▶ **140** tablettes
- ▶ **170** téléphones mobiles
- ▶ **100** applications métiers
- ▶ **2** IPBX
- ▶ **50** switches
- ▶ **60** copieurs
- ▶ **4650** tickets de support traités et résolus

Les projets

- ▶ Poursuite de la dématérialisation (finances, marchés publics, gestion immobilière et foncière)
- ▶ Règlement général sur la protection des données (RGPD)
- ▶ Politique de continuité / reprise d'activité (PCA/PRA)
- ▶ Déploiement et raccordement des sites en fibre optique (ateliers municipaux, voirie, médiathèque annexe, site de Mantelet...)
- ▶ Déploiement d'applications mobiles
- ▶ Déploiement de l'affichage dynamique (CRD, Hôtel de Ville, MVA)
- ▶ Déploiement d'un portail de services usagers
- ▶ Migration et évolution de logiciels métiers (délibérations, état-civil, urbanisme, archives...)
- ▶ Informatisation de nouveaux locaux (Aveline, Courteille, gare...)



LOISIRS & CULTURE



SPORTS



Les missions

L'activité du service Sports et camping se décompose en 3 secteurs principaux :

- ▶ le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animation et la mise à disposition des minibus, le suivi de la délégation de service public, le suivi de l'exploitation du camping
- ▶ le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, ainsi que l'intervention auprès des associations sportives et des écoles
- ▶ le secteur technique permet l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif au regard des obligations réglementaires et le suivi du personnel

Les réalisations 2017

- ▶ Le service s'est engagé dans la gestion des dossiers de subvention au moyen de l'application PROGOS.
- ▶ Plusieurs équipements sportifs ont été concernés par des opérations de création et de réhabilitation :
 - installation d'un panneau de score électronique pour les sports collectifs au gymnase de la Halle des sports
 - création d'une aire de marteau et rénovation de l'aire de lancer de disque du stade d'athlétisme de la Plaine des sports.
- ▶ Le service a contribué à la définition du cahier des charges de projets d'aménagement, en lien avec le bureau architecture et les services du département Patrimoine public : réaménagement des abords du stade Jacques Fould, vélodrome, salles de boxe et d'haltérophilie, tour de chronométrie.

Zoom sur

Le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, l'Association Nationale des Élus en Charge du Sport et la Fédération Française des Industries Sports et Loisirs ont décerné le label "Ville Active et Sportive" à la Ville d'Alençon pour les années 2017 et 2018.



Les projets

- ▶ Refonte de la planification associative en lien avec le comité consultatif du sport
- ▶ Consolidation et extension du dispositif des coupons sports
- ▶ Écriture d'un nouveau projet de service
- ▶ Réalisation de chantiers de travaux : réfection du revêtement synthétique du multisport du quartier de la Croix Mercier, création d'un skate-park extérieur, création d'un terrain de tennis et d'un terrain de football à 5 en synthétique sur le site de la Plaine des sports, extension de la structure artificielle d'escalade du gymnase de la Halle des sports, réaménagement des abords des vestiaires de la Plaine des sports
- ▶ Accompagnement des services du département Patrimoine public pour la rénovation du vélodrome, le réaménagement des abords du stade Jacques Fould, la création d'une salle de boxe et d'haltérophilie
- ▶ Modification de l'organisation du personnel de service pour la saison 2018



Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Conseil régional de Normandie, État, Fédérations sportives, Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais)

Chiffres-clés

Secteur administratif :

- ▶ Planification : **15 461** heures dont **44 %** pour le temps scolaire
- ▶ Taux d'occupation des équipements sportifs sur le temps scolaire : **86 %** pour les gymnases, **70 %** pour les salles sportives unisport
- ▶ Montant global des subventions aux associations sportives : **669 207** € dont **43,4 %** dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement
- ▶ Location des minibus : **74 946** €, pour **80 588** kilomètres parcourus dont **80 %** par les associations sportives et **20 %** pour les associations culturelles et de loisirs

Secteur éducatif :

- ▶ **23** classes des écoles primaires ont bénéficié d'un accompagnement éducatif par un éducateur sportif territorial autour de l'enseignement du patinage sur glace
- ▶ Fête du sport : **38** associations sportives alençonnaises avec une fréquentation estimée à **1 500** personnes en raison de la météo défavorable, pour un budget global de **37 573** €.
- ▶ Foulées scolaires : **27** établissements scolaires soit **764** élèves inscrits dont **89 %** du primaire et **11 %** du secondaire.
- ▶ **3** associations sportives évoluant au niveau national ont bénéficié d'un accompagnement technique autour de la préparation physique.
- ▶ Tickets sports : **2 402** inscriptions enregistrées pour les animations proposées gratuitement pendant les vacances scolaires de l'année 2017, dont **54 %** au cours des vacances d'été.

Secteur technique :

- ▶ **1,2** équivalent temps plein (ETP) sur la maintenance des équipements sportifs
- ▶ **4,8** ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit)
- ▶ **5** ETP sur le gardiennage



AFFAIRES CULTURELLES



Les missions

Le département de la Vie Culturelle et Tourisme (DVCT) a pour mission de coordonner et fédérer les structures culturelles, de soutenir la mise en place d'événements et de valoriser le patrimoine de la ville d'Alençon.

Les réalisations 2017

- ▶ Dans le cadre du "31, le grand projet", le DVCT a poursuivi les études de programmation sur :
 - le devenir de l'ex cinéma de centre-ville
 - la réhabilitation de l'école du Point du Jour pour y accueillir la médiathèque de Courteille, la ludothèque, une maison des services et un espace jeunes
 - le déménagement ou la modernisation de la médiathèque Aveline
 - la réhabilitation du théâtre actuel.Elle a également suivi les travaux d'extension du Conservatoire à Rayonnement Départemental.

- ▶ Accompagnement associatif
Le DVCT soutient 40 associations. Ce soutien financier permet l'organisation de nombreux événements.

- ▶ Quelques événements culturels organisés et coordonnés par le DVCT
 - Culture(s) Elles et Cinéma
 - Les Échappées belles
 - Fête de la musique
 - Concerts de Noël

- ▶ Valorisation du patrimoine
 - Journées européennes du patrimoine
 - Suivi des études de valorisation de l'histoire des époux Martin (parents de Sainte-Thérèse) et du château des ducs.

Zoom sur

Nouveauté 2017. Des murder parties en partenariat avec la Scène nationale 61 et l'association Le Gobelin farceur : 4 épisodes d'enquêtes grandeur nature programmés en 2017 et 2018.



Chiffres-clés

- ▶ Les Echappées Belles : 1^{ère} année de gestion en régie (programmation par la Scène nationale 61)
 - 20** spectacles
 - 6 000** spectateurs
 - 739** pass et **406** billets, soit une recette de **9 500 €**
 - 28** agents mobilisés
 - 66** artistes accueillis
- ▶ Journées européennes du patrimoine : **3 519** visites (3 480 visites en 2016)

Les projets

- ▶ Création d'un festival de fanfares
- ▶ Extension des Bains-Douches
- ▶ Reprise du "Festival d'Alençon, Fil et Dentelle"
- ▶ Préparation à la re-labellisation UNESCO (relance du comité de suivi)
- ▶ Refonte de la vitrine Dentelle située sur l'aire d'autoroute A28
- ▶ Mise en œuvre d'un parcours numérique sur l'histoire des époux Martin et d'un dispositif d'interprétation de l'histoire du château



ARCHIVES MUNICIPALES

Les missions

Les missions traditionnelles d'un service d'archives s'articulent autour des "4 C" :

- ▶ collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises
- ▶ classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public
- ▶ conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant
- ▶ communiquer les documents en salle de lecture, grâce au service éducatif, aux expositions, au site internet...

Les réalisations 2017

- ▶ Ouverture du portail des archives municipales, création et alimentation d'une page Facebook
- ▶ Mise en ligne progressive des données de l'État civil (naissances 1903-1915) et des délibérations Ville (1912-1918)
- ▶ Expositions virtuelles concernant le jumelage, l'îlot Tabur, les établissements Lemaître
- ▶ Mise en place d'ateliers pédagogiques
- ▶ Actions relatives à l'archivage numérique, allant de la sensibilisation à la production avec un SAE (Système Archivage Électronique)
- ▶ Actions pour la collecte, de manière à éviter les destructions sauvages
- ▶ Formation des services versants et producteurs, diffusion des règles et obligations

Zoom sur

Pour la première fois, le service a participé aux Journées européennes du patrimoine : visites guidées, chasse au trésor "À la recherche de l'archive perdue", conférence, contes, ateliers de découverte des sceaux et blasons...

Chiffres-clés

- ▶ **260,75** mètres linéaires (ml) de documents conservés, contre 170 ml en 2016, soit + **90,75** ml
- ▶ **191** Go d'archives numériques versées, contre 125 Go en 2016, soit + **66** Go
- ▶ **19,70** ml éliminés
- ▶ **228** lecteurs
- ▶ **886** personnes accueillies, tous publics confondus (séances en salle de lecture, expositions, scolaires...), contre 241 en 2016, soit + **645** personnes

Les projets

Archives électroniques :

- ▶ Établissement de conventions pour le transfert des archives numériques dans le SAE
- ▶ Acquisition d'un module de pré-archivage pour la GED Alfresco capable de faire des exports SEDA (mise à disposition des métadonnées de gestion, paramétrage des métadonnées d'archivage, génération d'archives XML au format SEDA...)
- ▶ Mise en place des flux et poursuite des bordereaux de transfert
- ▶ Réflexion et travail sur le flux concernant les données de l'État civil (conservation des données Arpège)
- ▶ Réflexion et travail sur l'archivage concernant les données de la saisine de l'administration par voie électronique (SVE) suite à la mise en place de la plateforme dédiée au service public
- ▶ Poursuite et intégration des données de la direction de la Communication, des services techniques (plans), du service des Assemblées, mises en place de règles de nommage, plans de classement et formation des services

Communication et valorisation :

- ▶ Mise en ligne des registres mariages et décès (1903-1915)
- ▶ Participation aux Journées européennes du patrimoine
- ▶ Commémorations du centenaire de la guerre 1914-1918 : spectacles en partenariat avec les compagnies l'Arsenal d'apparitions et Ces dames disent, exposition virtuelle



Fête de la musique
21 juin

Concert de Noël
"Matriochkas"
2 décembre



Chasse aux trésors
aux Archives Municipales
24 octobre



Journées du patrimoine
"Agent secret"
17 septembre



Échappées belles
"Enfin seule"
15 juillet



Journées du patrimoine
Archives Municipales
16 septembre





PROXIMITÉS & SOLIDARITÉS



ÉTAT CIVIL ET CIMETIÈRES



Les missions

Le service État civil et cimetières assure les missions de service au public suivantes : état civil, cimetières, délivrance des titres, recensement, élections, attestations d'accueil, débits de boisson.

Les réalisations 2017

- ▶ Engazonnement des allées et emplacements libres du cimetière de Montsort
- ▶ Réfection des allées principales des quatre cimetières pour un meilleur accès aux personnes à mobilité réduite (PMR), dans le cadre de l'Ad'AP (Agenda d'Accessibilité Programmée)
- ▶ Installation de sanitaires aux normes PMR pour les cimetières Saint-Léonard et Montsort
- ▶ Mise en place de nouvelles missions d'état civil : PACS, rectifications d'état civil, changement de prénom
- ▶ Organisation matérielle de deux scrutins : élections présidentielles et législatives
- ▶ Mise en place des nouvelles cartes nationales d'identité biométriques, service disponible dans uniquement 13 communes de l'Orne

Chiffres-clés

- ▶ **1 011** naissances, **232** reconnaissances
- ▶ **64** mariages, **8** PACS
- ▶ **556** décès, **238** opérations funéraires
- ▶ **6 854** actes envoyés en dématérialisation, par le procédé COMEDEC : **4 576** pour les notaires et **2 278** pour les titres d'identité
- ▶ Environ **40 000** actes d'état civil délivrés
- ▶ **2 801** cartes nationales d'identité, **2 001** passeports
- ▶ **147** attestations d'accueil délivrées
- ▶ **335** inscriptions sur la liste électorale, **204** inscriptions d'office pour les jeunes de 18 ans, **185** changements d'adresse, **970** radiations
- ▶ **13** déclarations de licence de débits de boisson

Les projets

- ▶ Engazonnement des trois autres cimetières
- ▶ Démarrage de la procédure administrative de reprise de concessions en état d'abandon, avec un déploiement sur 4 ans

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE



Les missions

Le service Tranquillité publique assure une mission de proximité auprès de la population :

- ▶ Police municipale : surveillance de la voie publique, code de la route, surveillance aux abords des bâtiments scolaires, surveillance de l'occupation du domaine public, lutte contre les dépôts sauvages
- ▶ Stationnements : de surface (stationnements gênants et très gênants), payant et parking de la Halle aux toiles
- ▶ Droits de place : occupations du domaine public pour des activités commerçantes (marchés, cirques, fête foraine, terrasses...)
- ▶ Vidéo-protection

Les réalisations 2017

- ▶ Diminution significative de la délinquance sur la voie publique suite à la mise en place de la vidéo protection
- ▶ Renouvellement de l'équipe de la police municipale et de l'esprit de proximité avec la population
- ▶ Préparation de la réforme nationale du stationnement payant, mise en place d'horodateurs modernes (avec par exemple le paiement sans contact)
- ▶ Mise en œuvre des marchés hebdomadaires, cirques, fête foraine, marché nocturne, marché des producteurs, marché de Noël
- ▶ Stabilisation du service de vidéo-protection, construction de relations fortes avec la Police nationale et premiers tests de caméras dites mobiles (implantations provisoires sur des événements en ville)

Chiffres-clés

- ▶ Tranquillité publique : **2** agents, **1** groupe de travail TP, **1** comité d'éthique de vidéo protection
- ▶ Police municipale : **6** agents, **16** mises en fourrière pour stationnement abusif, **40** contraventions au code de la route (hors stationnement), **18** écrits professionnels (rapport/PV), **6** verbalisations de chiens dangereux, **13** constitutions de dossiers chiens dangereux
- ▶ Stationnements : **4** agents, **3 086** PV dont **495** de stationnements gênants et très gênants
- ▶ Droits de place : **3** agents
- ▶ Vidéo-protection : **3** agents, **une centaine** d'exploitations judiciaires

Les projets

- ▶ Tranquillité publique : stabilité de la qualité de services aux usagers
- ▶ Police municipale : terminer le renouvellement de l'équipe avec l'arrivée de 2 nouveaux agents
- ▶ Stationnements : terminer la réforme du stationnement payant, augmentation des possibilités de services aux usagers des horodateurs (avec le paiement par téléphone et la fin des tickets)
- ▶ Droits de place : amélioration des marchés hebdomadaires du jeudi, samedi et dimanche, en lien avec les réaménagements plus qualitatifs des espaces du centre-ville et de la place du Point du Jour.

Les partenariats

- ▶ Police municipale : Police nationale (DDSP61) et Gendarmeries nationales de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne, KIK Déclit (fourrière animale)
- ▶ Stationnements : Police nationale, commerçants du centre-ville
- ▶ Droits de place : représentants des instances paritaires des marchés (syndicats et commerçants non-sédentaires, office du commerce, CCI), forains, brocanteurs, cirques
- ▶ Vidéo-protection : Police nationale et Gendarmeries nationales de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne

ENFANCE, JEUNESSE, PÉRISCOLAIRE

Les missions

Ce service assure la gestion des temps d'activités périscolaires (TAP) proposés à l'attention des enfants scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires publiques de la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2017

► Mise en œuvre des temps d'activités périscolaires (TAP)

Les équipes d'animation TAP ont fait découvrir aux enfants une grande diversité d'activités (sportives, artistiques, scientifiques...), et notamment, parmi les propositions les plus originales : éveil musical (trompette, basson, djembé...), yoga / atelier philo, chorégraphie, improvisation théâtrale, magie, découverte de techniques artistiques (graff, enluminures, light-art...), zumba, découverte de l'anglais, ou encore sophrologie.

► Concertation élargie autour de l'évaluation de la mise en œuvre de la réforme des rythmes éducatifs

Suite à la parution d'un décret en juin 2017, les collectivités peuvent solliciter à titre dérogatoire un retour à la semaine de 4 jours. Avant de prendre sa décision et afin d'évaluer la mise en œuvre alençonnaise de la réforme des rythmes éducatifs, la Ville d'Alençon a mis en place entre décembre 2017 et février 2018 une concertation à grande échelle pour recueillir l'avis de l'ensemble des acteurs éducatifs : enfants, familles, enseignants, intervenants, partenaires institutionnels et associatifs.

Zoom sur

Deux actions spécifiques menées dans le cadre des TAP :

► Trois groupes d'enfants des écoles Courteille, Molière et Jules Verne ont participé au projet "Alençon, c'est mon patrimoine !" piloté par le Programme de Réussite Éducative. Entre septembre 2017 et janvier 2018, ils ont bénéficié de l'intervention d'une chorégraphe dans le but de contribuer à la création d'un spectacle autour de la danse et de la vidéo, mettant en avant le patrimoine de la Ville d'Alençon. Ce projet s'est clôturé par un spectacle vivant le 26 janvier 2018 au théâtre d'Alençon, en présence de leurs familles.

► Mise en œuvre en lien avec le Programme de Réussite Éducative et le centre social Édith-Bonnem d'une action "Tous Han'Semble" visant à faciliter l'inclusion des enfants à besoins particuliers sur les temps d'activités périscolaires.

Chiffres-clés

- **1580** enfants inscrits aux TAP pour l'année scolaire 2017/2018
- Plus d'**une centaine** de professionnels mobilisés : environ **120** intervenants et surveillants tout au long de l'année et **8** directeurs TAP

Les projets

- De janvier à juillet 2018, de nouveaux partenariats : un cycle de sensibilisation au handicap en lien avec l'association Ergolympiades, une intervention de l'association Lire et Faire lire, programme culturel tendant à développer le plaisir de la lecture et la solidarité intergénérationnelle...
- Fin du dispositif des TAP à l'issue de l'année scolaire 2017/2018, dans le cadre de la réorganisation de la semaine scolaire.

Les partenariats

- 14 associations du territoire (dont 3 centres sociaux, 7 associations sportives et 4 associations culturelles), le Conservatoire à Rayonnement Départemental et le lycée Maréchal Leclerc (élèves de 2^{nde} de la section Services de Proximité Vie Locale) ont contribué à l'animation des TAP.
- Lien étroit développé avec le Programme de Réussite Éducative.

VIE SCOLAIRE



Les missions

Le service Vie scolaire assure la gestion et la maintenance du patrimoine scolaire, la mise à disposition des moyens nécessaires au fonctionnement des écoles (en personnel et matériel), l'organisation et le suivi des services périscolaires (accueil du matin et du soir, restauration, études surveillées).

Il a également pour missions : les œuvres sociales scolaires (bourses), la gestion des crédits scolaires, des conseils d'école, l'accueil de stagiaires, la poursuite du Passeport développement durable.

Les réalisations 2017

- ▶ Suite à la fermeture du groupe scolaire Jacques Prévert en septembre 2016, répartition du matériel et du mobilier sur les 11 groupes scolaires d'Alençon
- ▶ Nouvelles dotations pour les écoles :
Fourniture d'un fonds commun de livres de bibliothèque (6 719 €)
Équipement en matériel et mobilier des 3 écoles situées en REP+ (La Fontaine, Molière et J. Verne) pour l'accueil des enfants de moins de 3 ans (12 000 €)
- ▶ Travaux dans les écoles : poursuite du désamiantage des sols sur les petites surfaces, pose de panneaux photovoltaïques sur le toit de l'école de Courteille

Chiffres-clés

- ▶ **1 938** élèves inscrits dans les écoles publiques (2 005 en 2016), **884** élèves inscrits dans les écoles privées (860 en 2016), soit un total de **2 822** écoliers (2 865 en 2016)
- ▶ **325** dossiers de dérogations scolaires traités
- ▶ **57 660** petits-déjeuners fournis en zone sensible, **32 008** goûters fournis à l'accueil périscolaire du soir en maternelle
- ▶ **230** enfants par jour à l'étude surveillée

Les partenariats

Éducation nationale



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Le Centre Communal d'Action Sociale est divisé en deux pôles : le pôle Action sociale et le pôle Seniors. Il mène également des missions transversales autour de l'accueil du public, de la cohésion sociale et d'animations à destination des familles et des seniors.

Le pôle Action sociale

Les missions

Le pôle Action Sociale assure une mission d'écoute, de conseil, d'accompagnement social et d'accès aux droits au sein de permanences au CCAS et à l'Épicerie Sociale. Il prend notamment en charge l'accompagnement social d'allocataires du RSA, la domiciliation des personnes sans domicile stable, l'accompagnement budgétaire de personnes en difficulté, la réalisation d'enquêtes dans le cadre des expulsions locatives, l'animation d'ateliers collectifs sur le budget et les économies d'énergie.

Par ailleurs, le CCAS assure l'instruction des demandes d'aides sociales légales pour personnes âgées et handicapées, de regroupement familial, d'aides financières présentées en Commission Permanente, ou auprès des partenaires, d'aides financières pour des jeunes accompagnés par la Mission Locale, de micro-crédit social ainsi que l'accompagnement des personnes ayant une dette d'énergie ou un besoin de financement en matière de santé.

Acteur du développement social local, il est également impliqué dans la coordination avec les institutions publiques et privées sur le territoire.

Les réalisations 2017

- ▶ Convention partenariale avec la CPAM pour la CMU-C
- ▶ Coordination alimentaire, animation de la coordination des acteurs de l'aide alimentaire, formation sur l'éducation nutritionnelle
- ▶ Création d'un groupe d'expression des usagers
- ▶ Signature d'une convention micro-crédit social avec Créa Sol
- ▶ Partenariat avec CN'Energie
- ▶ Réflexion sur une refonte du règlement intérieur des aides facultatives
- ▶ Contribution au développement de Média'Dom : contre les expulsions locatives
- ▶ Réflexion sur l'accueil d'urgence et l'hébergement des personnes vulnérables et des migrants
- ▶ Participation au COTECH des Permanences d'Accès aux Soins de Santé (CHIC, CPO), au réseau gérontologique du CLIC et gestion des situations complexes, aux dispositifs de l'État et du Conseil départemental liés au logement et à l'insertion, au Schéma Départemental d'Accueil des Gens du Voyage

Chiffres-clés

- ▶ **14 330** € d'aides allouées pour l'énergie
- ▶ **135** familles aidées financièrement
- ▶ **205** personnes domiciliées
- ▶ **74** kits de **5** ampoules distribués



Les projets

- ▶ Groupe de travail sur l'accès aux droits, la lutte contre le non-recours et la fracture numérique
- ▶ Guide sur l'aide alimentaire
- ▶ Réflexion sur la mise en place d'une mutuelle solidaire
- ▶ Travail sur le parcours résidentiel des séniors, de l'autonomie à la dépendance
- ▶ Groupe Mona'Lisa : lutte contre l'isolement des séniors
- ▶ Label Ville Amie des Aînés
- ▶ Actualisation de l'Analyse des Besoins Sociaux

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP), Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, PASS du CHIC et du CPO, CMP, CLIC, associations tutélares, Coallia, Mission Locale, Secours Catholique, association la Boîte aux Lettres, organismes bancaires...

Le pôle Senior

Les missions

Le pôle Senior assure la gestion sociale, locative et technique des résidences autonomie Quatre-Saisons et Clair-Matin et des restaurants à tarification sociale. Il intervient également dans l'accompagnement social des résidents, l'animation dans les résidences, la gestion des services de téléassistance et de portage de repas à domicile, le soutien financier des clubs de retraités.

Les réalisations 2017

- ▶ Mise en œuvre du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens dans les résidences
- ▶ Mise en place de la téléassistance dans les résidences
- ▶ Suivi de la réhabilitation de l'ex-Charles Aveline en vue du transfert des Quatre-Saisons : obtention de financement auprès de la CARSAT

Chiffres-clés

▶ **110** appartements dans les deux résidences

▶ **48 085** repas livrés à domicile

Les projets

- ▶ Transfert de la résidence les Quatre-Saisons
- ▶ Rédaction des projets d'établissement et du projet d'animation et de vie sociale

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, CLIC, Présence Verte, clubs des retraités



L'accueil, la cohésion sociale et les animations

Les missions

L'accueil du CCAS assure l'information et l'orientation du public. Il instruit les demandes d'aides : tickets de piscine, carte de bus à tarif réduit... Il trie et distribue le courrier aux personnes sans domicile stable, domiciliées au CCAS. Par l'organisation d'événements et animations à destination de tous les Alençonnais et/ou des seniors, le CCAS a également pour mission de renforcer le lien social et de lutter contre l'isolement.

Les réalisations 2017

- ▶ Mise en place de la coordination accueil / pôle Action Sociale et accueil / pôle Senior
- ▶ Organisation de 8 Escapades alençonnaises : excursions au parc d'attraction, au zoo, sorties à la mer...
- ▶ Organisation d'un voyage d'une semaine dans le Finistère, dans le cadre du programme Seniors en vacances de l'ANCV
- ▶ Organisation du traditionnel Repas des aînés à Anova et des thés dansants à la Halle aux toiles

Chiffres-clés

- ▶ **6 709** personnes accueillies, soit une moyenne de **30** personnes par jour
- ▶ **157** personnes bénéficiaires de la gestion du courrier
- ▶ **2 002** participants aux Escapades alençonnaises
- ▶ **686** convives au Repas des aînés (Anova et domicile)

Les projets

- ▶ Création d'une charte des usagers
- ▶ Création d'un registre des incidents
- ▶ Création d'une plaquette d'information
- ▶ Mise en place d'un groupe de travail avec le CLIC pour un accueil partagé dans les futurs locaux

Les partenariats

Conseil départemental, ANCV, CARSAT, centres sociaux...

Zoom sur

La Ville a fait le choix de créer un service Dispositifs sociaux innovants, pour mettre en place de nouveaux projets sur le territoire. Recruté depuis le 1^{er} septembre, un agent de développement social local a ainsi pour mission :

- ▶ de mettre en place une carte solidaire favorisant l'accès aux loisirs et aux services de la collectivité
- ▶ d'organiser les Assises de la Santé
- ▶ de dresser un état des lieux de l'économie sociale et solidaire
- ▶ d'être en veille sur les besoins du territoire afin de proposer des réponses innovantes.

LOGEMENT



Les missions

Le service Logement accueille tous les publics, de l'étudiant à la personne âgée. Il accompagne les citoyens dans leurs démarches pour les situations complexes. Il a aussi pour mission d'orienter les personnes vers les référents adaptés à leurs demandes, d'aider à la constitution d'une demande de logement social et à l'enregistrement du dossier sur le fichier partagé. Le service est le représentant de la Ville aux commissions d'attribution logement. Il participe également à l'élaboration des documents-cadres de la politique logement et sollicite les bailleurs pour des situations d'urgence.

Les réalisations 2017

- ▶ 115 demandes enregistrées, 28 renouvellements, 595 modifications et ajouts de pièces
- ▶ Réalisation du guide pratique "Se loger, spécial étudiants"
- ▶ Travaux partenariaux : élaboration de la Conférence Intercommunale du Logement et du Plan Partenarial de la Gestion de la Demande, poursuite des réflexions engagées dans le cadre de la Conférence Intercommunale d'Attribution

Chiffres-clés

- ▶ **185** RDV effectués
- ▶ **119** interpellations des bailleurs sociaux

Les projets

Élaboration de la Conférence Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté.

Les partenariats

Bailleurs sociaux, Direction Départementale des Territoires, Conseil Départemental de l'Orne, Centre Communal d'Action Sociale, Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL), Union Départementale des Associations Familiales (UDAF), Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP), Pôle Ornaïs de Lutte contre l'Habitat Indigne (POLHI)...

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Les missions

Le service Démocratie participative a pour mission la mise en œuvre et la coordination des dispositifs de participation citoyenne : Conseils Citoyens, Conseil des Sages, Fonds Initiatives Jeunes, réunions publiques de concertation... Ainsi, il permet et assure les bonnes conditions de la participation des habitants au débat public. Il accompagne également les habitants dans leurs initiatives et projets.

Les réalisations 2017

- ▶ 2 opérations "Nettoyons Alençon"
- ▶ 3^{ème} édition du Fonds Initiatives Jeunes
- ▶ Journée de la démocratie participative
- ▶ 4 manifestations autour de Noël

Les projets

- ▶ Renouveau des Conseils Citoyens et redécoupage géographique
- ▶ Reconstitution du Fonds Initiatives Jeunes
- ▶ Mise en place d'un Conseil des Jeunes

Les partenariats

Habitants, État (Politique de la Ville), secteur associatif (centres sociaux, associations de quartier)



MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE



Les missions

La Maison de la Vie Associative (MVA) accompagne, soutient et favorise la vie associative locale dans ses démarches et ses projets. Elle propose au tissu associatif un ensemble de services dédiés (locaux, photocopies, assistance, conseils financiers, mise en réseau, valorisation...) visant à développer la structuration et à créer du lien entre associations. Elle gère également le service A'Vélo.

Les réalisations 2017

Mise en place du Guichet unique Vie Associative, lieu unique dématérialisé pour les dépôts de demandes de subvention, de manière à simplifier les dépôts par les associations, accompagner les structures dans leurs démarches, assurer la complétude des dossiers et permettre aux services instructeurs de se concentrer sur l'instruction.

Chiffres-clés

- ▶ **185** associations, organismes, syndicats et partis politiques adhérents dont **30** structures hébergées
- ▶ **16 800** personnes accueillies à la MVA (+ **40,96** %)
- ▶ **5 400** sollicitations et demandes traitées (**72** % physiques, **28** % téléphoniques)
- ▶ **108** rendez-vous et **120** suivis téléphoniques dans le cadre des demandes de subvention
- ▶ **13** expositions sur **50** semaines
- ▶ **135** locations de vélos de ville
- ▶ **60** locations de vélos électriques

Les projets

- ▶ Lancement d'un observatoire local de la Vie Associative
- ▶ Comité des adhérents MVA
- ▶ Poursuite de la structuration du Guichet unique

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSaP)

Les missions

La Maison de Services au Public (MSaP) de Perseigne offre à la population un espace intégré de services publics de proximité. Elle facilite l'accès pour les habitants aux divers services au public : emploi, logement, médiation, social, santé, éducation...

Ainsi, elle accueille, informe et oriente le public, accompagne les usagers dans leurs démarches administratives et dans l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires. Elle identifie également les situations individuelles nécessitant une action des opérateurs partenaires et assure la mise en relation.

Les réalisations 2017

Mise en place d'outils numériques au sein de la MSaP pour aider aux démarches administratives en ligne (facilité numérique)

Chiffres-clés

8 111 visiteurs :

- ▶ 3 279 usagers conseillés pour différents services de la mairie (CCAS, état-civil, scolaire, sport, logement...)
- ▶ 2 427 usagers accompagnés et conseillés vers les services de partenaires et les démarches administratives
- ▶ 1 560 usagers conseillés et orientés pour des renseignements divers
- ▶ 45 usagers accompagnés vers la facilité numérique

Les projets

- ▶ Développer les partenariats avec les services au public du territoire (CAF, DDFIP)
- ▶ Structurer l'accompagnement aux démarches administratives numériques
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information

Les partenariats

État, CARSAT, CPAM, CDAD, Association Vie Libre, Accès PASS Santé, Mission Locale, Planning Familial, services de la collectivité

Directeur de la publication : Emmanuel Darcissac, Maire d'Alençon
Rédaction : Direction générale des Services et services de la Ville d'Alençon
Crédits photographiques : service Communication, Ville d'Alençon - Olivier Héron, sauf mention contraire
Réalisation : service Communication, Ville d'Alençon
Création graphique et mise en page : Didier Birée
Impression : Imprimerie Auffret-Plessix



Place Foch
CS 50362
61014 ALENÇON CEDEX
02.33.32.40.00



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2017**