

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



Ville d'Alençon

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2019



Hôtel de Ville - Place Foch - CS 50362 - 61014 Alençon Cedex

Suivez la Ville d'Alençon sur :

 www.alencon.fr

 @villealencon

 @alenconmaville

 Ville d'Alençon

Les élus et services vous présentent le Rapport d'activité 2019 de la Ville d'Alençon qui livre une synthèse des missions, réalisations et projets de la collectivité.

L'actualité de la Ville est à retrouver sur le site www.alencon.fr

Bonne lecture à toutes et à tous.



SOMMAIRE



P 5-16 Repères

- ▶ Compétences
- ▶ Les élus
- ▶ Budget
- ▶ Moyens humains
- ▶ Commande publique
- ▶ Affaires juridiques, Assurances, Actes réglementaires
- ▶ Communication
- ▶ Événementiel et logistique
- ▶ Rétrospective

P 17 - 30 Développement, Aménagement & Cadre de vie

- ▶ Projets urbains
- ▶ Gestion immobilière et foncière
- ▶ Programmation et conduite opérationnelle - Habitat
- ▶ Logement
- ▶ Voirie
- ▶ Plan vélo
- ▶ Accessibilité des bâtiments
- ▶ Espaces verts et Espaces urbains
- ▶ Action Cœur de Ville
- ▶ Développement durable
- ▶ Innovations Numériques et Systèmes d'Informations

P 31 - 36 Loisirs & Culture

- ▶ Sports
- ▶ Affaires culturelles
- ▶ Valorisation du patrimoine
- ▶ Archives municipales

P 37 - 50

Proximités & Solidarités

- ▶ État civil et cimetières
- ▶ Tranquillité publique
- ▶ Éducation
- ▶ Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ Santé
- ▶ Démocratie participative
- ▶ Maison de la Vie Associative
- ▶ Maison de Services au Public
- ▶ Labellisation Espaces France Service



REPÈRES



COMPÉTENCES



Les compétences de la commune sont assurées soit directement par la commune, soit indirectement par des personnes privées (gestion déléguée) ou par des personnes publiques telles que le Centre Communal d'Action Sociale ou un Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Compétences

- ▶ Développement durable, énergie et qualité de l'air
- ▶ Enseignement, animation culturelle et sports
- ▶ Aménagement urbain et logement
- ▶ Voirie, déplacements
- ▶ Action sociale, santé
- ▶ Tranquillité publique (police municipale, agent de surveillance de la voie publique, service droits de place)
- ▶ Autres fonctions exercées par le maire et les adjoints au nom de l'État : état civil (enregistrement des naissances, des mariages et des décès), fonctions électorales (organisation des élections)

Chiffres-clés

- ▶ **27 221** habitants (INSEE – décembre 2018)

LES ÉLUS



Les 35 membres du conseil municipal (2019)

Maire	Emmanuel DARCISSAC
1 ^{ère} Maire-adjointe déléguée au développement du sport et animations sportives	Stéphanie BRETEL
2 ^{ème} Maire-adjoint délégué au développement du numérique et à l'informatique	Ahamada DIBO
3 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la culture, à l'animation de la ville et aux jumelages	Dominique ARTOIS
4 ^{ème} Maire-adjointe déléguée aux affaires scolaires, à la jeunesse, l'enfance et la formation	Nathalie-Pascale ASSIER
5 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la politique de la Ville, à la vie associative et au logement	Thierry MATHIEU
6 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la réglementation, à l'état civil, aux cimetières, au devoir de mémoire et fêtes patriotiques, aux marchés, aux moyens généraux et aux assurances	Lucienne FORVEILLE
7 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la famille, à l'action sociale et aux seniors	Christine THIPHAGNE
8 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la transition écologique et au développement durable	Bertrand ROBERT
9 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la lutte contre les discriminations et solidarités, à l'action et prévention santé et à l'accessibilité	Marie-Noëlle VONTHRON
10 ^{ème} Maire-adjoint délégué à l'aménagement urbain, l'habitat et la démocratie locale	Pierre-Marie LECIRE
Conseiller municipal délégué au commerce	Samuel CANET
Conseiller municipal délégué à la voirie, la proximité, la circulation et au patrimoine public	Gilbert LAINÉ
Conseiller municipal délégué à l'innovation sociale	Bruno ROUSIER
Conseiller municipal délégué à la tranquillité publique	Armand KAYA
Conseiller municipal délégué à la sécurité des établissements recevant du public	François TOLLOT
Conseillère municipale déléguée à la démocratie locale	Simone BOISSEAU
Conseiller municipal	Joaquim PUEYO
Conseillère municipale	Catherine DESMOTS
Conseillère municipale	Ivanka LIZÉ
Conseillère municipale	Christine HAMARD
Conseillère municipale	Martine MOREL
Conseiller municipal	Mehmetemin SAGLAM
Conseillère municipale	Véronique DE BAEREMAECKER
Conseillère municipale	Ghéziel KHADIRY
Conseillère municipale	Patricia CANDELA
Conseiller municipal	Vincent VAN DER LINDEN
Conseillère municipale	Christine ROIMIER
Conseiller municipal	Loïc ALLOY
Conseillère municipale	Marie-Claude SOUBIEN
Conseiller municipal	Ludovic ASSIER
Conseillère municipale	Sophie DOUVRY
Conseiller municipal	Patrick LINDET
Conseillère municipale	Anne-Laure LELIÈVRE
Conseillère municipale	Servanne DESMOULINS-HEMERY

En 2019, en fonctionnement, les dépenses réelles se sont élevées à 24 956 365 € et les recettes à 32 304 248 €. Les ressources provenaient à 49 % des dotations et participations, 39 % des Impôts et 12 % des produits des services, divers et cessions.

La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2019 une épargne brute 6 194 627 €, permettant d'assurer une part importante du financement des dépenses d'équipement avec la réalisation d'un emprunt respectivement de 4,8 M€. L'encours de dette était de 476 €/habitant contre une moyenne nationale de 906 €.

Les dépenses réelles d'investissement en 2019

- ▶ Les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à 14 687 249 € et sont réparties de la façon suivante :
 - ▶ Opérations et subventions d'équipement 13 599 938 €, dont 9 097 667 € pour les opérations portées par la Ville et 4 502 271 € pour les opérations portées par la Société Publique Locale (SPL)
 - ▶ Opérations financières (dette, ligne de trésorerie et participation, dotation) : 1 087 311 €

Les principales dépenses d'équipement en 2019

Les principales dépenses d'équipement sont réparties comme suit :

- ▶ Les opérations d'équipement portées par la Ville sont de 4 373 880 €, dont :
 - ▶ Salle de boxe et haltérophilie 885 470 €
 - ▶ Acquisition de bâtiments 850 344 €
 - ▶ Aménagement square du Poilu 282 910 €
 - ▶ Équipement de la Plaine des Sports 243 280 €
 - ▶ Aménagements des abords du stade Jacques Fould 151 365 €
 - ▶ Installation de la vidéo-protection 120 822 €
 - ▶ Rénovation des allées des cimetières 102 838 €
 - ▶ Acquisition matériel pour le service Espaces verts et Espaces urbains 93 057 €
- ▶ Les opérations d'équipement portées par la SPL sont de 4 502 271 €, dont :
 - ▶ Restructuration et école du point du jour 1 486 425 €
 - ▶ Requalification des espaces urbains du centre-ville 1 159 152 €
 - ▶ Réaménagement du CCAS 537 900 €
 - ▶ Parc du château 491 811 €
 - ▶ Pôle d'échange multimodal de la gare 668 270 €
- ▶ Les subventions d'équipement sont 762 939 €, dont :
 - ▶ Subventions aux organismes logeurs 54 300 €
 - ▶ Fonds de concours de la CUA (réseaux centre-ville 104 478 €, aménagement cours Clémenceau 72 000 €, acquisition voile de la mariée 10 000 €)
 - ▶ Fonds de concours PSLA Alençon 413 090 €
 - ▶ Associations 35 084 €
 - ▶ Aide à l'installation des commerçants 47 878 €
 - ▶ Subventions OPAH 26 109 €
- ▶ Les autorisations de programme sont de 3 914 221 €, dont :
 - ▶ Voirie 2 657 354 €
 - ▶ Bâtiments 959 970 €
 - ▶ Logistique 169 586 €
 - ▶ Accessibilité 127 491 €

Le financement des dépenses d'équipement

- ▶ Les dépenses d'équipement s'élèvent à 13,55 M € financées de la façon suivante :
 - ▶ Épargne nette : 2,51 M€
 - ▶ Fonds de compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (FCTVA) : 2,26 M€
 - ▶ Subventions et autres ressources : 3,98 M€
 - ▶ Emprunt : 4,8 M€

MOYENS HUMAINS



Les missions

La Direction des Ressources Humaines de la Ville et du CCAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.

Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en terme d'hygiène et de sécurité, et de bien-être au travail.

Les réalisations 2019

- ▶ Adoption du nouveau règlement intérieur avec refonte de l'organisation du temps de travail pour une mise en place en janvier 2020
- ▶ Groupes de travail concernant la mise en place du RIFSEEP, nouveau régime indemnitaire, à compter de janvier 2020
- ▶ Adhésion au CNAS au 1^{er} septembre 2019
- ▶ Refonte du dossier d'évaluation et formation de l'ensemble des évaluateurs, accompagnement en formation des cadres intermédiaires et partage des fondamentaux en Ressources Humaines

Chiffres-clés

- ▶ **137** agents à la Ville et **28** agents au CCAS (effectif global au 31 décembre 2019)
- ▶ **3** départs en retraite à la Ville et **1** au CCAS
- ▶ **1** agent reclassé à la Ville
- ▶ **54** actions de recrutement menées
- ▶ **57** jurys, **257** candidats reçus en entretien, **784** candidatures reçues
- ▶ **4** Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- ▶ **6** Comités Techniques
- ▶ **449** jours de formation pour **154** dossiers

Les projets

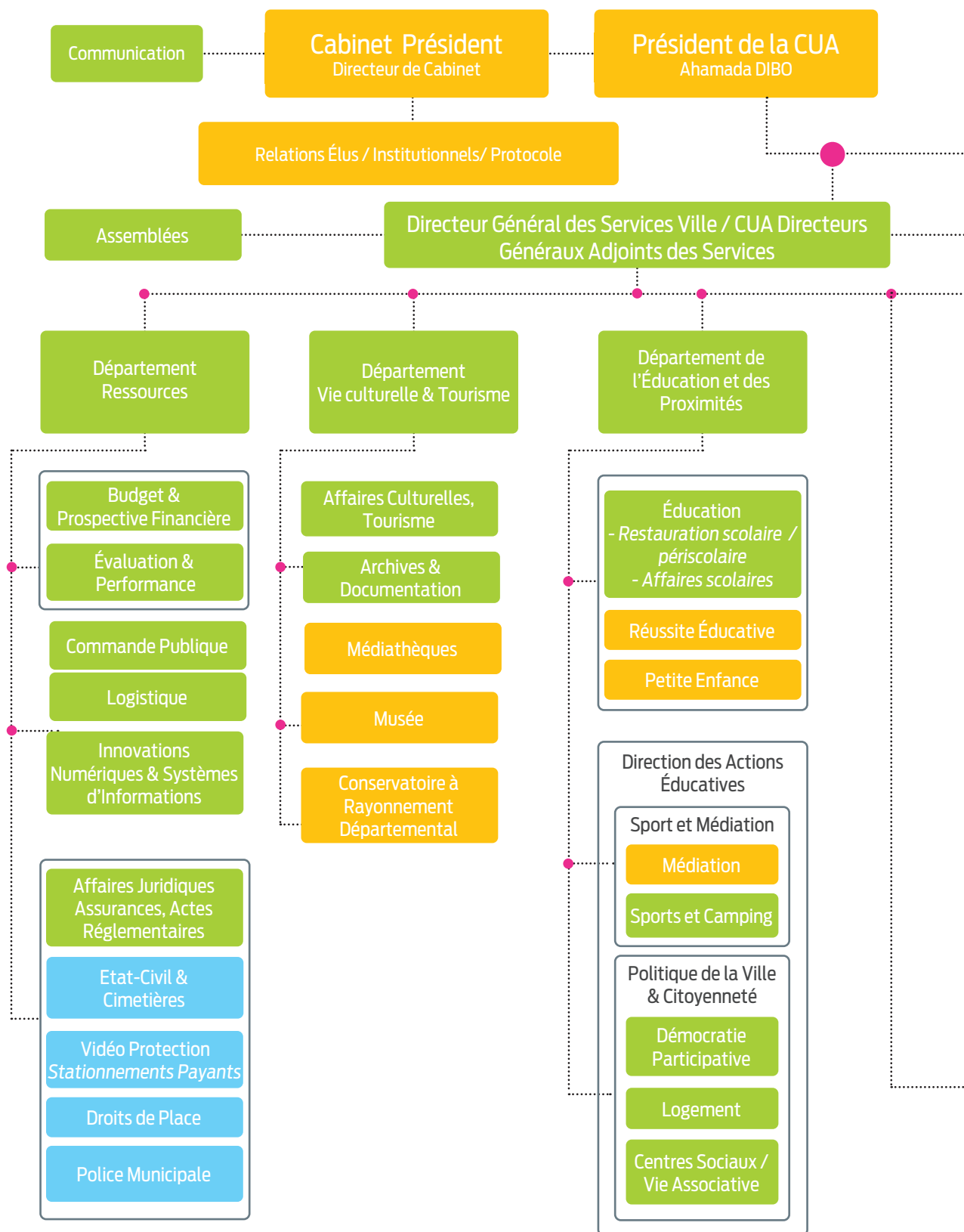
- ▶ Audit organisationnel et interne sur le matériel (rémunération, GPEEC...)
- ▶ Règlements d'application d'aménagement et d'organisation du temps de travail
- ▶ Adoption des lignes directrices de gestion
- ▶ Expérimentation du télétravail
- ▶ Actualisation du RIFSEEP
- ▶ Protocole syndical
- ▶ Règlement sur la formation

Les partenariats

- ▶ Action DUODAY le 16 mai 2019
- ▶ Action des étudiants de l'école de kiné le 21 mars 2019
- ▶ Ateliers sophrologie d'avril 2019 à juin 2019



ORGANIGRAMME 2019



Maire d'Alençon
Emmanuel Darciassac

Cabinet du Maire
Chef de Cabinet

Communication

Direction des Ressources Humaines

Recrutement et formation

Paie et Gestion des Carrières

Département des Solidarités

Action Sociale Lutte contre les exclusions

Gestion financière

Dispositifs sociaux innovants

Gens du voyage

Coordination Séniors

Portage de repas

Résidences Autonomie

CIAS

Résidence Charles Aveline

Département Aménagement & Développement

Planification Prospectives

Autorisation d'urbanisme

Gestion Immobilière & Foncière

Développement durable

Développement Économique

Action cœur de Ville

Programmation & Conduite Opérationnelle

Département Patrimoine Public

Bureau Architecture

Espaces Verts & Espaces Urbains

Déchets Ménagers

Voirie - Éclairage Public
Transport en commun
Accessibilité

Réseaux :
AEP-EU-SPANC

Direction Cadre de Vie

Maintenance & Adaptation
Chauffage Urbain

Conduite d'Opérations
Travaux

Direction Bâtiment

Évènementiel

Services

Ville d'Alençon

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

CUA Communauté Urbaine d'Alençon

COMMANDE PUBLIQUE

Les missions

Le service Commande publique assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions, et mise en place des différentes commissions et jurys.

- ▶ Il met en place certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux
- ▶ Il est garant la traçabilité des procédures ainsi que le respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence)
- ▶ Il assure une veille juridique constante
- ▶ Il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique

Les réalisations 2019

Continuité du travail pour une la dématérialisation totale, en instaurant notamment la transmission par voie électronique des marchés notifiés aux services gestionnaires et la notification électronique des actes aux entreprises.

Chiffres-clés

- ▶ **120** marchés notifiés (et **14** pour le CCAS) dont : **54** de travaux, **18** de fournitures et **48** de services, **80** avenants notifiés et **41** actes spéciaux,
- ▶ **8 616,2** heures réalisées en insertion

Les projets

- ▶ Création d'un guide d'achat durable (en partenariat avec le service Développement Durable)
- ▶ Instauration de la signature électronique des actes par les élus

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES



Les missions

Le service Affaires juridiques exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse. Il gère la protection des données au sein de la collectivité.

Le service Assurances s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres.

Le service Actes réglementaires recouvre un ensemble de missions hétérogènes dont notamment la gestion réglementaire du domaine public (terrasse, circulation, stationnement, occupation du domaine public), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance de débit de boisson temporaire, les ouvertures dominicales, etc.

Les réalisations 2019

- Accompagnement des services et des élus à l'échéance des élections municipales de mars 2020

Chiffres-clés

- **121** avis juridiques pour les compétences de la Ville et **31** avis sur les compétences partagées Ville et CUA
- **10** contentieux traités (**1** en interne par le service, **6** nouveaux et **3** dossiers en attente de jugement)
- **51** dossiers sinistres dont **35** clos en fin d'année
- **628** arrêtés
- **103** occupations du domaine public
- **138** buvettes
- **60** ventes au déballage
- **7** ventes en liquidations
- **17** récépissés aux syndicats délivrés
- **46** dossiers d'Établissements Recevant du Public d'ERP
- **25** visites de sécurité



COMMUNICATION

Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité de la Ville. Il définit et met en œuvre la stratégie globale en matière de communication, en lien avec le Cabinet du Maire. Via différents supports, il informe les habitants et la presse des projets et événements organisés sur la Ville. Il répond aux besoins des services en matière de communication et accompagne les associations dans la communication de leurs événements.

Les réalisations 2019

- ▶ Le service a accompagné les services de la Ville sur de nombreux projets et événements, notamment "31, Le Grand Projet", la Foire de la Chandeleur, le festival Culture(s) Étrange(s), les Foulées Scolaires, la Col'Orne, la Nocturne alençonnaise, les Rendez-vous aux jardins, la Fête de la Musique, la Fête Nationale, les Échappées Belles, le Festival Alphapodis, les DOTIs, la Place aux Trésors, Alençon Plage, le 75^e anniversaire de la libération d'Alençon, le festival Fanfarenfolies, les Étoiles alençonnaises, les Journées Européennes du Patrimoine, la Fête du sport, festival Poésie & Davantage, le repas des Aînés, le forum de l'Égalité, Alençon fête Noël, le spectacle Incandescences...
- ▶ Le service a également répondu aux besoins d'institutions ou d'associations, en matière de création graphique et/ou de diffusion de l'information, notamment pour la Scène Nationale 61, l'exposition Regards, Alençon Médavy, le Salon du livre, Art sur le fil, la Fête d'ici et d'ailleurs, la semaine des Cultures Urbaines, les Folklores du Monde, Lèche-vitrines, le Festival des Imaginaires Ludiques ...
- ▶ Le service accompagne les services dans la réalisation de supports :
 - ▶ Sport : Guide du sport, l'école des sports, les tickets sport, les coupons sport
 - ▶ Logement : guide pratique Se loger
 - ▶ CCAS : les ateliers collectifs, les thés dansants, guides des résidences Clair Matin et Quatre Saisons, les Escapades Alençonnaises...
 - ▶ Démocratie participative : les Conseils Citoyens
 - ▶ Éducation : guide des inscriptions, l'école dès 2 ans, Passeport Développement Durable
 - ▶ Les réunions publiques...
- ▶ Le service assure des missions de relais et de diffusion auprès de la presse
- ▶ Le service a été présent sur les salons, pour valoriser les actions de la Ville : Ornexpo, Ferme en Fête, Salon de l'habitat
- ▶ Le service assure la gestion :
 - ▶ du site internet : www.alencon.fr,
 - ▶ de la page Facebook : @villealencon
 - ▶ du compte Instagram : @alenconmaville

Chiffres-clés

- ▶ **7 323** abonnés sur Facebook
- ▶ **1 582** abonnés sur Instagram
- ▶ **156** communiqués de presse
- ▶ **5** numéros d'Alençon Magazine
- ▶ **2** suppléments Sortir à Alençon

ÉVÈNEMENTIEL ET LOGISTIQUE



Les missions

Le service Évènementiel assure la coordination et la mise en place technique des animations portées par la Ville et par les associations alençonnaises (festivals, manifestations sportives et culturelles, cérémonies patriotiques, concerts...) Le service gère également la location des salles municipales, accompagne les utilisateurs et participe aux montages des événements (concerts, congrès, spectacles...)

Les réalisations 2019

- ▶ Janvier : Fête foraine de la chandeleur...
- ▶ Février : Foire Alençon - Ornexpo...
- ▶ Mars : Festival Culture(s), Pulse Fest...
- ▶ Avril : Concert OPUS 61, Alençon Médavy, Foulées scolaires...
- ▶ Mai : Alençon Triathlon, Challenge Éco-Bike, Salon du livre, Nocturne alençonnaise, Col' Orne...
- ▶ Juin : Rendez-vous aux jardins, fête de la musique, Fête d'Ici et d'Ailleurs...
- ▶ Juillet : Feux d'artifice, Échappées Belles, Grand déballage, Lèche-vitrines, passage du Tour de France, retransmission coupe du monde de Football, passage du tour de France...
- ▶ Août : Alençon Plage, Cinéma en plein air...
- ▶ Septembre : Galopades du patrimoine, Fête du sport, Journées du patrimoine...
- ▶ Octobre : Salon Habitat, Parc en Folie...
- ▶ Novembre : Salon des formations de l'Orne...
- ▶ Décembre : Marchés et concerts de Noël, patinoire, carrousel, spectacle pyrotechnique La Machine...

Chiffres-clés

- ▶ **50 000** visiteurs à Alençon Plage
- ▶ **2 000** visiteurs pour le spectacle pyrotechnique La Machine

Les projets

Installation d'une grande roue sur le marché de Noël 2020



Alençon Fête Noël
du 29 novembre
au 5 janvier



Échappées Belles
du 15 au 21 juillet



Alençon plage
du 25 juillet au 21 août



Culture(s) Étrange(s)
du 2 février au 2 mars





DÉVELOPPEMENT,
AMÉNAGEMENT
& CADRE DE VIE



LES PROJETS URBAINS

Parc Simone Veil

Dans le cadre de son grand projet de renouvellement urbain, la Ville d'Alençon poursuit son engagement dans la mise en valeur de son patrimoine remarquable.

Ainsi, l'Établissement Public Foncier de Normandie et la Ville d'Alençon ont signé l'acquisition du Château des Ducs et de ces cours de promenades le lundi 22 janvier 2018.

Les réalisations 2019

- ▶ Acquisition d'une partie du château par la création d'un nouveau parc moderne et ludique dans les anciennes cours de promenades de la prison
- ▶ Mise en place :
 - ▶ d'une scénographie lumineuse inédite qui entoure la tour de guet
 - ▶ d'un portail qui symbolise de l'importance du château dans l'histoire de la ville
 - ▶ d'une passerelle en acier corten qui surplombe la Briante permettant aux visiteurs de (re)découvrir le jardin expérimental. Cet aménagement constitue également une liaison entre le quartier des promenades et Saint-Léonard.

Chiffres-clés

- ▶ Montant total de l'opération : **1 270 000 €** TTC, dont un montant de travaux de : **1 122 605 €** TTC
- ▶ Financement : Dotation de soutien à l'investissement local (DSIL) **630 162 €**, Ville d'Alençon **639 838 €**

Rue du château

Requalification de la rue du château comprenant le carrefour avec la Grande Rue, avec le début de la rue de Sarthe, de la rue de l'ancienne mairie et le parvis du parc Simone Veil

Les réalisations 2019

- ▶ Réfections des trottoirs en pavés granit avec mise aux normes PMR (Personne à Mobilité Réduite)
- ▶ Réfection des voies de circulation et diminution du gabarit pour limiter la vitesse
- ▶ Suppression des feux au carrefour avec la grande rue, mise en place de priorité à droite par création d'une rosace en pavés granit
- ▶ Mise en sens unique de la rue de l'ancienne mairie avec amélioration des places de stationnement
- ▶ Incorporation d'un point d'apport volontaire des déchets ménagers

Chiffres-clés

- ▶ Cout de l'opération : **385 000 €** TTC

Les projets

- ▶ Continuité de la rue de Sarthe et notamment du carrefour avec la rue des granges et la rue de la chaussée pour amélioration des modes doux en sortie du parc Simone Veil

Les partenariats

Atelier "Strates en Strates" architecte paysagiste et SODEREF BE VRD, Colas centre ouest (Alençon)

LES PROJETS URBAINS



Pôle multimodal de la gare

Opération faisant partie du vaste programme de renouvellement urbain, "31, le Grand Projet"

Les missions du service Programmation et Conduite Opérationnelle (PCO) : pilotage et coordination de l'ensemble des acteurs, suivi de la mise en œuvre en collaboration avec la Société Publique Locale d'Alençon, suivi financier et administratif, prise en compte des souhaits des élus et des difficultés rencontrées par les riverains et commerçants.

Les réalisations 2019

Après la rénovation complète du bâtiment voyageur, la Ville a engagé l'aménagement du pôle d'échange multimodal visant à favoriser les transferts entre les différents modes de transport, encourager les déplacements doux et valoriser l'entrée de ville :

- ▶ déplacement du parking pour créer un auvent et 4 quais dédiés aux bus départementaux
- ▶ installation d'un abri vélo sécurisé
- ▶ création d'un espace piétonnier très arboré
- ▶ création d'un plateau surélevé rue Denis Papin pour garantir une plus grande sécurité aux piétons
- ▶ installation de borne de recharge des véhicules électriques

Chiffres-clés

- ▶ Montant total de l'opération : **3 M** € HT
- ▶ Financement : Région Normandie **1 500 000** €,
Europe Feder ITI **250 000** €,
DSIL : **112 342** €,
Région Pays de la Loire **237 657** €,
Ville d'Alençon **900 000** €

Aménagement du Passage La Fontaine

Opération d'aménagement de sécurité aux abords du groupe scolaire Jean de la Fontaine en requalifiant le passage la Fontaine

Les réalisations 2019

- ▶ Création d'un parvis au niveau de l'entrée du groupe scolaire
- ▶ Réaménagement du stationnement (parking de 31 places dont 2 réservées aux PMR)
- ▶ Création d'une aire piétonne englobant le parvis et le parking
- ▶ Trottoirs et cheminements piéton en pavés (béton autobloquants et drainants réutilisables dans le cadre du développement durable)
- ▶ Collecte et stockage des eaux pluviales en tranchée d'Infiltration

Chiffres-clés

- ▶ Cout de l'opération : **415 000** € TTC

Les projets

Aménagement de sécurité à proximité de l'avenue Winston Churchill

Les partenariats

COLAS Ouest (Entreprise Travaux)

LES PROJETS URBAINS



Enfouissement réseaux rue Marchand Saillant

► Amélioration esthétique du secteur de la rue Marchand Saillant par l'enfouissement des réseaux aériens (électricité, télécommunication et éclairage public)

Les réalisations 2019

► Démarrage du chantier en mai 2019 et fin de chantier initialement prévu en mai 2020

Chiffres-clés

► **850** ml de voirie

Les partenariats

SOGETI, GTCA, ENEDIS, TE61, ORANGE, Communauté Urbaine d'Alençon

GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE



Les missions

- ▶ Gestion du patrimoine, des transactions immobilières et de leur sécurisation juridique
- ▶ Recherches foncières pour permettre le développement des projets, mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Délégation d'Utilité Publique ou préemption)
- ▶ Rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif

Les réalisations 2019

- ▶ 950 463 € d'acquisitions (diverses régularisations foncières, acquisitions dans le périmètre de l'Espace Naturel Sensible (ENS) de la Fuite des Vignes, réserves immobilières pour reconversion de l'îlot Tabur, réserve foncière en bord du Gué de Gesnes, mobilisation de l'ex CCI).
- ▶ Actes de cession régularisés pour 1 480 m² d'immobiliers au prix de 532 501 €. Deux échanges concernant l'aménagement des bords de Sarthe et de l'ENS au prix de 24 014 €.
- ▶ Commercialisation de 40 parcelles du lotissement Porte de Bretagne

Chiffres-clés

- ▶ **132 109** m² d'immobiliers

Les projets

- Cession de la CCI à un opérateur économique dans le cadre d'un projet de valorisation
- ▶ Poursuite de la cession de certains patrimoines non stratégiques
- ▶ Acquisition d'immobiliers stratégiques sur le cœur de ville

Les partenariats

Notaires, géomètres, bailleurs de logements sociaux, cabinets de diagnostics immobiliers, agences immobilières, Établissement Public Foncier de Normandie

PROGRAMMATION CONDUITE OPÉRATIONNELLE HABITAT



Les missions

- ▶ Montage d'opérations d'habitat sur la ville d'Alençon

Les réalisations 2019

- ▶ Aménagement du lotissement des Portes de Bretagne (56 lots en accession libre, un macro lot d'habitat partagé (6 lots) et deux macro lots pour des appels à projets)
- ▶ Études préalables pour des appels à projets sur du foncier disponible en centre-ville
- ▶ Animation et suivi des Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH) et de Renouvellement Urbain (OPAH-RU)

Chiffres-clés

OPAH et OPAH-RU :

- ▶ **615** "primo contact" dont **453** propriétaires occupants, **157** propriétaires bailleurs, **4** locataires et **1** logé gratuitement
- ▶ **102** dossiers déposés pour **121** logements

Lotissement des Portes de Bretagne :

- ▶ **41** lots de pré-réservés
- ▶ **16** permis de construire déposés

Les projets

OPAH et OPAH-RU :

- ▶ Poursuite des objectifs
- ▶ Relance d'une campagne de communication auprès des propriétaires occupants et bailleurs avec appui des partenaires de l'opération (Agence Nationale de l'Habitat, Action Logement et la Banque des Territoires)

Lotissement :

- ▶ Commercialisation des parcelles restantes
- ▶ Lancement de deux appels à projets auprès des professionnels de la construction pour une dizaine de maisons individuelles

Appels à projet :

- ▶ Lancement de deux à trois appels à projets sur des fonciers disponibles (Fuie des Vignes...)

LOGEMENT



Les missions

- ▶ Accompagnement dans les démarches pour les situations complexes et mission d'orientation vers des référents adaptés
- ▶ Bailleurs sollicités sur situations urgentes
- ▶ Enregistrement de demande de logement social sur le fichier partagé
- ▶ Représentation du Maire aux Commissions d'Attribution Logement (CAL)
- ▶ Élaboration des documents cadres de la politique logement

Les réalisations 2019

- ▶ Accompagnement des locataires dans le cadre de la démolition – reconstruction du quartier Schweitzer
- ▶ Guide pratique Se Loger « Spécial étudiant » 2019/2020

Chiffres-clés

- ▶ **168** Rendez-vous effectués
- ▶ **104** CAL
- ▶ **111** situations où les bailleurs sont interpellés
- ▶ **88** demandes enregistrées
- ▶ **37** renouvellements
- ▶ **73** attributions de logement bénéficiant du suivi Mairie

Les projets

- ▶ Élaboration de la Conférence Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté et loi ELAN
- ▶ Permanence sur Courteille (Maison France Services)

Les partenariats

Les bailleurs sociaux, Direction Départementale des Territoires, Centre Communal d'Action Sociale, Conseil Départemental de l'Orne, Association d'Aide aux Victimes, de Contrôle Judiciaire socioéducatif, d'enquête de personnalité, de Médiation pénale (ACJM), Adil, direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP), Pôle Ornaise de Lutte contre l'Habitat Indigne (POLHI), Media'dom, Coallia....

VOIRIE



Les missions

- ▶ Entretien et maintenance des voies et du réseau d'eaux pluviales
- ▶ Maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies et réseaux d'eaux Pluviales
- ▶ Gestion et Accessibilité du Domaine Public

Les réalisations 2019

- ▶ Aménagement de la rue de Guéramé (du boulevard Koutiala à la place Candie)
- ▶ Aménagement du passage Lafontaine
- ▶ Effacement des réseaux aérien rue Marchand Saillant
- ▶ Bassin de régulation des Eaux Pluviales allée des Tilleuls
- ▶ Passage en Zone 30 du quartier de Lancrel

Chiffres-clés

- ▶ **35** Permissions de Voirie
- ▶ **611** Arrêtés d'Alignement
- ▶ **611** Certificats de Numérotage
- ▶ **410** Arrêtés pour Travaux
- ▶ **65** Arrêtés pour Terrasses et Étalage commercial
- ▶ **399** Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT)
- ▶ **205** AOT pour déménagement

Les projets

- ▶ Aménagement de sécurité avenue Winston Churchill

PLAN VÉLO



Les missions

- ▶ Favoriser les déplacements alternatifs à la voiture
- ▶ Aménager et sécuriser les parcours
- ▶ Concevoir et réaliser de nouvelles continuités cyclables

Les réalisations 2019

- ▶ Réalisation d'un schéma directeur déplacements doux à l'échelle d'Alençon et la première couronne
- ▶ La Ville est lauréate de l'appel à projet ADEME "vélos et territoires"
- ▶ Mise en place d'un plan d'aménagement vélos et mobilité douces en concertation avec les conseils citoyens, représentants du groupe de travail circulation et les associations

Chiffres-clés

- ▶ **34** itinéraires à aménager

Les projets

- ▶ Candidater aux appels à projet de l'État et de la Région Normandie
- ▶ Mettre en œuvre les projets de construction des passerelles sur la Sarthe et la Briante
- ▶ Mettre en place des actions, des manifestations de sensibilisation sur l'usage du vélo
- ▶ Animer des séances d'information auprès des habitants et notamment des plus jeunes
- ▶ Continuer la mise en œuvre du plan d'aménagement vélos et mobilité douces
- ▶ Recrutement d'un agent en charge de la politique de promotion vélos/mobilité douces en 2020

Les partenariats

ADEME, Région Normandie

AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉ (ADA'P)



Les missions

- ▶ Gestion des sites de la 1^{ère} période de l'Ada'P Ville, selon la programmation revue en fonction du budget disponible, inférieur au budget prévisionnel de l'AP accessibilité

Les réalisations 2019

Les principaux projets menés :

- ▶ Halle aux toiles
- ▶ Sanitaires du Parc Courbet
- ▶ Démolition sanitaires place Marguerite de Lorraine
- ▶ Cimetière Notre-Dame
- ▶ Église de Montsort
- ▶ Sanitaire de la Poste
- ▶ École élémentaire Desnos (sauf cour)
- ▶ La Rotonde
- ▶ Sanitaires de l'Espace Pyramide
- ▶ Maison des organismes familiaux
- ▶ Groupement scolaire Émile Dupont

Chiffres-clés

- ▶ **301 000 €** sur sites des années 2 et 3 (entreprises et frais matériaux pour Régie)

Les projets

- ▶ Finalisation accessibilité de la Plaine des sports
- ▶ Halle des sports
- ▶ Groupements scolaires Molière et Desnos
- ▶ Tribunes du stade Jacques Fould
- ▶ Gymnase Poisson...

Projets à venir

- ▶ Cimetière de Courteille
- ▶ Sanitaires Halle au blé
- ▶ Fermeture des sanitaires de la Halle aux toiles
- ▶ Groupement scolaire La Fontaine
- ▶ Gymnase Mézen...

ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS



Les missions

- ▶ Entretien des 127 ha de patrimoine vert et 66 km d'espaces urbains
- ▶ Création de nouveaux espaces
- ▶ Activités annexes :
 - ▶ entretien des terrains sportifs,
 - ▶ maintenance des aires de jeux et mobiliers,
 - ▶ décors de manifestations,
 - ▶ animations scolaires,
 - ▶ missions de maîtrise d'œuvre,
 - ▶ gestion de tags,
 - ▶ gestions des nuisibles

Les réalisations 2019

- ▶ Aménagements du jardin du Poilu : rénovation des 3 500 m² du square du Poilu (inauguration le 11 novembre 2019)

Chiffres-clés

- ▶ **1 016 620** € de budget d'investissement
- ▶ **489 850** € de budget de fonctionnement hors personnel

Les projets

- ▶ Aménagement du jardin Saint-Roch

À noter

Un réaménagement du local du service Espaces Verts et Espaces urbains a été réalisé, Chemin des Planches, pour le personnel (réception des travaux en mai 2019).

ACTION CŒUR DE VILLE

Les missions

- ▶ Poursuite du suivi des opérations du "31, le Grand Projet" porté par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de convention de mandat
- ▶ Montage d'opérations d'aménagement Ville d'Alençon et Communauté Urbaine d'Alençon (suivi opérationnel, gestion administrative et financière, dépôt des dossiers de subventions)
- ▶ Suivi et coordination de l'OPAH et OPAH-RU en partenariat avec les signataires de la convention et le service Action Cœur de Ville

Les réalisations 2019

- ▶ Suivi des travaux des opérations du "31, le Grand Projet" sous délégation de maîtrise d'ouvrage avec la SPL, la Ville et la Communauté Urbaine d'Alençon :
 - ▶ parc Simone Veil
 - ▶ requalification des rues piétonnes du cœur de ville
 - ▶ requalification de la place Point du Jour
 - ▶ poursuite des études pour la création de 3 Pôles de Santé Libéral Ambulatoire
 - ▶ lancement de l'opération de travaux de sauvegarde et de curage du Château des Ducs
- ▶ Opération sous maîtrise d'ouvrage Ville :
 - ▶ travaux de confortement de la passerelle EPIDE dans le cadre de l'aménagement de la Fuite des Vignes (études et lancement de la consultation pour le marché de travaux)
 - ▶ requalification de la place Foch et de la rue de Bretagne (3 réunions de concertation publique)
 - ▶ aménagement du Plénitre et de la rue de la Poterne (définition du programme et lancement de la consultation de maîtrise d'œuvre)
 - ▶ suivi de l'étude de reconversion multi-sites sous pilotage Établissement Public Foncier de Normandie
- ▶ Organisation du Mois de l'architecture 2019 :
 - ▶ visites des travaux du parc Simone Veil
 - ▶ organisation d'une journée thématique en présence des concepteurs de plusieurs projets ayant transformés la Ville
- ▶ Organisation des visites des terrasses du Château des Ducs à l'occasion des Journées européennes du Patrimoine
- ▶ Suivi et animation de l'OPAH et de l'OPAH-RU

Chiffres-clés

- ▶ **3** opérations d'aménagements urbains
- ▶ **5** opérations suivies au stade des études préalables
- ▶ **+ de 2 000** visiteurs pour les cours du parc Simone Veil et environ **400** personnes pour les terrasses du parc du Château
- ▶ **45** dossiers suivis dans le cadre de l'OPAH et OPAH-RU

Les projets

- ▶ Projet de création d'un Tiers-Lieux
- ▶ Aménagement du Plénitre et de la rue de la Poterne
- ▶ Aménagement de l'Espace Naturel Sensible de la Fuite des Vignes
- ▶ Aménagement des berges de Sarthe depuis le pont de Sarthe au Pont Neuf et du pont de l'Abreuvoir jusqu'au pont de l'avenue de la république
- ▶ Requalification de la place Foch et de la rue de Bretagne
- ▶ Suivi et animation de l'OPAH et de OPAH-RU

Les partenariats

Préfecture de l'Orne, DDT de l'Orne, Agence Nationale À l'Habitat, Architecte des Bâtiments de France, Conservateur des monuments historiques, Direction Régionale des Affaires Culturelles, professionnels de l'urbanisme et de l'architecture, SHEMA, INHARI, CDHAT,...

DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les missions

- ▶ Piloter la mise en œuvre de l'Agenda 21#2
- ▶ Mettre en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

Les réalisations 2019

- ▶ Animation du plan de gestion et lancement des travaux d'aménagement de la Fuiie des Vignes
- ▶ Actions de sensibilisation sur la faune et la flore d'Alençon (inventaires, sorties, conférences)
- ▶ 5^e édition du Festival de la Transition Écologique (FeTE) organisée par la Ville et la Communauté Urbaine d'Alençon sur le thème de la mobilité en partenariat avec MobiJump

Chiffres-clés

- ▶ FeTE:
 - ▶ **1 000** visiteurs lors de la journée de lancement
 - ▶ **39** acteurs locaux
 - ▶ **45** personnes pendant la conférence et déambulation sur les arbres

Les projets

- ▶ Finalisation et communication des travaux de la Fuiie des Vignes
- ▶ Actions de sensibilisation sur la faune et la flore d'Alençon

Les partenariats

Conseil Départemental de l'Orne, Fédération pour la pêche et la protection du milieu aquatique, Parc naturel régional Normandie-Maine, Association Faune et Flore de l'Orne, lycée de Sées, associations locales...



INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATIONS



Les missions

- ▶ Piloter et manager l'ensemble des solutions des Systèmes d'Informations (SI) selon un schéma directeur.
- ▶ Assurer la sécurité (physique et logistique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels
- ▶ Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs.

- ▶ Participer également à la politique d'aménagement numérique par le déploiement d'une infrastructure fibre optique, l'équipement des écoles, des centres sociaux et de l'ensemble des bâtiments de la collectivité.

- ▶ Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité afin de répondre aux besoins de fonctionnement actuels et à venir. Depuis 2019, ces projets sont traduits dans 2 PPP (Plan de Planification de projets) établis pour 3 ans (1 PPP sur le champ applicatif et 1 PPP sur le champ de l'infrastructure)

Les réalisations 2019

- ▶ Sécurisation des installations en lien avec les services techniques, migration des serveurs et bases de données
- ▶ Intervention lors d'une attaque par cryptolocker en septembre 2019
- ▶ Intervention dans les locaux
- ▶ Déploiement des nouveaux serveurs pour Évolution Astre (KMV5), nouvelle GED, logiciel CMS, RFID
- ▶ Maintien et évolution du déploiement de la vidéo-protection (depuis 2016)
- ▶ Accompagnement auprès des services (financiers, Ressources Humaines, service Juridique...)
- ▶ Remplacement de matériel
- ▶ Mise en place d'une organisation de service répondant à l'évolution des demandes

Chiffres-clés

- ▶ **60** applications métiers
- ▶ **70** serveurs, **30** bases de données

Les projets

- ▶ Déploiement de nouveaux matériels
- ▶ Sécurisation de la paie
- ▶ Migration vers le logiciel de finances
- ▶ Mise en œuvre d'une solution de visioconférence
- ▶ Informatisation des nouveaux locaux
- ▶ Suivi de projets transversaux de dématérialisation : marchés publics, finances, urbanisme
- ▶ Installation d'un Fablab supplémentaire dans le cadre d'un financement européen

Les partenariats

IUT de Damigny (FABLAB)



LOISIRS &
CULTURE



SPORTS



Les missions

3 secteurs principaux :

- ▶ administratif :
 - ▶ gestion des dossiers de subvention, de la planification scolaire et associative
 - ▶ suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus
 - ▶ suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaires
- ▶ éducatif :
 - ▶ organisation des manifestations sportives
 - ▶ intervention auprès des associations sportives et des écoles
- ▶ technique :
 - ▶ accueil et la surveillance du public
 - ▶ nettoyage des installations
 - ▶ maintenance du mobilier sportif en regard des obligations règlementaires
 - ▶ suivi du personnel

Les réalisations 2019

- ▶ Obtention de 3 lauriers (4 maximum) lors du 3^e millésime du Label "Ville Active et Sportive" pour la période 2019-2021
- ▶ Création d'un terrain de foot en synthétique et d'un terrain de tennis pour la pratique en accès libre
- ▶ Skate Park (dossier en cours)
- ▶ Mise aux normes des agrès de la salle de gymnastique
- ▶ Salle de boxe et d'haltérophilie
- ▶ Installation d'écran led au gymnase Louvrier
- ▶ Rénovation des dispositifs "Choisis ton sport" et "Coupon sport"

Chiffres-clés

- ▶ Secteur administratif :
 - ▶ **16 041** heures réservées à la planification des installations sportives pour l'année scolaire 2018-2019 dont **38 %** pour le temps scolaire
- ▶ La Fête du sport :
 - ▶ **41** associations sportives alençonnaises présentes
 - ▶ **3 000** visiteurs
- ▶ Foulées scolaires :
 - ▶ **32** établissements scolaires
 - ▶ Soit **938** élèves inscrits



Les projets 2020

- ▶ Refonte de la planification associative en lien avec la mobilisation du comité consultatif du sport
- ▶ Rédaction d'un nouveau projet de service autour d'une évolution des missions du secteur éducatif (mission des éducateurs, pilotage des dossiers de déclaration des manifestations sportives)
- ▶ Réflexion autour du dispositif partenarial de financement des actions éducatives (contrat de projet)
- ▶ La réalisation des chantiers de travaux suivants :
 - ▶ extension de la structure artificielle d'escalade du gymnase de la Halle des sports
 - ▶ réaménagement des abords des vestiaires de la Plaine des sports
 - ▶ création du skate park
 - ▶ renouvellement du mobilier sportif

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Région Normandie, État, fédérations sportives, Comité Consultatif du Sport, associations sportives alençonnaises

À noter : Salle de boxe et d'haltérophilie (rue des Frères Niverd)

- ▶ Création d'une salle de boxe (266,46 m²) et d'une salle d'haltérophilie (217,45 m²), locaux de rangement, 1 bureau pour chaque salle et une zone vestiaires, ainsi que des sanitaires accessibles PMR
- ▶ Offrir des locaux décents adaptés à l'haltérophilie et à la boxe pratiquées dans de vieux préfabriqués au stade Jacques Fould
- ▶ Permettre la réutilisation, après transformation, des anciens locaux du restaurant d'entreprises d'Écouves-rue des Frères Niverd à Alençon



AFFAIRES CULTURELLES

Les missions

- ▶ Service mutualisé, la Direction des Affaires Culturelles (DAC) est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Au quotidien, elle soutient 40 associations dans l'organisation de nombreux événements

Les réalisations 2019

- ▶ La DAC a proposé une programmation riche :
 - ▶ Fanfarenfolies
 - ▶ Village des Échappées Belles et Échappées Belles
 - ▶ Festivités de Noël
 - ▶ Culture(s) étrange(s)

Chiffres-clés

Deux événements forts au cours de l'été :

- ▶ Les Échappées Belles 2020
 - ▶ **5 405** billets payants vendus
 - ▶ **4 000** billets gratuits retirés
 - ▶ **958** pass vendus
- ▶ Les Fanfarenfolies
 - ▶ **12** fanfares
 - ▶ **1** parade qui a réuni plus de **90** musiciens

Les projets 2020

- ▶ Mise en place d'un agenda culturel comme outil de programmation
- ▶ Mise en place d'une billetterie en ligne pour les événements culturels de la DAC
- ▶ Accompagnement du projet de Tiers lieux culturel, écoresponsable et citoyen de l'association l'Éblouie
- ▶ Début de l'année dentelle 2020/2021 pour l'anniversaire des 10 ans de la labélisation UNESCO

VALORISATION DU PATRIMOINE



Les missions

- ▶ Le département Vie Culturelle et Tourisme valorise le patrimoine de la Ville d'Alençon

Les réalisations 2019

- ▶ Journées européennes du patrimoine
- ▶ Passation de marchés publics pour la mise en service d'une borne holographique au sein du parc du Château et d'une application mobile pour un circuit d'interprétation de l'histoire des époux Martin

Chiffres-clés

- ▶ **5 849** visiteurs lors des Journées européennes du Patrimoine (2018 : **4476** visites, 2017 : **3519** visites)

Les projets

- ▶ Préparation à la re-labellisation UNESCO /Festival Fil et Dentelle
- ▶ Mise en place du nouveau module d'exposition du patrimoine alençonnais à l'aire de la Dentelle
- ▶ Découverte du circuit parcs et arbres remarquables via application mobile
- ▶ Installation borne holographique château et mise en ligne de l'application mobile sur l'histoire des époux Martin

ARCHIVES MUNICIPALES

Les missions

- ▶ Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises
- ▶ Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public
- ▶ Conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant
- ▶ Communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et les valoriser grâce au service éducatif, aux expositions et au site internet...

Les réalisations 2019

- ▶ Mise en ligne des registres naissances, mariages et décès (1916-1917)
- ▶ Ateliers de Sigillographie, sur la solitude des Petits Châtelets, dans le cadre de l'Opération nationale "C'est mon Patrimoine", visites guidées des archives
- ▶ Expositions virtuelles : "Les Bains-Douches un patrimoine méconnu et oublié", "Quand le 7^e art s'invite aux Archives"
- ▶ Exposition sur site "La vie cachée des Petits-Châtelets, une œuvre pour la protection et la réinsertion sociale des jeunes filles (XIX^e-XXI^e siècles)" dans le cadre des Journées européennes du Patrimoine
- ▶ Suivi de la page Facebook

Chiffres-clés

- ▶ **2 451** personnes (**886** en 2017, **2358** en 2018) ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales
- ▶ Portail des archives municipales : **26 304** pages vues, **6 119** utilisateurs, **4 684** vues uniques
- ▶ **68.58** ml versés, **90.21** Go intégré le système d'Archivage électronique (SAE), **22 220** notices saisies
- ▶ **9 881** pages numérisées et mises en ligne
- ▶ **10** volumes restaurés



PROXIMITÉS
& SOLIDARITÉS

ÉTAT CIVIL ET CIMETIÈRES

Les missions

- ▶ Le service État civil et Cimetières assure les missions de service public : état civil, cimetières, délivrance des titres d'identité, élections, attestations d'accueil, débits de boisson, recensement militaire et de la population, jurés d'assises

Les réalisations 2019

- ▶ Engazonnement des allées et des espaces libres des cimetières Notre-Dame et Courteille
- ▶ Organisation des élections européennes

Chiffres-clés

- ▶ État civil :
 - ▶ **840** naissances, **227** reconnaissances, **561** décès, **6** changements de prénom, **64** mariages, **60** pacs, **143** dissolutions de pacs, **89** rectifications administratives d'état civil
- ▶ Opérations funéraires :
 - ▶ **271** pour les **4** cimetières
- ▶ Actes envoyés en dématérialisation (comedec) pour les notaires : **14 066**, pour les titres **4 769**
- ▶ Délivrance de **2 461** passeports et **4 198** cartes nationales d'identité
- ▶ Inscriptions sur la liste électorale : **1 073**, **1 112** radiations (à l'initiative de l'Insee)
- ▶ **175** attestations d'accueil délivrées

Les projets

- ▶ Organisation des élections municipales
- ▶ Début de la procédure de reprise des concessions perpétuelles (recherches des héritiers, identification des sépultures, création d'un fichier)
- ▶ Projet d'engazonnement ou de fleurissement des inter-tombes des 4 cimetières
- ▶ Reprise des concessions temporaires

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE



Les missions

Le service de Tranquillité Publique assure une mission de proximité auprès de la population :

- ▶ Police municipale : surveillance de la voie publique, code de la route, de l'occupation du domaine public, lutte contre les dépôts sauvages, opération tranquillité vacances, lutte contre la divagation des animaux, cérémonies patriotiques
- ▶ Police municipale et ASVP : surveillance des diverses manifestations et aux abords des bâtiments scolaires
- ▶ Stationnement : de surface (gênants et très gênants), payant et parking de la Halle aux toiles
- ▶ Droits de Place : occupation du domaine public pour des activités commerçantes
- ▶ Accueil Tranquillité Publique : gestion des objets trouvés, des animaux errants, premier accueil règlementation

Les réalisations 2019

- ▶ Aménagement des locaux pour un meilleur accueil des usagers
- ▶ Mise en place des rondes de surveillance des bâtiments publics durant la période estivale
- ▶ Groupement de commande avec les bailleurs sociaux pour la mise en place d'une équipe assurant la tranquillité résidentielle sur plusieurs quartiers de la Ville
- ▶ La vidéo-protection et assermentation de 2 opérateurs vidéo protection
- ▶ Acquisition de caméras mobiles pour la Police municipale
- ▶ Stationnement : accompagnement des usagers vers les nouveaux outils de règlement du stationnement, gestion des recours, surveillance des écoles, verbalisation au stationnement payant (850 emplacements), gênant et très gênant
- ▶ Droits de place : repositionnement des marchés hebdomadaires du jeudi, samedi et dimanche sur les espaces réaménagés, élaboration d'une charte terrasse en lien avec les services compétents

Chiffres-clés

- ▶ Tranquillité Publique : **312** objets trouvés, **160** objets restitués, **324** déclarations d'objets perdus
- ▶ Police Municipale : **28** mises en fourrière pour stationnement abusif, **90** déplacements de véhicules en infraction, **319** contraventions au code de la route, **10** cérémonies patriotiques, **33** surveillances de manifestations, **38** interventions d'action de prévention auprès d'autres services locaux extérieurs à la collectivité (éducation nationale, collectif d'urgence,...), **2** écoles sécurisées aux abords des bâtiments scolaires
- ▶ Stationnement : **13 919** Forfait post stationnement émis, dont **356** Recours Administratif Préalable Obligatoire traités, **2 456** contraventions au stationnement gênant
- ▶ Droits de Place : **220** marchés à l'année
- ▶ Vidéo-protection : près de **150** demandes d'exploitations judiciaires

Les projets

- ▶ Stationnement payant : amélioration du paiement spontané
- ▶ Droits de place : modernisation des moyens de paiement
- ▶ Vidéo protection : convention avec la Police nationale

Les partenariats

Police nationale (DDSP61), Gendarmeries Nationales de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne, KIK dé clic (fourrière animale), Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, lycée Saint-François (stagiaire Bac pro sécurité), commerçants du centre-ville, représentants des instance paritaires des marchés, office du commerce, Chambre de Commerce et de l'industrie, forains, brocanteurs, cirques, agence de sécurité, société MEDIATION

ÉDUCATION



Les missions

- ▶ Le service Éducation assure : la gestion et la maintenance du patrimoine scolaire, la mise à disposition des moyens nécessaires au fonctionnement des écoles (personnel, matériel, crédits), l'organisation et le suivi des temps périscolaires (accueil du matin, restauration scolaire, accueil du soir), ainsi que le suivi des projets qui concernent les écoles (passeport développement durable...). Il a également en charge le suivi des œuvres sociales scolaires (bourses)

Les réalisations 2019

- ▶ Développement du Passeport développement durable
- ▶ Équipement de classes en matériel numérique et mobilier dans le cadre des ouvertures de classes 2019/2020
- ▶ Préparation de la mise en œuvre de petits déjeuners dans les écoles publiques alençonnaises, dans le cadre du dispositif porté par l'Éducation nationale, qui s'inscrit dans la stratégie interministérielle de prévention et de lutte contre la pauvreté 2018-2022
- ▶ Travaux d'amélioration de la qualité de l'air intérieur sur l'école La Fontaine, en lien avec la direction bâtiment
- ▶ Équipement des écoles Albert Camus et Jules Verne en nouveau matériel d'entretien (nouveaux chariots de ménage, changement de la méthode de nettoyage)

Chiffres-clés

- ▶ **1 985** enfants inscrits dans les écoles publiques en septembre 2019 (**2 046** en 2018/19), **851** enfants inscrits dans les écoles privées (**873** en 2018/19), soit un total de **2 836** écoliers (**2 919** en 2017)
- ▶ En moyenne **352** enfants accueillis par trimestre sur l'accueil périscolaire du matin, **1 068** enfants sur l'accueil périscolaire du soir

Les projets

- ▶ Mettre en place des formations en lien avec l'Éducation nationale et le réseau Canopé pour toute la communauté éducative
- ▶ Continuer de déployer la nouvelle technique de nettoyage dans les sites scolaires pour faciliter le quotidien des agents d'entretien

Les partenariats

Éducation nationale, Programme de réussite éducative de la Communauté urbaine d'Alençon, Associations du territoire

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Animations

Les missions

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) propose un programme d'animations à destination de tous les Alençonnais et/ou des seniors avec l'objectif de créer du lien social. Il accompagne également financièrement les clubs de retraités, centres sociaux et autres associations ayant des actions en faveur du lien social.

Les réalisations 2019

- ▶ Programme des Escapades Alençonnaises : 8 sorties, tous les 15 jours de mi-mai à septembre
- ▶ Voyage seniors à Saint-Cléments-les-Baleines
- ▶ Mise en place d'une navette senior le jeudi matin vers le marché
- ▶ Développement avec les partenaires d'un programme d'animations sur Soleil d'automne ouvert aux personnes du quartier notamment celles fréquentant avant le restaurant de Cerisey

Chiffres-clés

- ▶ **2 264** participants aux Escapades Alençonnaises, soit une moyenne de **283** personnes/sortie
- ▶ **50** Seniors au voyage organisé à Saint-Cléments-les-Baleines
- ▶ **460** Seniors au repas des Aînés au Parc Anova et **165** bénéficiaires à domicile
- ▶ **9** thés dansants organisés pour **1 099** participants

Les projets

- ▶ Poursuivre et renforcer le programme d'animations

Les partenariats

Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux...

Pôle senior et animations

Les missions

- ▶ Le Pôle Senior gère 2 résidences autonomie (Soleil d'Automne et Clair Matin) comprenant un restaurant à tarification sociale, assure l'accompagnement social des résidents, un service de téléassistance, le soutien financier des clubs de retraités ainsi qu'un programme d'animations à destination de tous les Alençonnais et/ou des seniors visant à créer du lien social

Les réalisations 2019

- ▶ Ouverture de la nouvelle résidence Soleil d'Automne en septembre 2019
- ▶ Déménagement des résidents des Quatre Saisons vers la nouvelle résidence Soleil d'Automne
- ▶ Mise en place d'une navette senior le jeudi matin vers le marché
- ▶ Développement avec les partenaires des animations sur les résidences Autonomie

Chiffres-clés

- ▶ 114 appartements en location

Les projets

- ▶ Rédaction du projet d'établissement du Clair Matin
- ▶ Achats de tablettes et formation à l'outil informatique pour les résidents afin de réduire la fracture numérique de nos aînés
- ▶ Développement des activités Snoezelen à la résidence Soleil d'Automne

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, CLIC, Présence Verte, Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Action sociale et lutte contre les exclusions

Les missions

- ▶ Accueil, accès aux droits et accompagnement social
- ▶ Domiciliation des personnes sans domicile stable
- ▶ Accompagnement budgétaire, attribution d'aides financières facultatives (logement, énergie, santé, transports...)
- ▶ Instruction des demandes d'aides sociales légales
- ▶ Prise en charge des inhumations des personnes indigentes
- ▶ Développement social local en partenariat et avec soutien financier aux associations du secteur

Les réalisations 2019

- ▶ Réécriture du nouveau projet de service accueil et action sociale en lien et finalisation du déménagement dans les nouveaux locaux de la maison des solidarités
- ▶ Développement de la coordination alimentaire avec les associations (interconnaissance des acteurs par le partage d'outils et formation des bénévoles et professionnels)
- ▶ Participation à la tenue d'évènement (repas des 300, forum de lutte contre les discriminations)

Chiffres-clés

- ▶ **212** domiciliations réalisées
- ▶ **546** entretiens réalisés sur les permanences sociales dont **79** réalisés dans les structures d'aides alimentaires
- ▶ **235** bénéficiaires RSA accompagnés

Les projets

- ▶ Mise en œuvre du nouveau projet de service
- ▶ Installation d'un nouveau conseil d'administration
- ▶ Développement d'action pour accompagner les personnes en difficulté à la suite des mesures liées à l'épidémie de COVID-19 et notamment extension du domaine des aides financières facultatives

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Caisse d'Allocations Familiales, Préfecture, direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations (DDCSPP) de l'Orne, associations, partenaires médico-sociaux...

À noter : Les travaux pour la nouvelle Maison Des Solidarités (MDS)

La réhabilitation d'un hôtel particulier situé 24 place de la Halle au blé s'est achevée en décembre 2019. Ce bâtiment a été prévu pour accueillir dès janvier 2020 la nouvelle maison des solidarités avec les services du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et du Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) à destination des personnes en perte d'autonomie ou leurs proches. Ce projet dont le coût s'élève à 1 979 500 € permet des conditions d'exercice plus confortables pour les professionnels et un accueil du public garantissant l'accessibilité et la confidentialité. La MDS est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 sauf le jeudi à 10h.



Les missions

- ▶ Constituer, structurer et développer le projet du Centre Municipal de Santé d'Alençon
- ▶ Déployer la démarche Atelier Santé Ville (ASV) sur le territoire d'Alençon

Les réalisations 2019

- ▶ Ouverture en novembre 2019 du 1^{er} Centre Municipal de Santé de médecine générale de Normandie dans l'Espace Marie Terrier (ex-école du Point du Jour).
- ▶ Recrutement, dans le cadre du lancement de la démarche Atelier Santé Ville (ASV), d'un coordinateur en charge d'en assurer le déploiement, dont les missions sont :
 - ▶ Développer le partenariat avec les acteurs institutionnels et associatifs du secteur social, sanitaire, et médico-social
 - ▶ Mettre en œuvre le volet Santé du Contrat de Ville
 - ▶ Assurer l'animation des ASV
 - ▶ Coordonner la mise en place d'un plan d'actions de prévention et de promotion de la santé, notamment à destination des publics vulnérables

Chiffres-clés

- ▶ Centre Municipal de Santé
 - ▶ **556** : nombre de passages du 12 novembre au 20 décembre 2019)
 - ▶ **189** : patientèle du médecin traitant

Les projets

Centre Municipal de Santé (CMS)

- ▶ Organisation : 0,5 emploi à temps plein (ETP) de coordinateur administratif, 2 ETP de secrétaires médicales, 3 ETP de médecine générale, 0.60 infirmier asalée et 0.40 temps dédié de gynéco

Projets en lien avec la santé publique, promotion et éducation en santé

- ▶ Mise à la disposition de l'équipe mobile de vaccination de la Fondation hospitalière de la Miséricorde un cabinet médical dans les locaux du Centre Municipal de Santé avec une intervention le 3^e mercredi de chaque mois
 - ▶ Un partenariat entre le CMS et la CPAM pour accompagner et sensibiliser les usagers dans la création du DMP (Dossier Médical Partagé), présence des agents de la CPAM 1 fois par mois au CMS
 - ▶ Permanences d'un travailleur social du CCAS, deux mardis après-midis par mois pour accompagner les patients dans toutes formalités administratives dans les champs de la santé
 - ▶ Permanences de Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) de l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (Anpaa) tous les mardis de 9 h à 13 h, à destination des jeunes âgés de 12 à 25 ans

Atelier Santé Ville :

- ▶ Mise en place d'un calendrier prévisionnel ainsi qu'une programmation :
 - ▶ Janvier 2020 : Comité de pilotage
 - ▶ Mars 2020 : Comité technique
 - ▶ Mai à octobre : Mise en place des groupes de travail par thématique
- ▶ Mise en place du Plan Local de Santé Public (PLSP). Cela permet d'inscrire des actions à développer, à améliorer, ou à créer sur une période déterminée, pour répondre aux priorités de santé identifiées par les habitants et les professionnels lors du diagnostic

SANTÉ



Les partenariats

La Fabrique des Centres de Santé, Centre Hospitalier Intercommunal Alençon-Mamers, ARS-Normandie, CPAM de l'Orne, Conseil départemental de l'Orne, Promotion santé Normandie, Conseil de l'Ordre des médecins de l'Orne

Dispositifs sociaux innovants

Les missions

- ▶ Favoriser l'accès aux soins et assurer le suivi des missions de santé développées par la Ville d'Alençon

Les réalisations 2019

- ▶ Signature de la convention de partenariat ACTIOM/CCAS Alençon pour la mise en place du dispositif "Ma commune, Ma santé"
- ▶ Depuis juillet 2019 : mise en place des permanences du cabinet BARRE au CCAS d'Alençon (1 journée) par semaine
- ▶ Aboutissement du projet de Centre Municipal de Santé d'Alençon-Courteille

Chiffres-clés

- ▶ **100** ménages reçus et taux de contractualisation de **15** %

Les projets

- ▶ Développement des Ateliers Santé Ville : coordination pour mettre en place des actions d'éducation à la santé
- ▶ Mise en place de permanence sociale sur le CMS

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Les missions

- ▶ Animation des instances permanentes de participation citoyenne : les quatre Conseils Citoyens et le Conseil des Sages
- ▶ Concertations en appui des différentes directions de la collectivité
- ▶ Pilotage du Fond d'Initiative Jeune (FIJ)

Les réalisations 2019

- ▶ Installation des différents Conseils Citoyens et du Conseil des Sages
- ▶ Grand Débat National en janvier 2019 à la Halle aux toiles, autour de 6 grands axes : Fiscalité et dépenses, organisation de l'État et des services publics, démocratie et citoyenneté, transition écologique, le pouvoir d'achat et les suites du Grand débat
- ▶ Concertations
- ▶ Animations de fin d'année organisées par les Conseils Citoyens

Chiffres-clés

- ▶ **32** : nombre de plénières en 2019
- ▶ **108** : nombre de conseillers citoyens et sages
- ▶ **160** : nombre de participants au grand débat

Les projets

- ▶ Création d'un Conseil Municipal des Jeunes
- ▶ Utilisation des outils numériques pour faciliter l'accès à d'autres publics
- ▶ Concertations et co-constructions sur les futurs aménagements de la Ville

Les partenariats

Centres sociaux, associations, services de l'État, habitants et les autres services de la collectivité

MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE



Les missions

- ▶ La Maison de la Vie Associative (MVA) accompagne, soutient et favorise la vie associative locale dans ses démarches et ses projets. Elle propose un ensemble de services dédiés (locaux, assistance, conseils, photocopies, mise en réseau, expositions...) à contribuer à la structuration des associations et à la création de liens
- ▶ La MVA gère le service "À Vélo"

Les réalisations 2019

- ▶ 3^e année de mise en œuvre du guichet unique des demandes de subventions auprès des associations (aide au dépôt, accompagnement dans les démarches, complétude des dossiers)
- ▶ 7^{èmes} réunions concernant la démarche vie associative et la construction d'un observatoire local de la vie associative

Chiffres-clés

- ▶ **201** structures adhérentes dont **31** hébergées
- ▶ **19 006** personnes accueillies
- ▶ **6 592** sollicitations traitées (**76 %** physiques, **24 %** téléphoniques)

Les projets

- ▶ Poursuite de la démarche vie associative
- ▶ Mise en place d'un observatoire local de la vie associative

Les partenariats

Tissu associative local, partenaires institutionnels

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSaP) DE COURTEILLE

Les missions

- ▶ Accueil information, orientation du public
- ▶ Accompagnement des usagers dans les démarches administratives et l'utilisation des services en ligne
- ▶ Identification des situations individuelles et mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires

Les réalisations 2019

- ▶ Ouverture de la structure le 12 novembre 2019 au sein de l'espace Marie TERRIER
 - ▶ 538 usagers conseillés sur différents services de la collectivité (CCAS, État-Civil, Déchets Ménagers, sport, logement) ; accompagnés et conseillés vers les services de nos partenaires et les démarches administratives (CPAM, CAF, Carsat, Préfecture)
 - ▶ 67 usagers accompagnés vers la facilité numérique

Chiffres-clés

- ▶ **538** visiteurs (sur deux mois)

Les projets

- ▶ Développer les partenariats en lien avec la structure
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information
- ▶ Projet labélisation France Service au 1^{er} janvier 2020 (obtenue)

Les partenariats

Caisse d'Allocations Familiales, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, CD 61, diverses associations (APE, Boite aux Lettres, Mission Locale)

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSaP) DE PERSEIGNE



Les missions

- ▶ Accueil information, orientation du public
- ▶ Accompagnement des usagers dans les démarches administratives et l'utilisation des services en ligne
- ▶ Identification des situations individuelles et mise en relation des usagers avec les opérateurs partenaires

Les réalisations 2019

- ▶ 4 247 usagers conseillés pour différents services de la mairie (CCAS, État-Civil, scolaire, sport, Logement...)
- ▶ 873 usagers accompagnés vers les services de nos partenaires (CPAM, CAF, Carsat, Préfecture)
- ▶ 5 323 usagers conseillés et orientés pour des renseignements divers
- ▶ 1 446 usagers accompagnés vers la facilité numérique

Chiffres-clés

- ▶ **11 789** visiteurs

Les projets

- ▶ Entretien et développer les partenariats en lien avec la structure
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information
- ▶ Projet labélisation France Service au 1^{er} janvier 2020 (obtenue)

Les partenariats

Caisse d'Allocation Familiale, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, diverses associations (Vie Libre, Interaction, Mission Locale)

LABELLISATION ESPACES FRANCE SERVICE



À l'appel de la Préfecture de l'Orne et dans le sillage de l'ouverture au public d'une seconde MSaP alençonnaise à Courteille en novembre 2019, la Ville d'Alençon s'est positionnée pour faire évoluer ses deux MSaP en Espaces France services.

Le 15 novembre 2019, le Premier Ministre a annoncé la liste les 460 premiers Espaces France services labélisés au 1^{er} janvier 2020 dont Alençon fait partie.

Le label se fonde sur deux principes :

- ▶ Assurer l'intégralité de l'offre de services définie dans le cahier des charges
- ▶ Apporter une réponse complète qui ne se borne pas à une mise en relation avec d'autres services

Et trois grands objectifs sont poursuivis :

- ▶ Une plus grande accessibilité
- ▶ Une plus grande simplicité
- ▶ Une qualité de service renforcée

Pour mettre en œuvre ce label, la Ville d'Alençon a recruté un agent supplémentaire afin d'assurer un accompagnement des usagers en matière de démarches administratives.

Directeur de la publication : Joaquim Pueyo, Maire d'Alençon, Président de la Communauté Urbaine d'Alençon
Rédaction : Direction générale des Services et services de la Ville d'Alençon
Crédits photographiques : service Communication, Ville d'Alençon - Olivier Héron, sauf mention contraire
Réalisation : service Communication, Ville d'Alençon
Création graphique et mise en page : Campagne de Pub
Impression : Imprimerie Bémo Graphic



Place Foch
CS 50362
61014 ALENÇON CEDEX
02.33.32.40.00

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

2019