



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

Ville d'Alençon



Suivez la Ville d'Alençon sur :

 www.alencon.fr

 @villealencon

 @alenconmaville

 Ville d'Alençon

ÉDITO



Au service d'Alençon et de ses habitants

A nouveau, les services de la Ville d'Alençon se sont fortement mobilisés au service d'Alençon et de ses habitants comme l'illustrent les très nombreuses réalisations présentées dans ce rapport d'activité. Il offre l'occasion de valoriser le service public local ainsi que les agents qui lui donnent vie. Il entre dans l'organisation des services municipaux en rassemblant de très nombreuses informations sur les activités et les moyens alloués pour répondre aux attentes des habitants.

L'année 2018 aura permis l'avancement de nombreux projets et chantiers d'envergure pour Alençon. L'accent a été mis sur d'importants aménagements urbains : la requalification du cœur de ville, le pôle multimodal de la gare, la place du Point du Jour, le parc urbain du château des Ducs... Les projets qui dessinent la ville de demain. Sur le plan de la proximité et de la qualité de vie, la Ville a continué à avancer et à innover en direction de l'éducation, des aînés, de l'habitat ou de la santé, de la démocratie participative, du sport ou de la culture.

C'est avec la mobilisation, la coopération et l'initiative de tou.te.s les agent.es de notre collectivité que je tiens à remercier, qu'Alençon se construit.

Emmanuel Darcissac

Maire de la Ville d'Alençon
Vice-président de la Communauté Urbaine



SOMMAIRE



P 7 - 19 Repères

- ▶ Compétences
- ▶ Les élus
- ▶ Budget
- ▶ Moyens humains
- ▶ Commande publique
- ▶ Affaires juridiques, Assurances, Actes réglementaires
- ▶ Événementiel et logistique
- ▶ Communication
- ▶ Rétrospective

P 21 - 30 Développement, Aménagement & Cadre de vie

- ▶ Programmation et conduite opérationnelle
- ▶ Gestion immobilière et foncière
- ▶ Habitat
- ▶ Voirie
- ▶ Accessibilité des bâtiments
- ▶ Espaces verts et Espaces urbains
- ▶ Action Cœur de Ville
- ▶ Développement durable
- ▶ Innovations Numériques et Systèmes d'Informations

P 31 - 37 Loisirs & Culture

- ▶ Sports
- ▶ Affaires culturelles
- ▶ Archives municipales

P 39 - 50 Proximités & Solidarités

- ▶ État civil et cimetières
- ▶ Tranquillité publique
- ▶ Éducation
- ▶ Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ Logement
- ▶ Démocratie participative
- ▶ Maison de la Vie Associative
- ▶ Maison de Services au Public



REPÈRES



COMPÉTENCES



Les compétences de la commune sont assurées soit directement par la commune, soit indirectement par des personnes privées (gestion déléguée) ou par des personnes publiques telles que le Centre Communal d'Action Sociale ou un Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Compétences

- ▶ Développement durable, énergie et qualité de l'air
- ▶ Enseignement, animation culturelle et sports
- ▶ Aménagement urbain et logement
- ▶ Voirie, déplacements
- ▶ Action sociale, santé
- ▶ Tranquillité publique (police municipale, agent de surveillance de la voie publique, service droits de place)
- ▶ Autres fonctions exercées par le maire et les adjoints au nom de l'État : état civil (enregistrement des naissances, des mariages et des décès), fonctions électorales (organisation des élections)

Chiffres-clés

- ▶ **27 221** habitants (INSEE – décembre 2018)

LES ÉLUS



Les 35 membres du conseil municipal (décembre 2018)

Maire	Emmanuel DARCISSAC
1 ^{ère} Maire-adjointe déléguée au développement du sport et animations sportives	Stéphanie BRETEL
2 ^{ème} Maire-adjoint délégué au développement du numérique et à l'informatique	Ahamada DIBO
3 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la culture, à l'animation de la ville et aux jumelages	Dominique ARTOIS
4 ^{ème} Maire-adjointe déléguée aux affaires scolaires, à la jeunesse, l'enfance et la formation	Nathalie-Pascale ASSIER
5 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la politique de la Ville, à la vie associative et au logement	Thierry MATHIEU
6 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la réglementation, à l'état civil, aux cimetières, au devoir de mémoire et fêtes patriotiques, aux marchés, aux moyens généraux et aux assurances	Lucienne FORVEILLE
7 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la famille, à l'action sociale et aux seniors	Christine THIPHAGNE
8 ^{ème} Maire-adjoint délégué à la transition écologique et au développement durable	Bertrand ROBERT
9 ^{ème} Maire-adjointe déléguée à la lutte contre les discriminations et solidarités, à l'action et prévention santé et à l'accessibilité	Marie-Noëlle VONTHRON
10 ^{ème} Maire-adjoint délégué à l'aménagement urbain, l'habitat et la démocratie locale	Pierre-Marie LECIRE
Conseiller municipal délégué au commerce	Samuel CANET
Conseiller municipal délégué à la voirie, la proximité, la circulation et au patrimoine public	Gilbert LAINÉ
Conseiller municipal délégué à l'innovation sociale	Bruno ROUSIER
Conseiller municipal délégué à la tranquillité publique	Armand KAYA
Conseiller municipal délégué à la sécurité des établissements recevant du public	François TOLLOT
Conseillère municipale déléguée à la démocratie locale	Simone BOISSEAU
Conseiller municipal	Joaquim PUEYO
Conseillère municipale	Catherine DESMOTS
Conseillère municipale	Ivanka LIZÉ
Conseillère municipale	Christine HAMARD
Conseillère municipale	Martine MOREL
Conseiller municipal	Mehmetemin SAGLAM
Conseillère municipale	Véronique DE BAEREMAECKER
Conseillère municipale	Ghéziel KHADIRY
Conseillère municipale	Patricia CANDELA
Conseiller municipal	Vincent VAN DER LINDEN
Conseillère municipale	Christine ROIMIER
Conseiller municipal	Loïc ALLOY
Conseillère municipale	Marie-Claude SOUBIEN
Conseiller municipal	Ludovic ASSIER
Conseillère municipale	Sophie DOUVRY
Conseiller municipal	Patrick LINDET
Conseillère municipale	Anne-Laure LELIÈVRE
Conseillère municipale	Servanne DESMOULINS-HEMERY

BUDGET



En 2018, en fonctionnement, les dépenses réelles se sont élevées à 24 410 789 € et les recettes à 32 663 752 €. Les ressources provenaient à 48% des dotations et participations, 39% des impôts et 13% des produits des services, divers et cessions.

La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2018 une épargne brute de 8,2 M €, permettant d'assurer une part importante du financement des dépenses d'équipement sans avoir recours à l'emprunt. L'encours de dette était de 324€/habitant contre une moyenne nationale de 1 063€.

Les dépenses réelles d'investissement de la Ville d'Alençon en 2018

Les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à 17 917 648 € et sont réparties de la façon suivante :

- ▶ Opérations et subventions d'équipement : 16 356 254 €, dont 8 877 397 € pour les opérations portées par la Ville et 7 478 867 € pour les opérations portées par la Société Publique Locale (SPL).
- ▶ Opérations financières (dette + ligne de trésorerie + participation, dotation) : 1 561 384 €

Les principales dépenses d'équipement de la Ville d'Alençon en 2018

Les principales dépenses d'équipement sont réparties comme suit :

Opérations d'équipement portées par la Ville : 4 098 015 €

- ▶ Extension du Conservatoire à Rayonnement Départemental : 580 124 €
- ▶ Aménagement du stade Jacques Fould : 727 177 €
- ▶ Acquisition de bâtiments : 586 866 €
- ▶ Réfection de la cour de l'école Emile Dupont : 195 045 €
- ▶ Tour de chronomètre Plaine des Sports : 147 084 €
- ▶ Acquisition d'une balayeuse : 128 337 €
- ▶ Installation vidéoprotection : 152 816 €
- ▶ Horodateurs : 241 189 €

Opérations d'équipement portées par la SPL : 7 478 867 €

- ▶ Restructuration de l'ex-école du Point du Jour : 1 310 040 €
- ▶ Requalification des espaces urbains du centre-ville : 2 314 636 €
- ▶ Réaménagement du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) : 455 598 €
- ▶ Parc du Château : 393 782 €
- ▶ Réaménagement de la Place du Point du Jour : 952 123 €
- ▶ Pôle d'échange multimodal de la gare : 1 661 062 €

Autorisations de programme : 3 860 810 €

- ▶ ANRU : 128 550 €
- ▶ Voirie : 2 579 717 €
- ▶ Bâtiments : 657 180 €
- ▶ Logistique : 340 536 €
- ▶ Accessibilité : 154 827 €

Subventions d'équipement : 918 572 €

- ▶ ALTHEA : 32 778 €
- ▶ Orne Habitat logements La Providence : 488 700 €
- ▶ CUA : réseaux centre-ville : 300 000 €
- ▶ Associations : 65 852 €

Le financement des dépenses d'équipement

Les dépenses d'équipement s'élèvent à 16,35 M € financées de la façon suivante :

- ▶ Epargne nette : 7,5 M €
- ▶ Fonds de compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (FCTVA) : 1,27 M €
- ▶ Subventions et autres ressources : 7,58 M €

MOYENS HUMAINS



Les missions

La direction des Ressources Humaines de la Ville et du CCAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.

Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène, de sécurité et de bien-être au travail.

Les réalisations 2018

- ▶ Élections professionnelles organisées en décembre
- ▶ Réflexion sur la mise en œuvre de l'action sociale
- ▶ 62 actions de recrutement ont été menées
- ▶ 66 jurys ont reçu 265 candidats en entretien, pour 503 candidatures réceptionnées.
- ▶ 1 agent est parti à la retraite au niveau de la Ville
- ▶ 1 agent est parti à la retraite au niveau du CCAS
- ▶ 2 agents de la Ville ont bénéficié d'un reclassement
- ▶ 4 agents ont bénéficié de la mobilité interne

Commissions mixtes

- ▶ 3 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- ▶ 3 Comités Techniques (CT)

Chiffres-clés

- ▶ **151** agents Ville et **28** agents CCAS au 31 décembre 2018
- ▶ **491** jours de formation suivis par les agents, soit **170** dossiers instruits

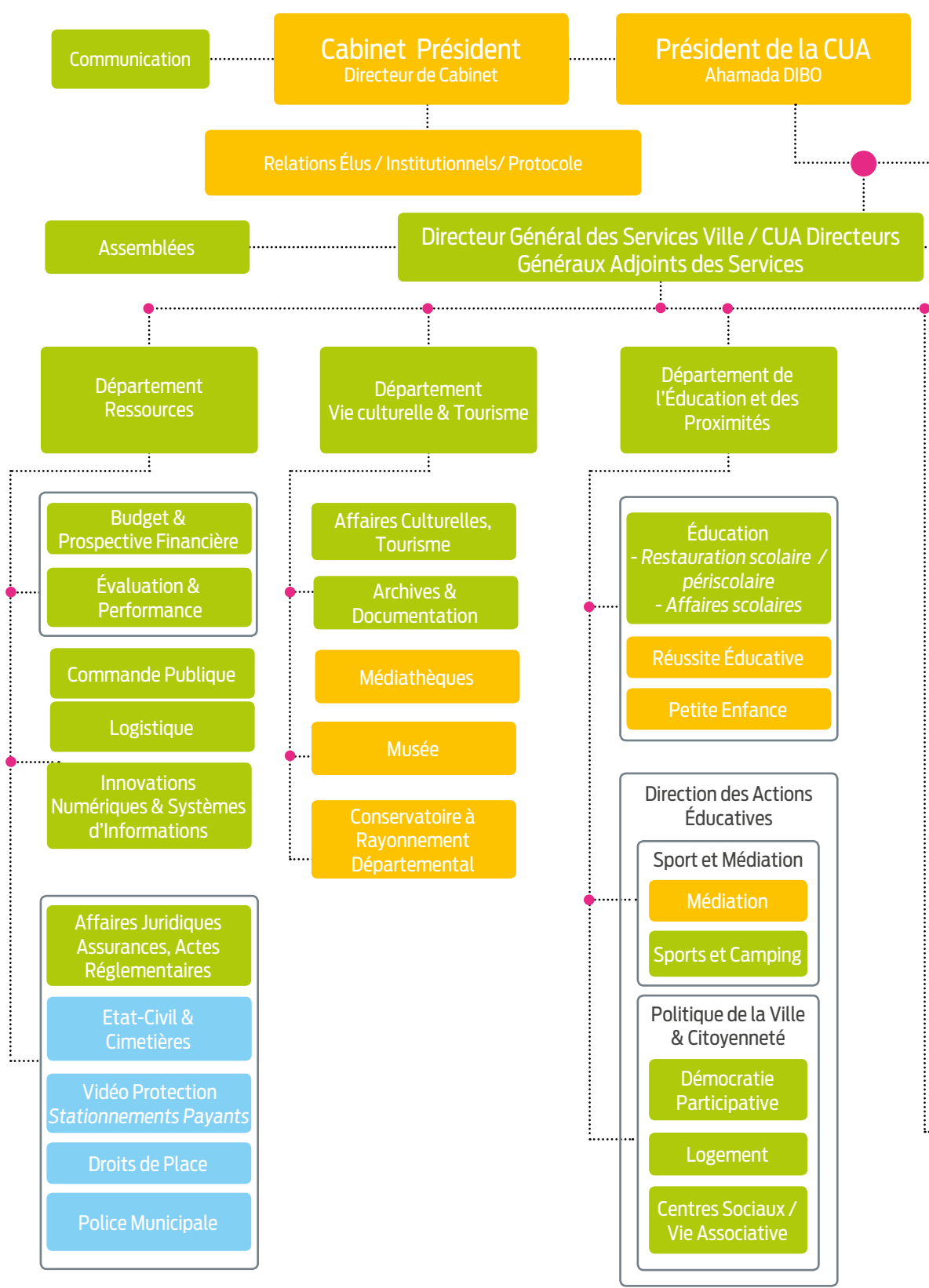
Les projets

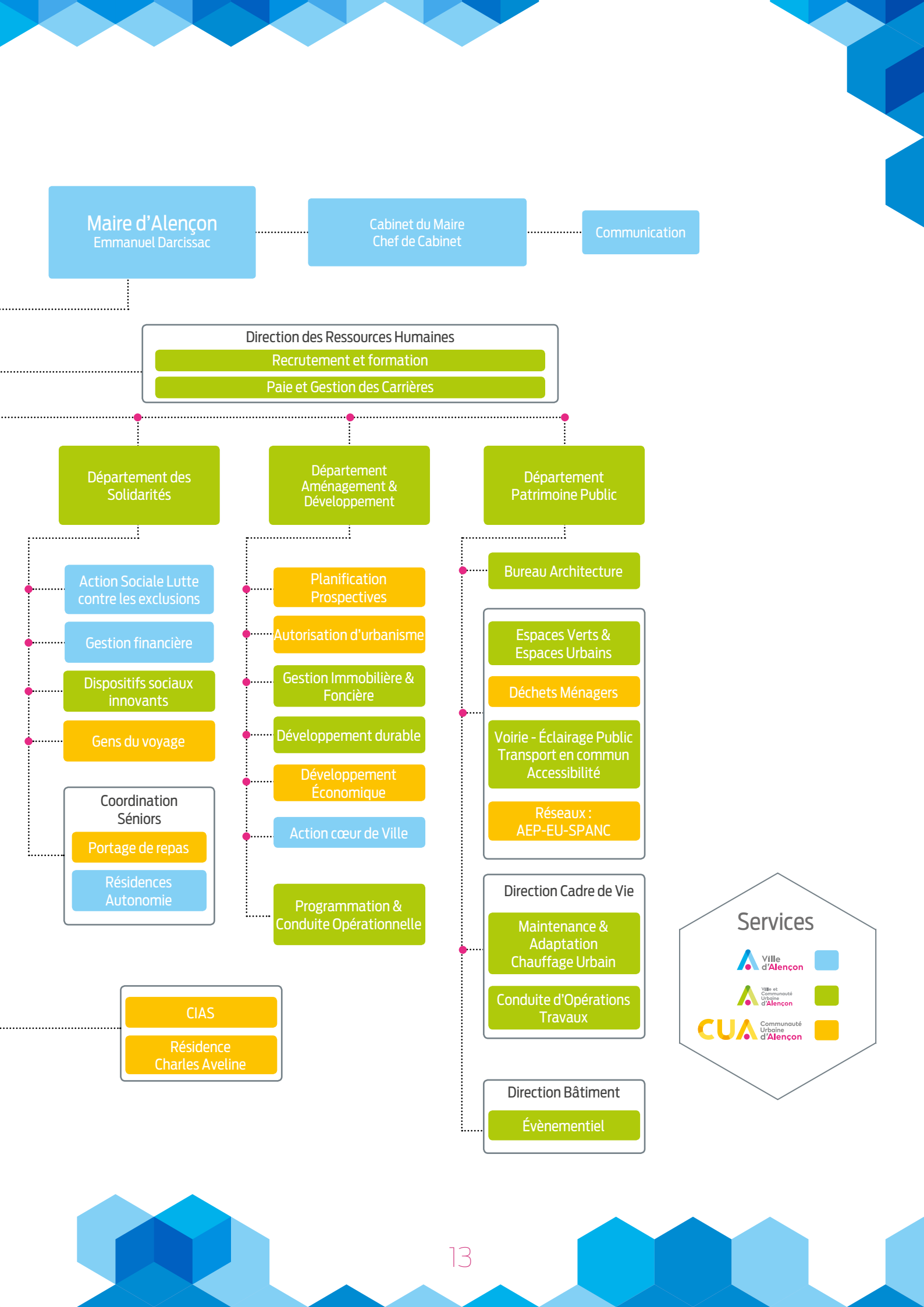
- ▶ Régime indemnitaire tenant compte des fonctions, des sujétions, de l'expertise et de l'engagement professionnel (RIFSEEP)
- ▶ Nouvelle organisation du temps de travail
- ▶ Développement de l'action sociale (CNAS)



ORGANIGRAMME

(décembre 2018)





Maire d'Alençon
Emmanuel Darciassac

Cabinet du Maire
Chef de Cabinet

Communication

Direction des Ressources Humaines
Recrutement et formation
Paie et Gestion des Carrières

Département des Solidarités

Département Aménagement & Développement

Département Patrimoine Public

- Action Sociale Lutte contre les exclusions
- Gestion financière
- Dispositifs sociaux innovants
- Gens du voyage
- Coordination Séniors
 - Portage de repas
 - Résidences Autonomie

- Planification Prospectives
- Autorisation d'urbanisme
- Gestion Immobilière & Foncière
- Développement durable
- Développement Économique
- Action cœur de Ville
- Programmation & Conduite Opérationnelle

- Bureau Architecture
- Espaces Verts & Espaces Urbains
- Déchets Ménagers
- Voirie - Éclairage Public
Transport en commun
Accessibilité
- Réseaux : AEP-EU-SPANC
- Direction Cadre de Vie
 - Maintenance & Adaptation
Chauffage Urbain
 - Conduite d'Opérations
Travaux
- Direction Bâtiment
 - Évènementiel

CIAS
Résidence Charles Aveline

Services

COMMANDE PUBLIQUE

Les missions

Le service commande publique (SCP) assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Il met en place les différentes commissions et jurys.

Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux.

Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence). Il assure une veille juridique constante.

Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

Les réalisations 2018

Le SCP transmet, via la plateforme ACTE, les différents documents au contrôle de légalité.

Il a également acquis une nouvelle plateforme de dématérialisation AWS.

Il a progressé dans sa démarche de dématérialisation entamée en juillet 2017.

Il a anticipé et préparé l'entrée en vigueur du nouveau Code de la commande publique pour le 1^{er} avril 2019.

Dans le cadre de l'application de la nouvelle réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (ordonnances du 23 juillet 2015 et du 29 janvier 2016), la commande publique a poursuivi :

- ▶ la mise en place de la clause dite « sociale »,
- ▶ la mise en place de marchés « réservés » aux entreprises de l'économie sociale et solidaire (art 37 de l'ordonnance 2015-899 du 23 juillet 2015).

Zoom sur

Le service commande publique en transversalité avec le Service Informatique et les Services Techniques a poursuivi le processus de dématérialisation des marchés publics (procédures et exécution). Il collabore notamment avec ces services pour la mise en place de la Gestion Électronique des Données (GED). Le SCP aimerait dématérialiser l'ensemble de ses échanges avec les opérateurs économiques et administratifs via la mise en place de la signature électronique.

Chiffres-clés

- ▶ **118** marchés conclus
- ▶ **9** marchés conclus pour le CCAS, dont **1** de fourniture et **8** de services
- ▶ **37** avenants conclus
- ▶ **25** actes spéciaux notifiés
- ▶ **6028,4** heures d'insertion réalisées

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES



Les missions

Le service Affaires juridiques exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.

Le service Assurances s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres.

Le service Actes réglementaires recouvre un ensemble de missions hétérogènes dont la gestion réglementaire du domaine public (terrasse, circulation, stationnement, occupation du domaine public), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance de débits de boisson temporaire, les ouvertures dominicales, etc.

Les réalisations 2018

Mise en place du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et nomination d'un délégué à la protection des données, agent du service Affaires juridiques, Assurances et Actes réglementaires.

Chiffres-clés

- ▶ **123** avis juridiques émis dont **84** concernant les compétences exercées par la Ville et **39** avis sur les compétences partagées Ville/CUA.
- ▶ **12** contentieux traités dont **6** en interne par le service, **5** nouveaux contentieux enregistrés et **5** dossiers en attente de jugement.
- ▶ **55** dossiers sinistres ont été déclarés à l'assurance dont **29** clos à la fin de l'année.
- ▶ **589** arrêtés
- ▶ **128** occupations du domaine public
- ▶ **157** buvettes
- ▶ **70** ventes au déballage
- ▶ **10** ventes en liquidation
- ▶ **15** récépissés aux syndicats délivrés
- ▶ **53** dossiers d'ERP enregistrés
- ▶ **38** visites de sécurité des ERP organisées.



ÉVÈNEMENTIEL ET LOGISTIQUE

Les missions

Le service Évènementiel et Logistique assure la coordination et la mise en place technique des animations portées par la Ville et par les associations alençonnaises (festivals, manifestations sportives, manifestations culturelles, cérémonies patriotiques, concerts...).

Le service gère également la location des salles municipales, accompagne les utilisateurs et participe au montage des événements (concerts, congrès, spectacles...).

Les réalisations 2018

- ▶ Janvier Fête foraine de la chandeleur...
- ▶ Février Ornexpo...
- ▶ Mars Festival Culture(s), Pulse Fest...
- ▶ Avril Concert OPUS 61, Alençon Médavy, Foulées scolaires...
- ▶ Mai Alençon Triathlon, Challenge Eco-Bike, Salon du livre, Championnat régional des jeunes cyclistes, Nocturne Alençonnaise, Col' Orne...
- ▶ Juin Rendez-vous aux jardins, Fête de la musique, Fête d'Ici et d'Ailleurs...
- ▶ Juillet Feux d'artifice, Échappées belles, Grand déballage, Lèche vitrine, retransmission coupe du monde de Football, passage du Tour de France...
- ▶ Août Alençon Plage, Cinéma en plein air, festival Fanfarenfolies...
- ▶ Septembre Galopades du patrimoine, Fête du sport, Journées du patrimoine...
- ▶ Octobre Salon de l'habitat, Parc en Folie...
- ▶ Novembre Salon des formations de l'Orne, Festibloc Alençon...
- ▶ Décembre Marchés et concerts de Noël, patinoire, grande roue, spectacle pyrotechnique Incandescences...

Chiffres-clés

- ▶ **45 000** visiteurs à Alençon Plage
- ▶ **7 000** visiteurs pour les retransmissions des rencontres de la coupe du monde de football 2018
- ▶ **22** représentations et **17** spectacles ont animé Alençon pendant les Échappées belles.



COMMUNICATION



Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité de la Ville. Il définit et met en oeuvre la stratégie globale en matière de communication, en lien avec le Cabinet du Maire. Via différents supports, il informe les habitants et la presse des projets et événements organisés sur la ville. Il répond aux besoins des services en matière de communication et accompagne les associations dans la communication de leurs événements.

Les réalisations 2018

- ▶ Le service a accompagné les services de la Ville sur de nombreux projets et événements, notamment «31, Le Grand Projet», la Foire de la Chandeleur, le festival Culture(s) Métissée(s), les Foulées Scolaires, la Col'Orne, la Nocturne alençonnaise, les Rendez-vous aux jardins, la Fête de la Musique, la Fête Nationale, les Échappées Belles, la Coupe du Monde, Alençon Plage, la libération d'Alençon, le festival Fanfarenfolies, les Étoiles alençonnaises, les Journées européennes du patrimoine, la Fête du sport, le festival Fil et Dentelle, le repas des aînés, les Assises de la Santé, le centenaire de l'Armistice, le forum de l'Égalité, Alençon fête Noël, le spectacle Incandescences...
- ▶ Le service a également répondu aux besoins d'institutions ou d'associations, en matière de création graphique et/ou de diffusion de l'information, notamment pour la Scène Nationale 61, l'exposition Regards, Alençon Médavy, le Salon du livre, Art sur le fil, la Fête d'ici et d'ailleurs, les Folklores du Monde, Lèche-vitrines, le Festival des Imaginaires Ludiques, ...
- ▶ Le service accompagne les services dans la réalisation de supports :
 - Sport : Guide du sport, l'école des sports, les tickets sport, les coupons sport,
 - Logement : guide pratique se loger,
 - CCAS : les ateliers collectifs, les thés dansants, guides des résidences Clair Matin et Quatre Saisons, les Escapades Alençonnaises...
 - Démocratie participative : les Conseils Citoyens ;
 - Éducation : guide des inscriptions, l'école dès 2 ans, Passeport Développement Durable,
 - Les réunions publiques...
- ▶ Le service assure des missions de relais et de diffusion auprès de la presse.
- ▶ Le service a été présent sur les salons, pour valoriser les actions de la Ville : Ornexpo, Ferme en Fête, Salon de l'habitat.

- ▶ Le service assure la gestion du site internet : www.alencon.fr
 - de la page Facebook : @villealencon
 - du compte Instagram : @alenconmaville

Chiffres-clés

- ▶ **5 400** abonnés sur Facebook
- ▶ **1 150** abonnés sur Instagram
- ▶ **131** communiqués de presse
- ▶ **5** numéros d'Alençon Magazine
- ▶ **2** suppléments «Sortir à Alençon»
- ▶ **1** hors-série «31, le Grand Projet»



Alençon Fête Noël
du 30 novembre
au 6 janvier

Incandescences
22 décembre



Alençon partenaire
de vos événements

Finale de la
Coupe du Monde
de Football
15 juillet



Fanfarenfolies
du 1^{er} au 2 septembre



Les Galopades du Patrimoine
14 septembre



Pierres en lumières
19 mai



Les Folklores du Monde
du 10 au 15 juillet



Col'Orne d'Alençon
31 mai



Fête Nationale
13 juillet



Le Critérium d'Alençon
26 juin



Alençon plage
du 26 juillet au 22 août



Les Échappées Belles
du 14 au 22 juillet



La Fête du Sport
15 septembre



La Marche des fiertés
19 mai



NOTES



DÉVELOPPEMENT,
AMÉNAGEMENT
& CADRE DE VIE



PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE



Les missions

Le service Programmation et Conduite Opérationnelle (PCO) assure le suivi et la coordination des opérations du « 31, le Grand Projet » portées par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de conventions de mandat. Il assure également le montage d'opérations d'aménagement pour la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2018

- ▶ Suivi des travaux des opérations du « 31, le Grand Projet » sous délégation de maîtrise d'ouvrage avec la SPL, la Ville et la Communauté Urbaine
- ▶ Opération sous maîtrise d'ouvrage Ville : élaboration du projet et des dossiers réglementaires pour le confortement de la passerelle EPIDE et de l'aménagement des berges de Sarthe dans l'espace naturel sensible de la Fuite des Vignes.
- ▶ Suivi de l'étude de reconversion multi-sites sous pilotage EPFN
- ▶ Organisation du Mois de l'architecture 2018 avec visite des cours de promenade du Château

Chiffres-clés

- ▶ PEM Gare : **3 600 000** €, subventions : **2 099 999** €
- ▶ Château (parc urbain) : **1 200 000** €, subventions : **630 162** €
- ▶ Château (réhabilitation) : **3 048 944** €, subventions : **123 500** €
- ▶ Espaces urbains (Centre-ville, rue aux Sieurs, Grande rue) : **5 320 901** €, subventions : **700 000** €
- ▶ Place du Point du Jour : **1 643 013** €, subventions : **830 000** €
- ▶ Restructuration de l'école du Point du Jour : **2 997 720** €, subventions : **1 614 068** €
- ▶ Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) : **1 979 500** €, subventions : **5 858** €

Les projets

- ▶ Poursuite des travaux liés aux opérations du « 31, le Grand Projet » sous portage SPL
- ▶ Berges de Sarthe à la Fuite des Vignes : lancement des travaux d'aménagement et de confortement de la passerelle
- ▶ Berges de Sarthe entre le pont de Sarthe et le Pont Neuf : relancer l'opération d'aménagement
- ▶ Place Foch, rue de Bretagne et rue Alexandre 1^{er} : mise en place d'une première phase de concertation et élaboration d'un programme
- ▶ Château des Ducs

GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE



Les missions

Les missions du service Gestion immobilière et foncière consistent en :

- ▶ La gestion du patrimoine, des transactions immobilières et de leur sécurisation juridique.
- ▶ Les recherches foncières pour permettre le développement des projets menés par la Ville et la mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de déclaration d'utilité publique ou préemption).
- ▶ La rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif.

Les réalisations 2018

- ▶ Poursuite du travail sur le Schéma Directeur Immobilier et propositions de scénarios. En partenariat avec l'ADEME.
- ▶ 552 463 € d'acquisitions : régularisations foncières, cours du Château des Ducs, îlot Tabur à l'EPFN après démolition du site, en bord de La Sarthe et du Gué de Gesnes, site rue de Villeneuve.
- ▶ 1480 m² d'immobilier cédé par la Ville d'Alençon pour 532 501 €.

Chiffres-clés

- ▶ **130 374** m² d'immobilier propriété de la Ville d'Alençon, soit une baisse de **1043** m² par rapport à 2017

Les projets

- ▶ Finalisation du Schéma Directeur Immobilier
- ▶ Poursuite de la cession de certains patrimoines non stratégiques

Les partenariats

Notaires, géomètres, bailleurs de logements sociaux, cabinets de diagnostics immobiliers, agences immobilières, Etablissement Public Foncier de Normandie (EPFN).



HABITAT



Les missions

Au sein du département Aménagement & Développement, le service réalise une mission relative aux opérations d'habitat et assure le montage d'opérations sur la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2018

- ▶ Aménagement du lotissement des Portes de Bretagne (56 lots en accession libre, un macrolot d'habitat partagé (6 lots) et deux macrolots pour des appels à projets).
- ▶ Études préalables pour des appels à projets sur du foncier disponible en centre-ville
- ▶ Animation et suivi des Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH) et de Renouvellement Urbain (OPAH-RU)

Chiffres-clés

OPAH et OPAH-RU :

- ▶ **378** « primo contact » dont **219** propriétaires occupants, **82** propriétaires bailleurs, **74** copropriétaires, **3** locataires
- ▶ **53** dossiers déposés pour **60** logements
- ▶ **449 064** € d'aides financières (dont **70 101** € par la Ville d'Alençon)
- ▶ **47%** de subvention en moyenne par dossier

Lotissement des Portes de Bretagne :

- ▶ Marché travaux d'un montant de **1 348 039,61** € HT

Les projets

OPAH et OPAH-RU :

- ▶ Poursuite des objectifs
- ▶ Mise en place d'une nouvelle campagne de communication

Lotissement :

- ▶ Livraison des parcelles en automne 2019
- ▶ Lancement de deux appels à projets auprès des professionnels de la construction pour une dizaine de maisons individuelles

Appels à projet :

- ▶ Lancement de deux à trois appels à projets sur des fonciers disponibles (Fue des vignes, Rotte à Fessard, etc.).

VOIRIE



Les missions

Le service Voirie s'attache à entretenir et assurer la maintenance des voies et du réseau d'eaux pluviales. Il assure la maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies et réseaux d'eaux pluviales. Il gère et rend accessible le domaine public.

Les réalisations 2018

- ▶ Effacement des réseaux aériens rue de l'Homel,
- ▶ Aménagement rue de Lancrel (de Colbert à Damigny) et giratoire Lancrel/Colbert/Mézeray,
- ▶ Déploiement du réseau de chaleur Ouest.

Chiffres-clés

- ▶ **41** permissions de voirie,
- ▶ **490** arrêtés d'alignement,
- ▶ **490** certificats de numérotage,
- ▶ **382** arrêtés pour travaux,
- ▶ **36** arrêtés pour terrasses,
- ▶ **362** autorisations d'occupation temporaire,
- ▶ **223** AOT pour déménagement.

Zoom sur

La Ville d'Alençon a entièrement requalifié les rues du Jeudi, du Collège et place à l'Avoine, permettant une pacification de la circulation et une continuité piétonne PMR (Personnes à Mobilité Réduite), ainsi qu'un réaménagement complet de la Place à l'Avoine avec insertion d'un point d'apport volontaire pour les déchets.

Coût de l'opération 915 000 € TTC

1 300 m² de pavés granit 12x14

1 200 ml de bordures granit

2 000 m² de chaussée en enrobé

Les projets

- ▶ Aménagement de la rue de Guéramé - du Boulevard Koutiala à la place Candie : 200 000 €
- ▶ Aménagement du passage Lafontaine : 450 000 €
- ▶ Effacement des réseaux aériens rue Marchand-Saillant : 410 000 €
- ▶ Bassin de régulation des eaux pluviales Allée des Tilleuls : 320 000 €
- ▶ Chaussée à Voie Centrale Banalisée Chemin des Planches : 450 000 €

ACCESSIBILITÉ DES BÂTIMENTS



Les missions

Il s'agit d'assurer la mise en conformité des Établissements Recevant du Public (ERP) et des Installations Ouvertes au Public (IOP) dans le cadre de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) de la Ville d'Alençon établi sur 9 ans.

Les réalisations 2018

Des années 2 et 3 :

- ▶ Halle aux Toiles
- ▶ Sanitaires publics Espace Pyramide
- ▶ Stade Jacques Fould hors bâtiment
- ▶ Maison des Organismes Familiaux : Places PMR
- ▶ Groupes scolaires Dupont et Molière : restant à exécuter

En cours :

- ▶ Halle des sports, Plaine des Sports, salle de l'Étoile (Régie)
- ▶ Cimetière Notre-Dame (entreprises et régie)
- ▶ Sanitaires Parc Courbet (Etudes)

Chiffres-clés

- ▶ **200 000** € affectés

Les projets

- ▶ Crédit de Paiement 2019 = 200 000 € affectés.
- ▶ En 2019, poursuite des sites années 2 et 3 débutés en 2018 : école élémentaire Desnos, église de Montsort, la Rotonde, sanitaires de la Poste, tribunes Jacques Fould, tennis club.

ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS



Les missions

Le service Espaces Verts et Espaces Urbains entretient les 127 hectares de patrimoine vert et 66 kilomètres d'espaces urbains.

Il assure également la création de nouveaux espaces ainsi que des activités annexes : entretien des terrains sportifs, suivi des aires de jeux et mobiliers, décors de manifestations, animation scolaire, missions de maîtrise d'œuvre, collecte des corbeilles, gestion de tags, des dépôts de déchets et des nuisances liées aux animaux.

Les réalisations 2018

Aménagement des abords du Stade Jacques Fould pour un coût de 945 885 €.

Le projet d'aménagement sur 17 321 m² a eu pour objectif de :

- ▶ Sécuriser les entrées piétonnes du stade par un grand parvis réservé aux piétons,
- ▶ Créer un parking de 80 places véhicules légers et 2 places cars permettant aux sportifs et visiteurs de se garer,
- ▶ Sécuriser les déplacements piétons par des cheminements appropriés,
- ▶ Créer une voie douce permettant de relier le quartier de Courteille à la voie verte via la sente des Larrons.

Chiffres-clés

- ▶ **1 261 057,65** € de budget d'investissement
- ▶ **519 139,92** € de budget de fonctionnement

Les projets

- ▶ Rénovation du square du Poilu,
- ▶ Aménagement du jardin Saint Roch,
- ▶ Rénovation de la glacière de la Roseraie.



ACTION CŒUR DE VILLE

Les missions

Le service Action Cœur de Ville est dédié aux commerces du centre-ville : un accompagnement personnalisé à l'installation, interlocuteur privilégié des commerçants déjà implantés, un soutien quotidien pour faciliter les démarches administratives et la mise en œuvre des projets (recherche d'immobilier, mises en relation, démarches réglementaires, accompagnement financier...)

Il met en place et assure le bon fonctionnement de dispositifs pour soutenir le commerce en centre-ville et encourager l'entrepreneuriat : boutique éphémère, boutique test, aide à l'implantation commerciale...

Les réalisations 2018

- ▶ Alençon, labellisée « Action Cœur de Ville » dans le cadre du dispositif gouvernemental en direction des villes moyennes : signature de la convention partenariale le 6 septembre 2018
- ▶ Accompagnement des porteurs de projets en centre-ville
- ▶ Mise en place du dispositif de l'aide à l'implantation commerciale votée en Conseil Municipal en octobre 2018
- ▶ Labellisation de locaux et réunion d'un comité de sélection des candidatures organisées en partenariat avec la CCI et Orne Habitat.
- ▶ Soutien aux associations de commerçants : recrutement d'un animateur Cœur de Ville en charge des relations avec les associations de commerçants, un calendrier d'animations partenarial, des rendez-vous conviviaux et fédérateurs (le grand déballage, Alençon s'amuse, Fashion Day, la dizaine commerciale, Alenglaçon...)
- ▶ Soutien aux commerçants du centre-ville pendant les travaux de requalification des espaces urbains : participation aux réunions d'information sur le planning et l'avancement des travaux, accompagnement et information sur les dossiers d'indemnisation travaux.
- ▶ 1^{ère} édition des Rendez-vous du commerce : création d'un espace de rencontre, de dialogue et de travail entre les commerçants et la collectivité.



DÉVELOPPEMENT DURABLE



Les missions

Le service Développement durable coordonne la politique développement durable de la Ville à travers l'Agenda 21 # 2 (2014-2020) et met en œuvre des projets sur l'énergie, la biodiversité,...

Les réalisations 2018

- ▶ Inventaire participatif avec le BTS Gestion et Protection de la Nature du lycée de Sées : inventaire des vieux murs et de leur flore, enquête auprès des habitants sur leur représentation de la nature...
- ▶ Lutte contre le frelon asiatique : dispositif d'aides aux particuliers pour la destruction des nids de frelons asiatiques
- ▶ Mise en place d'une animation commerciale développement durable avec les commerçants

Chiffres-clés

- ▶ **28** subventions pour la destruction de nids de frelons asiatiques (50%)
- ▶ **449** vieux murs dont la flore a été inventoriée

Les projets

- ▶ Finalisation de l'inventaire des arbres extraordinaires et valorisation
- ▶ Reconduction des inventaires sur de nouvelles zones géographiques de la Ville

Les partenariats

AFFO, Lycée de Sées, etc.



INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Les missions

Le service Innovations numériques et systèmes d'informations pilote et gère l'ensemble des systèmes d'informations selon un schéma directeur. Il assure la sécurité physique et logique du système d'information et met à la disposition des agents des outils fiables et fonctionnels. Il assure le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs du Système d'Information.

Il participe également à la politique d'aménagement numérique du territoire pour le déploiement d'une infrastructure fibre optique, l'équipement des écoles et des centres sociaux, l'accompagnement d'organismes divers. Il met en œuvre les projets nécessaires à l'évolution du Système d'Information de la collectivité afin de répondre aux besoins de fonctionnement actuels et à venir.

Les réalisations 2018

- ▶ Poursuite du projet de construction du plan de continuité ou de reprise d'activité (PCA/PRA)
- ▶ Poursuite de l'interconnexion des bâtiments de la collectivité en fibre optique
- ▶ Participation au suivi du plan de déploiement FTTH
- ▶ Poursuite du plan de déploiement du Wifi public et dans les principaux bâtiments et de l'affichage dynamique
- ▶ Poursuite du déploiement de la vidéoprotection externe - interne
- ▶ Poursuite des projets de dématérialisation des processus métiers
- ▶ Renouvellements des postes de travail, des licences et des copieurs
- ▶ Mise en œuvre de la solution de téléphonie unifiée
- ▶ Adaptation du nouveau système de sauvegarde des données
- ▶ Démarrage du projet d'informatisation du centre municipal de santé (CMS)
- ▶ Préparation du plan de sécurisation des locaux rue de Bretagne suite aux intempéries de juin 2018

Chiffres-clés

- ▶ Budget investissement de **400 000**€
- ▶ Fonctionnement de **365 000**€
- ▶ **70** serveurs
- ▶ **30** bases de données
- ▶ **450** postes de travail agents + écoles & médiathèques
- ▶ **140** tablettes
- ▶ **190** téléphones mobiles (augmentation des besoins : SMS, MMS, data pour mail)
- ▶ **100** applications métiers
- ▶ **2** lpbx
- ▶ **50** switchs
- ▶ **60** copieurs
- ▶ **4640** tickets de support traités et résolus

Les projets

Pôle infrastructure :

- ▶ Poursuite des projets suivants : affichage dynamique, vidéoprotection interne et externe, déploiement des nouveaux matériels, déploiement de l'infrastructure fibre et du FttH et des solutions domotiques
- ▶ Politique de continuité/ reprise d'activité (PCA/PRA) intégrant des sous-projets

Pôle application :

- ▶ Projets transversaux de dématérialisation
- ▶ Évolution de la solution de GED
- ▶ Déploiement portail de services usagers
- ▶ Évolution des applications et solutions métiers



LOISIRS &
CULTURE





Les missions

L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux.

- ▶ Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaires.
- ▶ Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, l'intervention auprès des associations sportives et des écoles.
- ▶ Le secteur technique s'organise autour de l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif au regard des obligations règlementaires et le suivi du personnel.

Les réalisations 2018

Le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, l'Association Nationale des Élus en Charge du Sport et la Fédération Française des Industries Sports et Loisirs ont renouvelé le Label « Ville Active et Sportive » à la Ville d'Alençon pour les années 2018 à 2020 avec l'obtention de 3 lauriers.

Le service s'est engagé dans la gestion des dossiers de subvention au moyen de l'application PROGOS.

Plusieurs équipements sportifs ont été concernés par des opérations de création et de réhabilitation directement pilotées par le service, à savoir :

- ▶ Le remplacement du praticable de la salle de gymnastique de l'espace sportif l'Étoile.
- ▶ Le remplacement du revêtement synthétique du terrain multisport de la Croix Mercier

Le service a contribué à la définition du cahier des charges et au suivi des chantiers des projets suivants, en lien avec le bureau d'architecture et/ou les services du département du patrimoine public :

- ▶ Vélodrome
- ▶ Salle de boxe et d'haltérophilie
- ▶ Skate park
- ▶ Création du parking du stade Jacques Fould

Les projets

- ▶ Une refonte de la planification associative en lien avec la mobilisation du comité consultatif du sport (non réalisé en 2017)
- ▶ La consolidation et l'extension du dispositif des Coupons sports (non réalisé en 2017)
- ▶ La rédaction d'un nouveau projet de service autour d'une évolution des missions du secteur éducatif (mission des éducateurs, pilotage des dossiers de déclaration des manifestations sportives).

La réalisation des chantiers de travaux suivants :

- ▶ Mise aux normes des équipements sportifs de la salle de gymnastique,
- ▶ Création d'un skate park extérieur,
- ▶ Création d'un terrain de tennis et d'un terrain de football à 5 en synthétique sur le site de la Plaine des sports,
- ▶ L'extension de la structure artificielle d'escalade du gymnase de la Halle des sports,
- ▶ Le réaménagement des abords des vestiaires de la Plaine des sports.

Le service assure l'accompagnement des services du département du patrimoine public autour des opérations suivantes :

- ▶ Rénovation du vélodrome,
- ▶ Création d'une salle de boxe et d'haltérophilie.



Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne (subvention d'investissement)
Conseil régional de Normandie (subvention d'investissement)
État (subvention d'investissement)
Fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement)
Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais)
Associations sportives alençonnaises

Chiffres-clés

Secteur administratif :

- ▶ Planification des installations sportives : **16 041** heures réservées pour l'année scolaire 2017-2018 dont **38%** pour le temps scolaire.
- ▶ **814 381** € de subventions en 2018 dont **74 %** dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises.
- ▶ **76 495** € alloués à la location des minibus en application du contrat de prestation auprès de la société EUROPCAR, pour un volume global de **69 831** kilomètres parcourus dont **15 %** pour les associations culturelles et de loisirs et **85 %** pour les associations sportives.

Secteur éducatif :

- ▶ **40** associations sportives alençonnaises et **2 500** visiteurs présents pour la Fête du Sport, évènement phare de la rentrée sportive, pour un budget global de **37 325** € (location, dotation, frais logistiques).
- ▶ **26** établissements scolaires ont participé à l'édition 2018 des Foulées scolaires, prélude à la course internationale Alençon-Médavy. **780** élèves se sont inscrits à cette manifestation dont **85 %** du primaire et **15 %** du secondaire.
- ▶ **2** associations sportives évoluant au niveau national ont bénéficié d'un accompagnement technique autour de la préparation physique (Union du Basket de la Communauté Urbaine d'Alençon et Entente Alençon Saint Germain Handball).

Secteur technique :

- ▶ **1.2** Equivalent temps plein sur la maintenance des équipements sportifs
- ▶ **4.8** Equivalent temps plein sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit),
- ▶ **5** Equivalent temps plein sur le gardiennage.



AFFAIRES CULTURELLES

Les missions

Le département de la Vie Culturelle et Tourisme (DVCT) a pour mission de coordonner et fédérer les structures culturelles, de soutenir la mise en place d'événements et de valoriser le patrimoine de la ville d'Alençon.

Les réalisations 2018

► Accompagnement associatif

Le DVCT soutient 40 associations. Ce soutien financier permet l'organisation de nombreux événements.

Quelques événements culturels organisés et coordonnés par le DVCT :

- Une murder party « le Masque rouge » en partenariat avec les Gobelins farceurs, le musée, la médiathèque Aveline et le théâtre/Scène Nationale 61,
- Le Festival Fil et Dentelle
- Le 100^e anniversaire de l'Armistice de la Grande Guerre,
- Les Échappées belles,
- Culture(s) métissée(s),
- La Fête de la musique,
- Les concerts de Noël
- Co-organisation de la première édition des Fanfarenfolies.
- Co-organisation des Rendez-vous aux jardins.

► Valorisation du patrimoine

- Journées Européennes du Patrimoine

- Suivi des études de valorisation de l'histoire des époux Martin (parents de Sainte-Thérèse) et du Château des Ducs.

Zoom sur

Le département Vie Culturelle et Tourisme assure une mission de valorisation du patrimoine de la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2018

- Journées Européennes du Patrimoine: 4476 visites (2017 : 3519 visites)
- Festival Fil et Dentelle : 5800 visites
- Finalisation des études de valorisation de l'histoire des époux Martin (parents de Sainte-Thérèse) et du château des ducs
- Création d'une exposition « Alençon et le tour de France » (cubes exposés en centre-ville, dans les parcs de la Providence et des Promenades)
- Accueil de l'Assemblée Générale de France Patrimoine Culturel Immatériel, association regroupant les éléments immatériels inscrits à l'UNESCO

Chiffres-clés

- ▶ Culture(s) Métissée(s) : une fréquentation remarquable
4 semaines de festival
25 partenaires ont proposé 43 rendez-vous
1 080 spectateurs aux 9 séances des 8 spectacles proposés, plus 3 séances scolaires : 257 élèves et 15 accompagnateurs
2 542 visiteurs pour les 4 expositions
Près de 500 personnes ont fréquenté les différents ateliers et temps d'échange avec les artistes et les conférenciers

Les projets

- ▶ Mise en place d'un Agenda culturel comme outil de programmation
- ▶ Reprise en régie du festival Les Fanfarenfolies
- ▶ Préparation du renouvellement de la labellisation de la dentelle au Point d'Alençon sur la Liste Représentative du patrimoine mondial de l'UNESCO
- ▶ Mise en place du nouveau module d'exposition du patrimoine alençonnais à l'aire de la Dentelle
- ▶ Mise en œuvre d'un parcours numérique sur l'histoire des époux Martin et d'une borne holographique valorisant l'histoire ducale au sein du parc du château



ARCHIVES MUNICIPALES



Les missions

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :

- ▶ Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises ;
- ▶ Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public ;
- ▶ Conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant ;
- ▶ Communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif, aux expositions et au site internet...

Les réalisations 2018

- ▶ La mise en ligne d'une exposition virtuelle avec plus de 9000 documents numérisés sur la période 1914-1918, l'alimentation du portail des archives municipales et d'une page Facebook (suivie par plus de 400 abonnés) pour que le service soit présent sur les réseaux sociaux.
- ▶ La mise en place de nouveaux ateliers pédagogiques, notamment les ateliers intergénérationnels, et la participation du service à la grande collecte nationale sur l'histoire des femmes, ainsi qu'aux Journées européennes du patrimoine (15-16 septembre 2018).
- ▶ Actions relatives à l'archivage électronique :
 - Mise en place d'un plan de classement ;
 - Définition de règles de nommage et validation par le département ;
 - Automatisation des règles de nommage ;
 - Les valeurs des métadonnées sont paramétrées (afin de permettre l'affichage de toutes les valeurs possibles dans une liste déroulante) ;
 - Formation des services.

Chiffres-clés

- ▶ Il est à noter qu'un peu plus de **2358** personnes (**886** en 2017, **260** en 2016) ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales.
- ▶ Portail des archives municipales : **21779** pages vues, **3818** utilisateurs, **14464** vues uniques
- ▶ **53.78** mètres linéaires (ml) ont été versés, **43.61** Go ont intégré le système d'Archivage Électronique (SAE), **22220** notices ont été saisies
- ▶ **13762** pages ont été numérisées et mises en ligne, **26** volumes ont été restaurés

Les projets

Portail des archives :

- ▶ Mise en ligne des registres naissances, mariages et décès (1916-1917)
- ▶ Exposition virtuelle sur la « Solitude des Petits Châtelets » et sur le 7^e art alençonnais dans le cadre des Journées européennes du patrimoine 2019
- ▶ Ateliers pédagogiques



◀ La Fête de la musique
21 juin

Le Centenaire
de l'Armistice 14-18,
« Les Forêts de Ravel »
9 novembre ▶



◀ Les Échappées Belles,
« Le bal populaire »
14 juillet



Le Festival Fil et
Dentelle d'Alençon,
« Tisseuses de liens »
du 5 au 7 octobre ▶



◀ Journée européenne du
patrimoine,
« Mission Patrimoine »
15 et 16 septembre ▶



Concert de Noël,
« Un Noël Nordique »
9 décembre ▶



Atelier intergénérationnel
des Archives Municipales
18 avril ▶





PROXIMITÉS & SOLIDARITÉS



ÉTAT CIVIL ET CIMETIÈRES



Les missions

Le service État Civil et Cimetières assure les missions de service au public : état civil, cimetières, délivrance des titres, élections, attestations d'accueil, débits de boisson, recensement militaire et recensement de la population, jurés d'assises.

Les réalisations 2018

- ▶ Engazonnement des allées et emplacements libres du cimetière Saint Léonard

Chiffres-clés

- ▶ **1 028** naissances, **246** reconnaissances
- ▶ **71** mariages, **48** PACS et **130** dissolutions de PACS
- ▶ **549** décès
- ▶ **306** opérations funéraires
- ▶ **11 908** actes envoyés en dématérialisation (Comedec) pour les notaires, **4 239** pour les titres d'identité
- ▶ **34 000** actes d'état civil délivrés
- ▶ **3 518** cartes nationales d'identité, **4 239** passeports
- ▶ **148** attestations d'accueil
- ▶ **215** inscriptions sur la liste électorale, **43** changements d'adresse, **191** radiations
- ▶ **21** déclarations de débits de boisson

Les projets

- ▶ Engazonnement des espaces libres et des allées de deux cimetières (Notre-Dame et Courteille)
- ▶ Reprises administratives dans les quatre cimetières ainsi que reprise du terrain commun de Saint Léonard
- ▶ Mise en place du REU (répertoire électoral unique) en partenariat avec l'Insee
- ▶ Mise en place d'une démarche qualité

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE



Les missions

Le service de Tranquillité Publique assure une mission de proximité auprès de la population :

- ▶ Police Municipale : surveillance de la voie publique, code de la route, surveillance de l'occupation du domaine public, lutte contre les dépôts sauvages, opération tranquillité vacances, lutte contre la divagation des animaux, cérémonies patriotiques.
- ▶ Police Municipale + ASVP : surveillance des diverses manifestations, aux abords des bâtiments scolaires
- ▶ Stationnement : de surface (gênants et très gênants), payants et parking de la Halle aux Toiles
- ▶ Droits de Place : occupation du domaine public pour des activités commerçantes
- ▶ Accueil Tranquillité Publique : gestion des objets trouvés, des animaux errants, premier accueil règlementation
- ▶ Vidéoprotection

Les réalisations 2018

- ▶ Arrivée de 2 nouveaux agents de police municipale
- ▶ Rédaction de la nouvelle convention Police Municipale et Police Nationale
- ▶ La vidéoprotection est devenue un outil incontournable dans l'élucidation de certaines affaires pénales.
- ▶ Mise en place de la réforme du stationnement, communication auprès de la population sur l'utilisation des nouveaux horodateurs (paiement CB, sans contact, application mobile).
- ▶ Travail de déplacements temporaires des marchés lors des travaux de requalification des espaces publics.

Chiffres-clés

- ▶ Tranquillité Publique : **3** agents, **1** groupe de travail, **1** comité d'éthique de vidéoprotection
- ▶ Police Municipale : **6** agents, **23** mises en fourrière pour stationnement abusif, **53** déplacements de véhicules (suite à des manifestations, travaux...), **295** contraventions au code de la route, **7** Opérations Tranquillité vacances, **10** cérémonies patriotiques, **22** surveillances de manifestations, chaque jour d'école **2** équipes sont mobilisées sur **2** écoles différentes pour assurer la sécurité aux abords des bâtiments scolaires.
- ▶ Stationnement : **4** agents, **1481** forfaits de post-stationnement émis, dont **69** recours administratifs préalables obligatoires traités, **482** contraventions au stationnement gênant.
- ▶ Droits de Place : **3** agents, **220** marchés à l'année, gestion et suivi de plus de **90** commerçants sur la fête foraine.
- ▶ Vidéoprotection : près de **150** exploitations judiciaires

Les projets

- ▶ Tranquillité Publique : aménagement des locaux pour un meilleur accueil à la population
- Projet de Médiation / Tranquillité Publique sur les espaces publics et les cages d'escaliers des Quartiers Prioritaires de la Ville en lien avec les bailleurs sociaux
- ▶ Police Municipale : équipement en caméras mobiles
- ▶ Stationnement : rendre le paiement du stationnement plus facile pour les usagers
- ▶ Droits de place : repositionnement des marchés hebdomadaires du jeudi, samedi et dimanche sur les espaces réaménagés

Les partenariats

Police Nationale (DDSP61), Gendarmerie Nationale de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne, KIK dé clic (fourrière animale), Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, lycée Saint François (stagiaire Bac pro sécurité), commerçants du centre-ville, représentants des instances paritaires des marchés, office du commerce, Chambre de Commerce et d'Industrie, forains, brocanteurs, cirques.

ÉDUCATION



Les missions

Le service Éducation, issu des anciens services « Enfance, Jeunesse, Périscolaire » et « Vie Scolaire », assure la gestion et la maintenance du patrimoine scolaire, la mise à disposition des moyens nécessaires au fonctionnement des écoles (personnel, matériel, crédits), l'organisation et le suivi des temps périscolaires (accueil du matin, restauration scolaire, accueil du soir), ainsi que le suivi des projets qui concernent les écoles (passeport développement durable...). Il a également en charge le suivi des bourses et des financements des accueils collectifs de mineurs du territoire.

Les réalisations 2018

- ▶ Mise en place d'une nouvelle organisation des temps scolaires et périscolaires, dans le cadre du retour à la semaine scolaire de 4 jours décidé à l'issue d'une concertation menée avec l'ensemble des acteurs éducatifs (enfants, familles, enseignants, intervenants, partenaires institutionnels et associatifs) ;
- ▶ Équipement en matériel et mobilier des 3 écoles situées en Réseaux d'Éducation Prioritaire « plus » (La Fontaine, Molière, Jules Verne) pour les classes dédoublées CP et CE1 ;
- ▶ Équipement en matériel et mobilier de l'école Point du jour pour l'accueil des enfants de moins de 3 ans et le dédoublement de la classe CE1 ;
- ▶ Déménagement et remise en état de l'école maternelle Jeanne Géraud après les inondations de juin 2018, en lien avec la direction Bâtiment.
- ▶ Développement du Passeport développement durable, en lien avec le service Développement Durable.

Chiffres-clés

- ▶ **2046** enfants inscrits dans les écoles publiques pour l'année 2018-2019 (**1938** pour 2017-2018), soit une augmentation de **108** élèves
 - ▶ **873** enfants inscrits dans les écoles privées pour l'année 2018-2019 (**884** pour 2017-2018), soit une baisse de **11** élèves
- Total de **2919** écoliers pour l'année 2018-2019, (**2822** pour 2017-2018), soit une hausse totale de **97** élèves
- En moyenne, **269** enfants accueillis par trimestre sur l'accueil périscolaire du matin, **685** enfants accueillis par trimestre sur l'accueil périscolaire du soir.

Les projets

- ▶ Dédoublément des classes de Grande section de maternelle des 3 écoles situées en Réseaux d'Éducation Prioritaire « plus » (La Fontaine, Molière, Jules Verne) ;
- ▶ Travaux pour améliorer la qualité de l'air sur l'école La Fontaine, en lien avec le service Bâtiment,
- ▶ L'équipement numérique de toutes les classes des écoles publiques.

Les partenariats

- ▶ Éducation nationale
- ▶ Programme de réussite éducative de la Communauté Urbaine d'Alençon
- ▶ Associations du territoire (dans le cadre des activités périscolaires et des projets tels que le passeport développement durable)

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Le Centre Communal d'Action Sociale est divisé en deux pôles : le pôle Action sociale et le pôle Seniors. Il mène également des missions transversales autour de l'accueil du public, de la cohésion sociale et d'animations à destination des familles et des seniors.

Le pôle Action sociale

Les missions

Le Pôle Action Sociale assure une mission d'écoute, d'accompagnement social et d'accès aux droits via :

- ▶ Des permanences quotidiennes ;
- ▶ L'accompagnement social d'allocataires RSA ;
- ▶ L'accompagnement des personnes ayant une dette d'énergie ou un besoin de financement en matière de santé ;
- ▶ La domiciliation des personnes sans domicile stable ;
- ▶ L'accompagnement budgétaire d'alençonnais ;
- ▶ La réalisation d'enquêtes dans le cadre des expulsions locatives ;
- ▶ L'animation d'ateliers collectifs sur le budget et les économies d'énergie ;
- ▶ L'instruction des demandes d'aides sociales légales pour personnes âgées et handicapées, de regroupement familial, d'aides financières et de micro-crédit social.
- ▶ Le CCAS intervient également, pour le compte de la Ville, sur la prise en charge des inhumations des personnes indigentes.

Les réalisations 2018

- ▶ Mise en place du nouveau règlement intérieur des aides facultatives
- ▶ Forum de présentation des ateliers collectifs aux partenaires
- ▶ Animation du groupe d'expression Rencontres et Partage
- ▶ Organisation et participation au Repas des 300 avec la Banque Alimentaire

Chiffres-clés

- ▶ **205** domiciliations réalisées
- ▶ **350** personnes reçues en permanences
- ▶ **228** bénéficiaires RSA accompagnés
- ▶ **22 688** € d'aides allouées à **136** familles

Les projets

- ▶ Mise en place d'une mutuelle solidaire pour les alençonnais avec ACTIOM
- ▶ Lutte contre le non-recours aux droits et la fracture numérique
- ▶ Recherche-action sur l'aide alimentaire

Les partenariats

Conseil Départemental de l'Orne, Caisse d'Allocations Familiales, Préfecture, Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations, partenaires médico-sociaux...

Le pôle Senior et animations

Les missions

Le Pôle Senior gère 2 résidences autonomie (Quatre Saisons et Clair Matin) comprenant un restaurant à tarification sociale, assure l'accompagnement social des résidents, la gestion du service de portage de repas à domicile sur la CUA, un service de téléassistance, le soutien financier des clubs de retraités ainsi qu'un programme d'animations à destination de tous les alençonnais et/ou des seniors visant à créer du lien social.

Les réalisations 2018

- ▶ Concernant les résidences autonomie : réorganisation des temps de présence du personnel, création d'une astreinte pour les résidents très isolés, réfection du parking du Clair Matin, groupes de travail avec les résidents et les familles en vue du transfert des Quatre Saisons, mise en place des Conseils de Vie Sociale sur les deux résidences,
- ▶ Concernant les animations : les Escapades Alençonnaises, un voyage de 8 jours dans le cadre du programme ANCV « seniors en vacances », le repas des Aînés à Anova, les thés dansants...

Chiffres-clés

- ▶ **46 403** repas livrés à domicile
- ▶ **118** appartements en location
- ▶ **2226** participants aux Escapades Alençonnaises
- ▶ **515** seniors au repas des Aînés au Parc Anova et **170** bénéficiaires à domicile
- ▶ **10** thés dansants organisés pour **1276** participants

Les projets

- ▶ Déménagement des résidents des Quatre Saisons vers la nouvelle résidence Soleil d'Automne
- ▶ Mise en place d'une navette sénior le jeudi matin
- ▶ Développement et mutualisation avec les partenaires des animations sur les Résidences Autonomies,
- ▶ Rédaction des projets d'établissement et projet d'animation et de vie sociale

L'accueil du CCAS

Les missions

- ▶ Assurer l'accueil physique et téléphonique, informer et orienter les usagers
- ▶ Gérer la permanence sociale et les agendas des conseillers
- ▶ Trier et distribuer le courrier aux personnes sans domicile stable ayant une domiciliation au CCAS et enregistrer le courrier interne
- ▶ Instruire des demandes d'aides : tickets piscine, carte de bus à tarif réduit, portage de repas, téléassistance
- ▶ Assurer la billetterie des Escapades

Les réalisations 2018

- ▶ Création d'un pôle Accueil / Secrétariat
- ▶ Coordination mensuelle avec les différents services du CCAS
- ▶ Recrutement d'une jeune en contrat d'apprentissage

Chiffres-clés

- ▶ **6 408** personnes accueillies : soit une moyenne de **26** personnes par jour
- ▶ Gestion du courrier de **156** personnes au 31 décembre et enregistrement de **2014** courriers internes

Les projets

- ▶ Déménagement rue du Temple dans des locaux plus adaptés à l'accueil du public
- ▶ Création d'une charte des usagers
- ▶ Création d'un registre des incidents
- ▶ Création d'une plaquette d'information
- ▶ Groupe de travail avec le CLIC pour un accueil partagé dans les futurs locaux.

Les partenariats

Services de la collectivité, Conseil Départemental de l'Orne...



LOGEMENT



Les missions

Le service Logement accueille tous les publics, de l'étudiant à la personne âgée. Il accompagne les citoyens dans leurs démarches pour les situations complexes. Il a aussi pour mission d'orienter les personnes vers les référents adaptés à leurs demandes, d'aider à la constitution d'une demande de logement social et à l'enregistrement du dossier sur le fichier partagé. Le service est le représentant de la Ville aux commissions d'attribution logement. Il participe également à l'élaboration des documents-cadres de la politique logement et sollicite les bailleurs pour des situations d'urgence.

Les réalisations 2018

- ▶ 108 demandes enregistrées, 35 renouvellements
- ▶ Guide pratique Se Loger « Spécial étudiant » 2018/2019
- ▶ Finalisation et signature du Plan Partenarial de Gestion de la Demande avec tous les partenaires

Chiffres-clés

- ▶ **155** rendez-vous effectués lors de permanences
- ▶ **108** situations où les bailleurs ont été interpellés

Les projets

- ▶ Élaboration de la Conférence Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté et de la loi ELAN
- ▶ Nouveau guide pratique « Se loger »

Les partenariats

Bailleurs sociaux, Direction Départementale des Territoires, CCAS, Conseil Départemental de l'Orne, Agence Départementale pour l'Information sur le Logement (ADIL), Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDCSPP), Pôle Ornaise de Lutte contre l'Habitat Indigne (POLHI), Media'dom, Coallia

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



Les missions

Le service Démocratie participative a pour mission la mise en œuvre et la coordination des dispositifs de participation citoyenne : Conseils Citoyens, Conseil des Sages, Fonds Initiatives Jeunes, réunions publiques de concertation, ... Il permet et assure les bonnes conditions de la participation des habitants au débat public. Il accompagne également les habitants dans leurs initiatives et projets.

Les réalisations 2018

- ▶ Conseils Citoyens :
 - Renouvellement des conseils et passage de 6 à 4
 - Mobilisation et tirage au sort d'habitants
 - Installation des nouveaux groupes constitués
 - Accompagnement des projets (manifestations de fin d'année, bibliothèques de rue, aire de jeux parc Joubert, opération Nettoyons Courteille, balade citoyenne, ...)
- ▶ 4^{ème} édition du Fonds Initiatives Jeunes
- ▶ Renouvellement du Conseil des Sages

Les projets

- ▶ Réflexion sur la place des jeunes dans la démocratie locale
- ▶ Mise en place d'une série de concertations sur les projets structurants qui pourraient être réalisés lors de la prochaine mandature

Les partenariats

Habitants, État (Politique de la Ville), secteur associatif (centres sociaux, associations de quartier)



MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE



Les missions

La Maison de la Vie Associative (MVA) accompagne, soutient et favorise la vie associative locale dans ses démarches et ses projets. Elle propose un ensemble de services dédiés (locaux, assistance, conseils, photocopies, mise en réseau, expositions...) visant à contribuer à la structuration des associations et à la création de liens. Elle gère également le service A'velo.

Les réalisations 2018

Seconde année de la mise en place du guichet unique des demandes de subventions auprès des associations (aide au dépôt, accompagnement dans les démarches, complétude des dossiers).

Chiffres-clés

- ▶ **188** structures adhérentes dont **31** structures hébergées.
- ▶ **16 981** personnes accueillies à la MVA
- ▶ **5 431** sollicitations et demandes traitées (**74 %** physiques, **26 %** téléphoniques)
- ▶ **15** expositions sur **34** semaines
- ▶ **145** locations de vélos classiques
- ▶ **33** locations de vélos électriques

Les projets

- ▶ Lancement d'une démarche d'observatoire local de la vie associative

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSaP)



Les missions

La Maison de Services au Public (MSaP) assure une mission d'accueil, d'information et d'orientation du public. Elle accompagne les usagers dans l'utilisation des services en ligne et dans leurs démarches administratives. Elle identifie les situations individuelles et met les usagers en relation avec les opérateurs partenaires.

Les réalisations 2018

Augmentation du nombre de visiteurs : +21%

Chiffres-clés

- ▶ **9817** visiteurs
- ▶ **4248** usagers conseillés et orientés vers différents services de la mairie (CCAS, État Civil, Scolaire, Sport, Logement...)
- ▶ **1834** usagers mis en relation avec les services de nos partenaires et accompagnés dans les démarches administratives
- ▶ **1659** usagers conseillés et orientés pour des renseignements divers
- ▶ **2076** usagers accompagnés vers la facilité numérique

Les projets

- ▶ Entretien et développer des partenariats en lien avec la structure
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information
- ▶ Ouverture d'une MSaP à Courteille

Les partenariats

CARSAT, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Conseil Départemental de l'Accès au Droit, Centre Communal d'Action Sociale, Préfecture, diverses associations (Vie Libre, Interaction, Mission Locale, Planning Familial)



Directeur de la publication : Emmanuel Darcissac, Maire d'Alençon
Rédaction : Direction générale des Services et services de la Ville d'Alençon
Crédits photographiques : service Communication, Ville d'Alençon - Olivier Héron, sauf mention contraire
Réalisation : service Communication, Ville d'Alençon
Création graphique et mise en page : Campagne de Pub
Impression : Imprimerie Bémo Graphic



Place Foch
CS 50362
61014 ALENÇON CEDEX
02.33.32.40.00



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2018**