



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Ville d'Alençon



P 4-9 Repères

Budget
Moyens humains
Commande publique
Affaires juridiques, Assurances,
Actes réglementaires
Communication
Événementiel et logistique

P 11-23 Développement, Aménagement & Cadre de vie

Projets urbains
Gestion immobilière et foncière
Habitat
Logement
Voirie
Agenda d'Accessibilité Programmé (ADA'P)
Espaces verts et Espaces urbains
Commerce - Action Cœur de Ville
Développement durable
Innovations Numériques et
Systèmes d'Informations
Bureau Architecture
Logistique

P 25-29 Loisirs & Culture

Sports
Affaires culturelles
Valorisation du patrimoine
Archives municipales

P 31-46 Proximités & Solidarités

État civil et cimetières
Tranquillité publique
Éducation
Centre Communal d'Action Sociale
Santé
Démocratie participative
Maison de la Vie Associative
Espace France Services de Courteille et Perseigne
Contrat de Ville
Maison des Initiatives Citoyennes (MIC)



V-BUDGET

En 2021, en fonctionnement, les dépenses réelles se sont élevées à 23 945 962 € et les recettes à 31 982 690 €. Les ressources provenaient à 49 % des dotations et participations, 43 % des Impôts et 8 % des produits des services, divers et cessions. La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2021 une épargne brute 8 036 728 €, permettant d'assurer une part importante du financement des dépenses d'équipement sans avec la réalisation d'un emprunt. L'encours de dette était de 415 €/habitant contre une moyenne nationale de 877€.



Les dépenses réelles d'investissement en 2021

Les dépenses réelles d'investissements s'élèvent à 7 435 389 €

Et sont réparties de la façon suivante :

Opérations et subventions d'équipement 6 082 497 €, dont

5 995 327 € pour les opérations portées par la Ville et 87 170 € pour les opérations portées par la Société

Publique Locale (SPL) Opérations financières (dette, ligne de trésorerie et participation, dotation) : 1 352 892 €



Les principales dépenses d'équipement en 2021

Les opérations d'équipement portées par la Ville sont de 3 683 926 €, dont :

Requalification avenue Winston Churchill 276 346 €

Passerelle sur la Sarthe 376 120 €

Equipement informatique et logiciels 298 434 €

€ Epicerie sociale : création d'une conserverie 187 347 €

Acquisition d'une laveuse 154 456 € Réfection cour d'école maternelle Masson 154 104 € Clôture Plaine des sports 148 772 €

Signalisation 118 786 € Les opérations d'équipement portées par la SPL sont de 87 170 €, dont :

Requalification des espaces urbains du centre-ville 20 622 €

Restructuration Ecole Point du Jour 33 589 € Parc du château 32 477 €

Les subventions d'équipement sont 571 271 €,

Dont Fonds de concours de la CUA :

Boulodrome 171 522 €,

PSLA Perseigne 110 681 €

Relais Assistants Maternels 43 248 €

Associations 37 747 €

Aide à l'installation des commerçants 18 000 €

Subventions OPAH 146 099 €

Les autorisations de programme sont de 1 827 299 €, dont :

Voirie 649 983 €

Bâtiments 823 525 €

Logistique 253 740 €

Accessibilité 100 051 €



Le financement des dépenses d'équipement en 2021

Les dépenses d'équipement s'élèvent à 6,08M € financées de la façon suivante :

Épargne nette : 3,56M€ Fonds de compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (FCTVA) : 1,28M€ Subventions et autres ressources : 1,24 M€

V-MOYENS HUMAINS

Les missions

La Direction des Ressources Humaines de la Ville et du CCAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.

Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène et de sécurité, et de bien-être au travail.

Les réalisations

2021 Gestion de la crise sanitaire et accompagnement des services dans cette crise (travail à distance, gestion du pass sanitaire et de l'obligation vaccinale, accompagnement spécifiques des agents, recrutement dématérialisé) Mise en place d'un groupe de travail afin d'adopter la charte de télétravail Suivi de la gestion des agents en ASA santé (appels systématiques tous les trimestres + appels mensuels pour les situations les plus fragiles - public cible)

Le suivi des agents ASA santé dans le cadre du contexte sanitaire a perduré pendant l'année 2021, certains agents n'ayant pas pu revenir en présentiel en raison de l'avis de la médecine préventive suite au changement de réglementation.

Le suivi des agents ayant pu reprendre en présentiel a également été réalisé.

Chiffres-clés

155 agents à la Ville et

24 agents au CCAS (effectif global au 31 décembre 2021)

3 départs en retraite à la Ville et 1 au CCAS

1 agent reclassé à la Ville

50 actions de recrutement menées

45 jurys,

203 candidats reçus en entretien,

592 candidatures reçues

5 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)

3 Comités Techniques

Suivi des mobilités internes (3 agents concernés)

87 jours de formation pour 51 dossiers

Service Prévention, Retraite et bien-être :

A noter que le référent bien-être a été remplacé durant la période d'avril à septembre 2021. Cette période n'a pas pu donc être comptabilisé dans ce bilan.

- 13 agents suivi dans le cadre du bien-être au travail
- 3 départs à la retraite
- 5 études de poste ont été réalisées
- 30 visites de site ont été faite dans le cadre de la présentation du nouveau préventeur

V-COMMANDE PUBLIQUE

Les missions

Le Service Commande publique assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : Marchés publics et concessions. Il met en place les différentes commissions et jurys. Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux. Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence). Il assure une veille juridique constante. Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

Les réalisations

Le service de la Commande publique a encore progressé dans sa démarche de dématérialisation entamée en juillet 2017. En plus des notifications de marchés, essentiellement réalisées via la plateforme AWS, le service peut à présent gérer l'intégralité des contrats de sous-traitances et des avenants de manière dématérialisée. Cela permet au service de réduire à nouveau le nombre de documents imprimés ainsi que les envois par voie postale. L'application a anticipé et préparé l'entrée en vigueur des CCAG réformés en mars 2021, et du nouveau CCAG Maîtrise d'œuvre. Dans le cadre de l'application de la réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (Code de la commande publique), le service de la Commande publique a poursuivi : la mise en place de la clause dite « sociale » et de marchés « réservés » aux entreprises de l'économie sociale et solidaire ou aux entreprises. Le service travaille également en collaboration avec le Conseil départemental pour la rédaction de clauses d'insertion destinées aux marchés de la Ville d'Alençon.

Chiffres-clés pour la Ville

46 consultations, 3 furent infructueuses / déclarées sans suite

74 marchés conclus dont : 40 marchés de travaux, 4 de fournitures, 19 de prestations intellectuelles/ services et 7 marchés pour le CCAS.

29 avenants conclus

16 actes spéciaux notifiés

Insertions

L'insertion a concerné **11 marchés** au cours de l'année 2021. La démarche se décompose comme suit :

6 marchés réservés, 3 concernant la Ville et 3 la CUA ;

5 marchés attribués à des entreprises devant réaliser un nombre d'heures d'insertion contractualisé, 4 pour la Ville et 1 pour la CUA.

V-AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

Les missions

Le service Affaires juridiques exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse. Il gère la protection des données au sein de la collectivité. Le service Assurances s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres. Le service Actes réglementaires recouvre un ensemble de missions hétérogènes dont notamment la gestion réglementaire du domaine public (terrasse, circulation, stationnement, occupation du domaine public), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance de débit de boisson temporaire, les ouvertures dominicales, etc.

Chiffres-clés

111 avis juridiques pour les compétences de la Ville et 34 avis sur les compétences partagées Ville et CUA

6 contentieux traités (dont 3 nouveaux en 2021 et 2 traités en interne)

43 dossiers sinistres assurance

235 arrêtés

82 occupations du domaine public

48 buvettes

40 ventes au déballage

2 ventes en liquidations

12 récépissés aux syndicats délivrés

50 dossiers d'autorisation de travaux pour des Établissements Recevant du Public (ERP)

57 visites de sécurité

V-COMMUNICATION



Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité de la Ville. Il définit et met en œuvre la stratégie globale en matière de communication, en lien avec les élus et la Direction Générale des Services. Via différents supports, il informe les habitants, usagers, partenaires et médias (locaux, nationaux et spécialisés) des projets et événements organisés sur la Ville. Il répond aux besoins des services en matière de communication et accompagne les associations dans la communication de leurs événements. Le service assure également la gestion :

Du site internet : www.alencon.fr

De la chaîne YouTube : @Ville Alençon

De la page Facebook : @villealencon

Et du compte Instagram : @alenconmaville



Les réalisations 2021

Au cours de l'année 2021, le service Communication a accompagné les services de la Ville sur la promotion de nombreux projets (l'aménagement de la Fuite des Vignes et des berges de Sarthe, le soutien au commerce local, l'OPAH, le passage à 30 km/h dans la ville, le suivi des chantiers du "31 le grand projet" et autres opérations d'aménagement, le lancement du portail de télé services, le stationnement en ville, et événements (les 10 ans du label Unesco relatif au savoir-faire de la dentelle au point d'Alençon, le bicentenaire de la naissance de Baudelaire, La Foire d'Alençon-Ornexpo, le suivi et la promotion des événements sportifs, les Marchés des Producteurs de Pays, Les Beaux Jours par Alençon Plage, Les Échappées belles, le Salon Habitat, les Journées européennes du patrimoine, le festival Poésie & Davantage, Le temps des habitants (Conseil de quartiers, Conseil des Sages...), Alençon fête Noël, la campagne de vœux...) Le Centre Communal d'Action Sociale et le Centre Municipal de Santé ont été accompagnés par le service dans leurs besoins en communication. Le service a également répondu aux besoins d'institutions ou d'associations, en matière de création graphique et/ou de diffusion de l'information.



Chiffres-clés

4 numéros d'Alençon Magazine et

2 hors-série édités (été et Noël)

4 journaux électroniques d'informations municipales gérés au quotidien

8 600 abonnés à la page Facebook

V-ÉVÈNEMENTIEL ET LOGISTIQUE

Les missions

Le service Évènementiel assure la coordination et la mise en place technique des animations portées par la Ville et par les associations alençonnaises (festivals, manifestations sportives et culturelles, cérémonies patriotiques, concerts...) Le service gère également la location des salles municipales, accompagne les utilisateurs et participe aux montages des événements (concerts, congrès, spectacles...)

Les réalisations 2021

Février : Installation de l'exposition de Pascale Goudin-Brisset et Jorge Castronovo

Mai : Salon du livre

Juillet : Échappées Belles

Août : Alençon Plage, Cinéma en plein air...

Septembre : Salon du tatouage

Octobre : Salon Habitat

Novembre et Décembre : Alençon fête Noël

Les projets

Organisation d'une guinguette au parc de la providence sur la période estivale.



DÉVELOPPEMENT,
AMÉNAGEMENT
& CADRE DE VIE

V-LES PROJETS URBAINS

✦ **Les missions**

Poursuite du suivi des opérations du “31, le Grand Projet” porté par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de convention de mandat Montage d’opérations d’aménagement Ville d’Alençon et Communauté Urbaine d’Alençon (suivi opérationnel, gestion administrative et financière, dépôt des dossiers de subventions)

✦ **Les réalisations 2021**

Réception des travaux du secteur Saint Blaise : Requalification du carrefour entre la rue Saint Blaise, le Cours Clémenceau et la rue Cazault en giratoire, élargissement des trottoirs, création de deux places arrêt minute

✦ **Les projets**

Suivi de la démolition et du projet d’ensemble portant sur l’îlot de la CCI et du cinéma
Suivi des travaux de curage et de sauvegarde du Château des Ducs

✦ **Les Partenariats**

Préfecture de l’Orne, DDT de l’Orne, Architecte des Bâtiments de France, Conservateur des monuments historiques, Direction Régionale des Affaires Culturelles, professionnels de l’urbanisme et de l’architecture, SHEMA, INHARI, CDHAT,

V-GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE

✦ Les missions

Gestion du patrimoine, des transactions immobilières et de leur sécurisation juridique
Recherches foncières pour permettre le développement des projets, mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Délégation d'Utilité Publique ou préemption) Rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif

✦ Les réalisations

230 002 € d'acquisitions (diverses régularisations foncières, poursuite des acquisitions autour de l'îlot Tabur dans le cadre du renouvellement urbain du quartier).

Un échange foncier avec un bailleur social dans le cadre de régularisations foncières liées à la domanialité sur le quartier de Perseigne.

Cessions pour un montant de 1 398 739 € liées à des ventes de terrains à bâtir sur le lotissement Porte de Bretagne, cession de l'ex CCI au Groupe Bertrand pour un projet structurant, cession de patrimoine non stratégique (ex locaux police municipale Bd de la République), régularisation foncière avec le Conseil Régional sur le terrain d'assiette du lycée Margueritte de Navarre.

✦ Chiffres-clés

130 447 m² d'immobiliers

✦ Les projets

Développement du Schéma Directeur Immobilier dans la poursuite de l'objectif de maîtrise durable des patrimoines de la collectivité, en lien avec la Direction des Bâtiments.

Cession du terrain d'assiette de l'ancien cinéma à un opérateur économique dans le cadre d'un projet de valorisation après démolition du bâtiment. Poursuite de la cession de certains patrimoines non stratégiques. Poursuite de la cession des lots du lotissement Portes de Bretagne.

✦ Les partenariats

Notaires, géomètres, bailleurs de logements sociaux, cabinets de diagnostics immobiliers, agences immobilières, Établissement Public Foncier de Normandie

V-HABITAT

🔑 Les missions

Suivi et animation de l'OPAH et de l'OPAH-RU

🔑 Les réalisations 2021

Accompagnement des propriétaires bailleurs et propriétaire occupants via l'opérateur INHARI

Echanges entre les partenaires dans le cadre des deux dispositifs

Extension du périmètre OPAH-RU sur celui du périmètre d'Opération de Revitalisation du Territoire

🔑 Chiffres-clés

274 logements rénovés dont 48 logements vacants remis sur le marché et 5 immeubles du centre-ville

6 827 500 € : total des travaux engagés depuis la création de l'OPAH et de l'OPAH - RU

704 623 € de subventions versées par la Ville d'Alençon

🔑 Les projets

Prolongation des deux dispositifs jusqu'à décembre 2024

Modifier les objectifs afin d'accompagner en fonction des besoins qui ont été identifiés depuis le lancement des deux dispositifs

V-LOGEMENT

Missions

Accueillir les publics Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés
Enregistrer des demandes de logement social sur le fichier partagé Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

Réalisations 2021

Mise en place d'une permanence sur Courteille Espace France Service (EFS) Guide pratique Se Loger "Spécial étudiant" 2021/2022 Mise à jour liste propriétaires de logements étudiants

Les Chiffres Clés

- 146 : nombre de rendez-vous effectués
- 96 : nombre de situations où les bailleurs sont interpellés
- 64 : attributions de logement bénéficiant d'un suivi
- 76 : demandes enregistrées
- 48 : renouvellements

Les Projets

Élaboration de la Convention Intercommunale d'Attribution dans le cadre des lois LEC et ELAN Formation des agents EFS à la saisie d'une demande de logement grand public

Les Partenariats

Conseil Départemental, DDETSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM

V-VOIRIE

↳ Les missions

Le service assure les missions suivantes :

- Entretien et maintenance des voies
- Maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies
- Gestion et Accessibilité du Domaine Public

↳ Les réalisations 2021

Réfection de la rue Cazault dans la partie située entre le carrefour avec la rue St Blaise et la rue des Capucins

Réfection du Cour Clémenceau dans la partie située entre le carrefour avec la rue St Blaise et la rue Porchaine

Réfection du parking de l'école Jules Verne

Passage en Zone 30 généralisée

Réfection de l'espace détente rue Marcel Hebert

Aménagement sécurité rue de Villeneuve

Effacement des réseaux rue de Vicques et rue Claude Bernard

↳ Chiffres-clés

95 Permissions de Voirie

581 Arrêtés d'Alignement

581 Certificats de Numérotage

475 Arrêtés pour Travaux

624 Autorisation d'Occupation Temporaires (AOT)

239 AOT pour déménagement

↳ Les projets

Aménagement de la voie verte du Chemin des Planches (Tranche 2)

Liaison cyclable Boulevard Koutiala, Grands Jardins

Plan Vélo :

Giratoire avenue de Basingstoke, rue Ampère, rue du 14e Hussards et itinéraires cyclables sécurisés

- Giratoire avenue de Quakenbrück, rue de Verdun et itinéraires cyclables sécurisés

- Pistes cyclables pour liaison des 2 voies vertes

- Continuité cyclable carrefour rue d'Argentan, rue Augustin Fresnel

Requalification des voiries hyper centre : Grandes Poteries, Petites Poteries, Marquet, Cygne, 49^e Mobiles

Réfection Cour Bernadette et Jean Mars

Réfection de chaussée rue Jullien

Effacement des réseaux rue Claude Chappe

Aménagement Place du Bas Plénitre rue de la Poterne

V-AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉ (ADA'P)

✦ *Les missions*

L'Ada'P de la Ville assure la mise en accessibilité des établissements recevant du public (ERP) et les installations Ouvertes au Public (IOP).

✦ *Les réalisations*

Sites ayant fait l'objet de travaux en Régie ou entreprises: Sanitaires terrain des Poiriers, Médecine scolaire, Terrain des pommiers, tennis club, sanitaires passage de la Briante

✦ *Chiffres-clés*

131 620 € (entreprises et frais matériaux pour Régie)

✦ *Les projets en cours*

Vestiaires Gymnase Poisson
Locaux Cour Dauphin
Parc Joubert
Tribunes Jacques Fould
GS La Fontaine- sanitaires élémentaire

✦ *Les projets à venir*

Monument aux morts Place du Gal de Gaulle
Cimetière de Courteille
Stade de Courteille- vestiaires
Groupe Scolaire La Fontaine -extérieurs
Sanitaires de la Halle au blé
Sanitaires de l'aérodrome

V-ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS

✦ *Les missions*

Le service assure l'entretien des 129 hectares de patrimoine vert et 66 km d'espaces urbains et la création de nouveaux espaces. Il a un plan d'activités annexes :

- L'entretien des terrains sportifs,
- La maintenance des aires de jeux et mobiliers,
- Les décors de manifestations,
- Les animations scolaires,
- Les missions de maîtrise d'œuvre,
- La gestion de tags,
- La gestion des nuisibles.

✦ *Les réalisations 2021*

Aménagement sécuritaire du stand de tir
Rénovation de la cour d'école maternelle Masson
Travaux de sécurisation des extérieurs des écoles
Passerelle entre Saint-Germain-du-Corbéis et Alençon

Suivi de chantier des aménagements de la Fuite des Vignes et de la Déchèterie Alençon Nord

✦ *Chiffres-clés*

1 733 600 € de budget d'investissement
555 275 € de budget de fonctionnement hors personnel

✦ *Les projets*

Plantations d'arbres

V-COMMERCE – ACTION CŒUR DE VILLE

✦ *Les réalisations 2021*

- Aide à l'implantation commerciale (AIC) : Dépôt de 10 dossiers de demande d'AIC
- Poursuite de l'accompagnement des porteurs de projets pour la création d'un commerce
- Réalisation d'une enquête sur l'attractivité et le commerce : 783 questionnaires traités
- Mise en œuvre d'une campagne de communication « Mon commerçant est essentiel »
- Réalisation de jeux-concours pour mettre en avant l'offre commerciale du centre-ville
- Mise en place de décors saisonniers
- Distribution de sapin et tapis rouge pour les fêtes de Noël

✦ *Chiffres-clés*

353 924,40 € d'aide à l'implantation commerciale attribuée soit un montant total d'aide attribuée depuis la création de l'AIC en octobre 2018 de 353 924,40 €.

60 prises de contact avec 15 projet aboutis

50 000 e de subvention à l'association SHOP'IN

✦ *Les projets*

Mise en œuvre d'une stratégie d'intervention et de dynamisation du cœur de ville (acquisition et réhabilitation d'immeubles)

Poursuivre l'accompagnement des porteurs de projet et de l'association Shop'In

V-DÉVELOPPEMENT DURABLE

✦ *Les missions*

Piloter la mise en œuvre de la politique développement durable
Mettre en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

✦ *Les réalisations*

Animation du plan de gestion et d'aménagement de la Fuie des Vignes
Mise en place de projets en partenariat avec le lycée agricole public de l'Orne (graines sauvages, inventaires...)

✦ *Chiffres-clés*

19 demandes de subvention attribuées pour la destruction des nids de frelons asiatiques

3 photos primées au concours « la biodiversité sur le territoire »

✦ *Les projets*

Elaboration du Plan de Gestion Berges de Sarthe (Fuie des Vignes jusqu'à Arboretum)
Candidature Atlas de la Biodiversité Communal (ABC)
Actions de sensibilisation sur la faune et la flore d'Alençon

✦ *Les partenariats*

Conseil départemental de l'Orne, Fédération pour la pêche et la protection du milieu aquatique, Parc naturel régional Normandie-Maine, Association Faune et Flore de l'Orne, lycée agricole public de l'Orne, associations locales...

V-INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATIONS

✦ *Les missions*

Piloter la stratégie numérique 2022-2026 de la Ville selon 5 axes majeures :

- **La sécurité des systèmes d'informations**
- **La relation aux usagers/ Citoyens**
- **Accompagnement aux nouveaux usages numériques en interne**
- **Développement numérique du territoire:**
- **Politique numérique éducative**

Piloter l'ensemble des systèmes d'informations (SI) selon un Schéma Directeur Informatique (plan de planification de projets sur 3 ans)

Assurer la sécurité (physique et logique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels

Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs

Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité.

✦ *Les réalisations 2021*

Poursuite des déploiements des nouvelles modalités nécessaires au télétravail, aux réunions à distance (Web et audio conférence) et à la formation à distance (équipement de micro casque et WebCam).

Valider la candidature au parcours de Cybersécurité de France Relance avec financements

Installation des moyens informatiques nécessaires au fonctionnement du centre de vaccination de la HAT avec de nombreuses adaptations liées à l'évolution des besoins. Idem pour le centre de vaccination temporaire de la salle de la Paix à Perseigne.

Poursuite des actions pour mettre en œuvre notre PRA (plan de reprise d'activité) en 2023

Installation des nouveaux serveurs de bases de données (en lien avec le PRA)

Installation des nouveaux équipements de sécurité des accès sur nos Systèmes d'Informations (en lien avec le PRA)

Installation d'un nouveau serveur de sauvegarde (en lien avec le PRA)

Installation du nouveau serveur de messagerie

Installation nouveau serveur Vidéo Protection Interne

Lancement du déploiement Office 2016

Finalisation du déploiement de Windows 10 : plus de 95% des 500 PC

Projet d'évolution de nos solutions de stockage

Projet d'évolution de l'infrastructure serveurs

Projet d'évolution du robot de sauvegarde

Projet de remplacement du serveur de proxy (accès depuis l'externe à notre SI)

Projet de mise en place d'un SVI (serveur vocal intégré) au niveau de l'accueil de l'HDV

Préparation du marché Vidéo Protection Externe

Finalisation du projet de dématérialisation financière (obligation réglementaire)

Finalisation du projet de sécurisation de la paie

Démarrage du projet GRU – Gestion Relation Usagers phase 1 : installation des télé services pour l'état civil et création d'un nouvel espace d'accueil

Evolution de l'application Logico

Evolution de l'application Kdelib
Gestion informatique des élections

📌 *Chiffres-clés*

85 applications métiers, 100 serveurs, 500 postes de travail et 200 PC portables

📌 *Les projets*

Poursuite projet GRU, phase 2 : service éducation

Finalisation projet Kdelib

Finalisation projet Logico

Accompagnement du service de la Paie via des prestations d'Inetum

Démarrage du projet SDI (Schéma Directeur Immobilier) via Astech

Démarrage du projet de remplacement de la solution Formasoft par 4RH formation

Démarrage du parcours initial de cyber sécurité : pack initial et pack relais

Poursuite de l'accompagnement aux nouveaux usages numériques et notamment la mobilité en lien avec le travail à distance

Poursuite du déploiement de la solution de Softfone pour les usages en Full portable

Installation d'une nouvelle baie de stockage (en lien avec le PRA)

Installation du nouveau système de sauvegarde (en lien avec le PRA)

Evolution du stockage des archives (en lien avec le PRA)

Remplacement des serveurs principaux portant les serveurs virtuel (en lien avec PRA)

Remplacement du système de sécurité des accès externe au SI de la collectivité (serveur Proxy)

Poursuite du déploiement du Wifi en lien avec la mobilité (rotonde, rue de Bretagne, rue Alexandre 1°...)

Construire les infrastructures pour les nouvelles applications

Attribution marché VP Externe géré dorénavant par le département Tranquillité Publique

Déploiement de la solution SVI (serveur vocal intégré) sur le standard téléphonique

Déploiement technique du service facturier

📌 *Les partenariats*

IUT Grand Ouest Normandie : 1 FabLab, 2 sites

Les missions

Assurer la maîtrise d'œuvre de projets et/ou la conduite d'opérations
Réaliser des études de faisabilité
Réaliser des programmes d'opérations
Assurer le volet architectural d'opérations gérées par la Direction Bâtiment
Suivi projets structurants autres services
Suivi Ada'P

Les réalisations

Conduite opérations :

Rénovation verrière Halle au blé : consultation Maîtres d'œuvre et suivi DIAG
Rénovation Conserverie
Résidence Clair Matin : phase DIAG

Maîtrise d'œuvre :

Eglises : traitement mobilier et mobilier neuf N-Dame
Aménagement locaux administratifs : service Com, SCP, Service instructeurs, service facturier
Locaux service cimetière au cimetière N-Dame
Fab Lab Halle au blé
Sanitaires école élémentaire J. Verne

Etudes de faisabilité :

Halle au blé- guichet unique
Extension maternelle Jules Verne
Stade de Courteille- vestiaires
Ex locaux ALTO pour SEVEU

Programmes :

DIAG sanitaire Clair Matin

Suivis dossiers structurants :

Etude curage du château

Chiffres-clés

330 500 € consommés

(Mission du service : beaucoup de prestations intellectuelles internes ne nécessitant pas de crédits attribués au service)

Les projets principaux

Maîtrise d'œuvre sanitaires élémentaire La Fontaine, nouveaux vestiaires Courteille, projets gérés par direction bâtiments ; programmes rénovation Clair Matin, études préalables bas- côté N N-Dame, diagnostic sanitaire Ex Cm 35 ; suivi dossiers Ada'P ;

V-LOGISTIQUE

Les missions

Assurer l'entretien et l'hygiène de locaux administratifs, culturels et associatifs
Assurer les achats généraux pour tous les agents de la collectivité (fournitures administratives, produits et matériels d'entretien, EPI, mobiliers...)
Gérer les accueils physiques de l'Hôtel de Ville et de la Rotonde
Gérer le standard téléphonique général
Effectuer les travaux de reprographie
Gérer le courrier arrivant et sortant
Gérer le parc automobile
Effectuer le gardiennage de l'Hôtel de Ville

Chiffres-clés

40 agents
500 appels par jour gérés en moyenne par le standard général
32 sites nettoyés par les agents d'entretien
150 véhicules légers/poids lourds/engins entretenus
80 demandes de mobiliers (30 gérées par achat et 50 gérées grâce au stock)
1050 factures payées en fonctionnement et investissement
87 000 courriers affranchis
900 000 copies/impressions couleur et noir/blanc au service reprographie

Les projets

Renouvellement d'un tiers du parc automobile principalement en énergie verte
Optimisation de la gestion des appels au standard téléphonique général par la mise en place d'un standard à choix multiples pour les usagers
Optimisation de la gestion du courrier entrant



✦ Les missions

L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux. :

- Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaire. Cela concerne également l'examen des dossiers de déclaration des manifestations sur la voie publique.
- Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, le pilotage des dispositifs d'animation et la programmation des intervenants extérieurs dans les écoles en lien avec les services départementaux de l'Éducation Nationale.
- Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif en regard des obligations réglementaires et le suivi du personnel.

✦ Les réalisations

En continuité de l'année 2020, l'activité du service a été largement impactée par la pandémie et les mesures sanitaires gouvernementales, conduisant notamment à l'annulation des manifestations sportives annuelles portées par la Collectivité.

Dans ce contexte, les mesures d'accompagnement du secteur associatif et scolaire ont été mises en œuvre pour assurer l'information autour de la reprise progressive de l'utilisation des équipements sportifs et des activités sportives à compter de janvier 2021.

Le service assure le pilotage du groupe de travail sur l'élaboration de critères et d'un règlement de l'attribution des subventions aux associations.

Les élus du secteur du sport, de la culture, de la politique de la ville, du domaine social et de la vie associative sont associés à cette démarche.

Les marchés d'entretien annuel des sites sportifs ont été réalisés sur les équipements suivants :

- Les structures artificielles d'escalade de la Halle des Sports et du gymnase de Montfoulon
- Les terrains synthétiques de football
- Les terrains synthétiques de tennis
- La piste d'athlétisme de la Plaine des sports
- Le terrain multisports du quartier de la Croix Mercier

Par ailleurs, le service s'est également investi aux côtés du département du Patrimoine Public pour les réalisations suivantes :

- Extension Alençéa (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs, au gestionnaire)
- Réhabilitation du revêtement de sol du gymnase Louvrier (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs)
- Clôture du stand de la Plaine des sports.

Enfin, au titre du suivi administratif le service s'est engagé sur les dossiers suivants :

- Élaboration du programme et consultation des entreprises pour la création de deux terrains de basket sur le quartier de Perseigne.
- Renouvellement de la délégation de service pour la gestion de la piscine et de la patinoire.
- Suivi des conventions de mise à disposition du Boulodrome

☛ Chiffres-Clés

- Secteur administratif : La planification des installations sportives représente un volume de 17 188h30 heures réservées pour l'année scolaire 2020-2021 dont 8 578h30 pour le temps scolaire. Le décompte est identique à celui de la saison sportive et scolaire 2019-2020 car la Collectivité à fait le choix de reconduire intégralement l'ensemble des créneaux.
Le budget global des subventions 2021 est de 842 087 € dont 402 737 € dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises.
- Secteur éducatif : les manifestations du cercle Fabine Canu et des Foulées scolaires ainsi que la fête du sport ont été annulées.
- Secteur technique : 1.2 ETP sur la maintenance des équipements sportifs 4.8 ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit) 5 ETP sur le gardiennage.

☛ Les projets

Les objectifs de l'année 2022 sont déclinés comme suit :

- Présentation au Conseil municipal d'un règlement de l'attribution des subventions au secteur associatif.
- Élaboration d'une grille d'analyse de l'analyse de l'activités des associations sportives et rédaction des dossiers de subventions intégrés au portail de la vie associative.
- La réalisation des chantiers de travaux suivants :
 - Création du skate Park
 - La réhabilitation d'un plateau EPS pour la création de terrains de basket, en lien avec le service médiation

☛ Les partenariats

Conseil Départemental de l'Orne (subvention d'investissement), Conseil régional de Normandie (subvention d'investissement), État (subvention d'investissement), fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement), Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais), associations sportives

V-AFFAIRES CULTURELLES ET TOURISME

✦ *Les missions*

Service mutualisé, le service affaires culturelles et tourisme est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Au quotidien, elle soutient 50 associations dans l'organisation de nombreux événements, le suivi des subventions et propose des temps forts souhaités par la collectivité.

✦ *Les réalisations 2021*

Pandémie oblige, le service affaires culturelles et tourisme a réduit sa proposition culturelle habituelle : non-reconduction des Fanfarenfolies et du festival Culture(s). Le service a cordonné la célébration du bicentenaire de la naissance de Charles Baudelaire en lançant un appel à projet et en travaillant une programmation en collaboration avec les compagnies et associations du territoire ainsi que les services du département vie culturelle et tourisme

✦ *Chiffres-Clés*

Malgré les conditions sanitaires compliquées (passage au Pass sanitaire en cours de festival), Les Échappées Belles ont eu lieu et le public a répondu présent : 4048 spectateurs ont assisté aux 26 représentations proposées.

✦ *Les projets*

- En 2022, projet de deux expositions, l'une proposée par l'association 13onze15 au printemps et l'autre, des sculptures grands formats envisagée à l'automne.
- Manifestation nationale rendez-vous aux jardins
- Accompagnement au label cité éducative décerné par l'état

V-VALORISATION DU PATRIMOINE

✦ *Les missions*

Le département Vie Culturelle et Tourisme valorise le patrimoine de la Ville d'Alençon.

✦ *Les réalisations 2021*

Journées européennes du patrimoine

Poursuite du travail engagé pour la mise en place d'un circuit découverte du circuit parcs et arbres remarquables.

✦ *Chiffres-clés*

Édition 2021 des Journées européennes du patrimoine : 6735 visites (forte augmentation de la fréquentation par rapport à 2020 : 1 987 visites)

✦ *Les projets*

Co écriture des textes avec le Sanctuaire pour l'application mobile sur l'histoire des époux Martin

V-ARCHIVES MUNICIPALES

✦ *Les missions*

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :

- Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises.
- Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant
- Communiquer les documents en salle de lecture
- Communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif, aux expositions et au site Internet...

✦ *Réalisations*

Valorisation :

- Numérisation et mise en ligne du fonds Moulinex, participation du service au documentaire « Moulinex, du presse-purée à la conquête du monde »
- exposition Baudelaire, acquisition d'une lettre de Baudelaire à son éditeur Poulet-Malassis
- Exposition dans le cadre des JEP « Du ballon à l'avion, on prend de l'air et de la hauteur à Alençon », collecte de documents et de témoignages en lien avec l'histoire de l'aéronautique (1947-2021)
- Alimentation de notre page Facebook (suivie par plus de 1312 abonnés) pour que le service soit présent sur les réseaux sociaux.
- Portail internet des archives

Collecte :

Acquisition de cartes postales anciennes concernant les communes de la CUA, de photographies du XIXe siècle, des documents d'artistes alençonnais Adolphe Laferrière, Gaston Rageot, Louise Vallory, Louis Barillet, Charles Florentin Loriot, Cecil Georges Bazil ; des photographes professionnels comme Alphonse Veillon, Lemarquand Auguste, Martin Louis Auguste, Turquant Benoît, Desforges Jean et documents complémentaires des fonds Poulet-Malassis et Louise Hervieu.

✦ *Chiffres-clés*

3880 personnes ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales malgré les conditions difficiles liées au COVID.

167 lecteurs ont consulté

894 documents en salle de lecture et

138 recherches ont été faites par correspondance.

Portail des archives municipales : 38 280 pages vues,

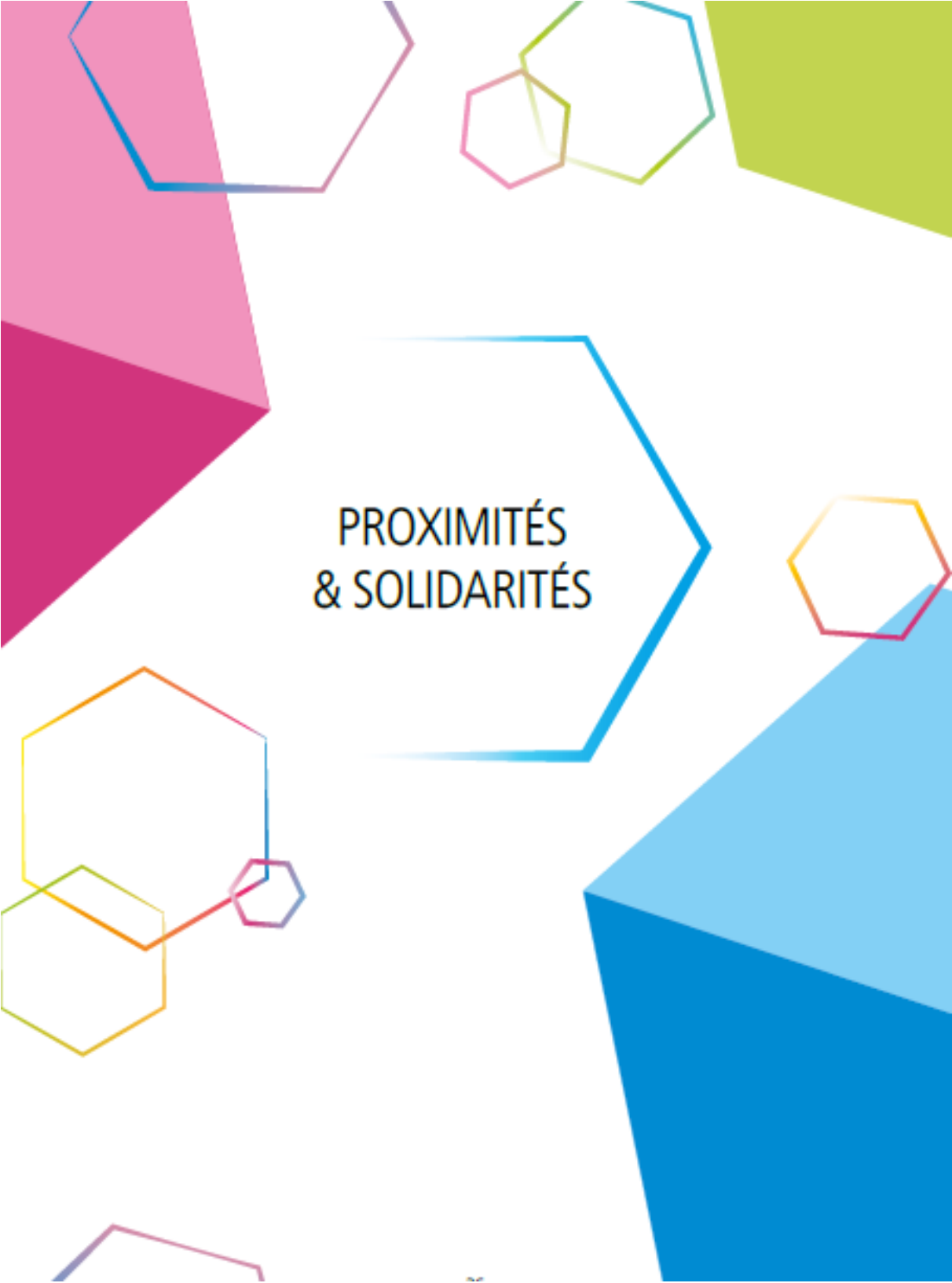
11 959 utilisateurs,

9 100 visiteurs uniques

Pour la collecte, 93 ml de documents ont été versés, dont 5 ml ont été acquis par achat ou par don, 58 Go ont intégrés le système d'Archivage électronique (SAE), 4498 instruments de recherches encodés en EAD, 47 ml d'éliminations.

✦ *Les projets*

Poursuite des missions récurrentes de collecte, de classement, de conservation, de communication



V-ÉTAT CIVIL ET CIMETIÈRES

✦ *Les missions*

Le service État civil et Cimetières assure les missions de service public : état civil, cimetières, délivrance des titres d'identité, élections, attestations d'accueil, débits de boisson, recensement militaire et de la population, jurés d'assises.

✦ *Les réalisations 2021*

Organisation des élections régionales et départementales les mêmes jours : 20 et 27 juin 2021

Mise en place d'une salle d'attente avec une borne avec ticket

✦ *Chiffres-clés*

État civil :

905 naissances

188 reconnaissances

608 décès

7 changements de prénom

60 mariages

65 PACS

121 dissolutions de PACS

75 rectifications administrative d'état civil

Opérations funéraires :

243 pour les 4 cimetières

20 267 actes envoyés en dématérialisation (comedec) pour les notaires

Pour les titres : délivrance de 1176 passeports et 4 198 cartes nationales d'identité

775 inscriptions sur la liste électorale dont 320 inscriptions d'office

836 radiations

80 attestations d'accueil délivrées

17 licences des débits de boisson

Personnes reçues depuis la mise en service de la borne (2 juillet au 31 décembre 2021) : 9198 personnes

✦ *Les projets*

–toujours Désherbage des 4 cimetières et des reprises administratives

Organisation de l'élection présidentielle et des élections législatives de 2022

V-TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

✦ *Les missions*

Les services de Tranquillité Publique assure une mission de proximité auprès de la population à travers :

- La Police municipale : surveillance de la voie publique, code de la route, de l'occupation illégale du domaine public, lutte contre les dépôts sauvages, opération tranquillité vacances, lutte contre la divagation des animaux, cérémonies patriotiques
- La Police municipale et les ASVP : surveillance des diverses manifestations et aux abords des bâtiments scolaires
- Le service Stationnement : surveillance, prévention et verbalisation du stationnement payant, gênant et très gênant, de surface et le parking souterrain de la Halle aux toiles.
- Droits de Place : occupation du domaine public pour des activités commerçantes (marchés hebdomadaires, producteurs, de Noël, les cirques et la fête foraine).
- Accueil Tranquillité Publique : gestion des objets trouvés et perdus, des animaux errants, premier accueil règlementation, gestion des badges des bornes centre-ville, gestion des abonnements résidents en lien avec le service stationnement, gestion des recours administratifs relatif aux forfaits de post-stationnement (FPS), les incivilités et nuisances sonores.

✦ *Les réalisations 2021*

Accueil tranquillité publique : Mise en place des rondes de surveillance en nocturne et fermeture de certains parcs de la ville du 1^{er} avril u 31 octobre par un prestataire extérieur. Renforcement de l'accueil de la tranquillité publique par l'arrivée un nouvel agent à temps complet.

-Poursuite en lien avec les bailleurs de la présence d'une équipe assurant la tranquillité résidentielle sur plusieurs quartiers de la Ville (fin de marché le 23/10/21 MEDIATION).

Service stationnement : Du 18 janvier 2021 au 30 juin 2021, le service a été en charge de la sécurité du centre de vaccination. Suite à la fin des périodes de confinement, reprise progressive des vérifications et verbalisation du stationnement payant.

Affinage des modalités de verbalisation en mettant en place la prise de photos systématique de chaque véhicule verbalisé en cas de contestation

Affichage sur chaque horodateur de la ville, de la procédure de marche desdits horodateurs pour améliorer la communication des informations à l'utilisateur.

Droits de Place : maintien des extensions de terrasses sur les trottoirs et sur les places de stationnement durant la période de la crise sanitaire, jusqu'au 31 décembre 2021. Reprise des marchés de producteurs et du marché de Noël suite à deux ans d'interruption.

. Police municipale : surveillance quotidienne du respect des mesures sanitaires édictées par l'Etat.

Acquisition de 3 VTT électriques pour faire des rondes en VTT afin de privilégier le lien entre les agents et la population.

Validation du renforcement de la police municipale par l'arrivée de 2 agents dès le 1^{er} janvier 2022 et de l'armement de la PM.

✦ **Chiffres-clés**

Tranquillité Publique :

222 objets trouvés,

82 objets restitués,

293 déclarations d'objets perdus.

Police municipale :

19 mises en fourrière pour stationnement abusif,

243 contraventions au code de la route,

7 surveillances de manifestations,

Environ 150 interventions pour la sécurisation des entrées et sorties des scolaires

34 procès-verbaux rédigés

1 intervention dans le cadre de l'habitat indigne

3 interventions SPIP et au collectif d'urgence

10 opérations Tranquillité vacances

3 permis de détention de chiens catégorisés délivrés

Stationnement :

3130 Forfaits post stationnement émis, dont 53 Recours Administratif Préalable Obligatoire traités,

783 contraventions au stationnement gênant

Droits de Place :

204 marchés hebdomadaires à l'année, 6 marchés de petits producteurs, 7 marchés aux puces (brocantes) et un marché de Noël

Vidéo protection :

120 réquisitions judiciaires

✦ **Les projets**

Stationnement payant :

Mise en place d'un abonnement professionnel pour la fin du premier semestre 2022

Mise en place d'un groupe de travail sur les problématiques du stationnement en ville

Tranquillité publique : réorganisation de la gestion des objets perdus et trouvés afin d'améliorer le service et faciliter le travail des agents et la mise en place d'un outil de comptage (suivi statistique) afin de pouvoir dresser un bilan complet de l'activité de l'accueil de la tranquillité publique.

Droits de place : Révision et actualisation de la Charte sur les terrasses.

Police municipale : le renforcement de deux agents supplémentaires courant 2022 en sus des deux agents arrivés au 2/01/22 et dotation en armement de catégorie B.

✦ **Les partenariats**

Police nationale (DDSP61), Gendarmeries Nationales de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne, KIK dé clic (fourrière animale), Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, commerçants du centre-ville, représentants des instances paritaires des marchés, office du Tourisme, Chambre de Commerce et de l'industrie, forains, brocanteurs, cirques, agences de sécurité, le Collectif d'Urgence.

V-ÉDUCATION

✦ **Les missions**

Le service Éducation assure :

La gestion et la maintenance du patrimoine scolaire, la mise à disposition des moyens nécessaires au fonctionnement des écoles (personnel, matériel, crédits), l'organisation et le suivi des temps périscolaires (accueil du matin, restauration scolaire, accueil du soir), ainsi que le suivi des projets qui concernent les écoles (passeport développement durable...). Il a également en charge le suivi des œuvres sociales scolaires (bourses).

✦ **Les réalisations 2021**

Adaptation du fonctionnement des temps périscolaires et des conditions d'entretien des locaux scolaires aux contraintes du contexte « covid », dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés Poursuite de la mise en œuvre du dispositif « petits déjeuners » pour l'année scolaire 2021/2022.

Engagement du projet de dématérialisation des inscriptions scolaires et périscolaires dit de « gestion de la relation usagers », en lien avec le service INSI.

✦ **Chiffres-clés**

1879 enfants inscrits dans les écoles publiques en septembre 2021

858 enfants inscrits dans les écoles privées

Soit un total de 2737

1500 enfants inscrits sur l'accueil périscolaire matin et/ou soir

✦ **Les projets**

Mettre en œuvre la dématérialisation des inscriptions scolaires et périscolaires en vue de la rentrée scolaire 2022/2023, en lien avec le service INSI.

Poursuivre la réflexion autour des travaux de sécurisation des écoles, en lien avec le département du patrimoine public

✦ **Les partenariats**

Éducation nationale, Programme de réussite éducative de la Communauté Urbaine d'Alençon, associations du territoire

V-CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Animations

Les missions

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) propose un programme d'animations à destination de tous les Alençonnais et/ou des seniors avec l'objectif de créer du lien social. Il accompagne également financièrement les clubs de retraités, centres sociaux et autres associations développant des actions en faveur du lien social et de la lutte contre les exclusions.

Les réalisations 2021

- Organisation des Escapades alençonnaises
- Festivités de Noël (distribution de paniers de Noël aux bénéficiaires du RSA et de l'ASS lors du marché de Noël et de 500 places de spectacles aux familles bénéficiaires des minimas sociaux en partenariat avec les centres sociaux de la ville).
- Les activités d'animation pour les Seniors ont été maintenues autant que possible pour les résidents mais n'ont pu être proposées aux personnes extérieures

Chiffres-clés en 2021

- Escapades : 6 sorties organisées sur la période de Mai à Octobre et 26 cars mobilisés.
- 1 396 inscrits aux escapades, dont 186 personnes bénéficiaires de minimas sociaux.

Les projets 2022

- Organisation de 8 sorties de Mai à Octobre : les Îles Chausey, Arromanches les Bains, Deauville, le Parc Ange Michel, Ouistreham, Honfleur, le festival des Accroche-Cœurs à Angers et le Zoo de Cerza.
- Poursuite des programmes d'animation dans les deux résidences autonomie et réouverture aux personnes extérieures
- Voyage Seniors et reprise des thés dansants

Les partenariats

Le conseil départemental, le CLIC/Maia, Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux...

Pôle seniors et animations

🔹 *Les missions*

Le Pôle senior gère deux résidences autonomie (Soleil d'Automne et Clair Matin) comprenant un restaurant à tarification sociale, assure l'accompagnement social des résidents, un service de téléassistance, le soutien financier des clubs de retraités ainsi qu'un programme d'animations seniors, visant à créer du lien social.

🔹 *Les réalisations 2021*

- Journées de vaccination organisées au Soleil d'Automne et au Clair Matin.
- Activités et restauration collective maintenues autant que possible et dans des conditions contraintes liées au contexte sanitaire
- Recrutement d'un animateur en Parcours Emploi Formation afin de mieux répondre à la demande des résidents et des seniors de la ville.
- Actions individuelles ciblées et veille pour les résidents fragilisés par deux années de crise liée au COVID
- Mise à jour des livrets d'accueil et contrat de séjour pour chacune des résidences afin de permettre aux usagers d'avoir toutes les informations nécessaires sur la structure
- En partenariat avec l'ASEPT, le CLIC et l'AGGIRC-ARCO, le CCAS a organisé à la salle de la paix deux conférences sur le bien-vieillir.
- Rencontres dans le cadre du Conseil de Vie Sociale des résidents

🔹 *Chiffres-clés*

- **114** appartements en location (68 au Clair Matin et 46 au Soleil d'Automne).
- **250** seniors ont bénéficié des services de la téléassistance.
- **96** personnes âgées de 60 ans et plus de la CUA ont participé à la conférence « bien vieillir ».
- **Plus de 500 seniors** inscrits au repas des aînés.
- Participation d'environ **90** seniors résidents au Clair Matin et au Soleil d'Automne aux ateliers collectifs de prévention (cognitif (mémoire et jeux), activités physiques (gym douce et balades), lien social (papotage), numérique, ateliers créatifs, sophrologie, sommeil, espace snoezelen)
- **74** personnes figurent sur le registre des personnes fragiles et vulnérables.

🔹 *Les projets en 2022*

- Poursuite opérationnelle du projet de réhabilitation du Clair Matin.
- Poursuite du développement d'actions de prévention, de la perte d'autonomie et de la lutte contre l'isolement social pour les seniors des résidences mais également de la ville
- Réalisation de visites de convivialité au domicile de seniors isolés et de personnes fragilisées en lien avec une équipe citoyenne de bénévoles
- Lancement des démarches d'évaluation

🔹 *Les partenariats en 2021*

Conseil départemental de l'Orne, CLIC, Présence Verte, Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux, Atre

Action sociale et lutte contre les exclusions

✦ *Les missions*

Le service assure : l'accueil, l'accès aux droits et accompagnement social, la domiciliation des personnes sans domicile stable, un accompagnement budgétaire et une attribution d'aides financières facultatives (logement, énergie, santé, transports...), l'instruction des demandes d'aides sociales légales, la prise en charge des inhumations des personnes indigentes, des actions de développement social local et l'animation de la coordination alimentaire sur le territoire.

✦ *Les réalisations 2021*

- Le CCAS a porté l'élaboration d'un Pacte territorial de solidarité, de manière transversale et concertée avec d'autres services de la collectivité et de nombreux partenaires associatifs et publics réunis sur 6 groupes de travail. Ce document approuvé par la ville, la CUA, le CCAS, est une **feuille de route qui définit une politique sociale** sur le territoire, coordonnée et adaptée aux besoins des publics. Le Pacte et son plan d'actions ont également été repris pour définir un cadre type de convention pluriannuelle pour les associations subventionnées dans le champ des solidarités.
- Le CCAS a intégré des missions nouvelles liées au suivi des projets développés dans le cadre de l'ESS et plus particulièrement de l'expérimentation « Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée » (TZCLD)
- Afin d'interroger son projet de service, le CCAS a recueilli l'avis de ses usagers sur la connaissance de ses missions et les conditions d'accueil à travers un questionnaire de satisfaction.
- Dans le cadre du démarrage de l'étude sur l'analyse des besoins sociaux, plusieurs acteurs du territoire ont été rencontrés pour réaliser un diagnostic partagé sur plusieurs thématiques : insertion sociale et professionnelle, seniors, aide alimentaire, enfance/jeunesse, accès aux soins, mobilité, etc.
-

✦ *Chiffres-clés 2021*

6 087 passages enregistrés à l'accueil physique

213 domiciliations réalisées dont 125 nouvelles domiciliations

3 917 Courriers/distribués aux domiciliés

97 dossiers d'aides légales instruits

213 bénéficiaires RSA accompagnés dont 159 Hommes et 54 femmes (1224 entretiens réalisés)

600 paniers de Noël distribués

552 entretiens réalisés sur les permanences sociales en présentiel (hors RDV téléphoniques)

104 dossiers de demandes d'aides facultatives reçus soit un montant de 23 788,98 € accordés

✦ *Les projets pour 2022*

- L'amélioration continue des services d'accueil et d'information du public avec une réflexion sur une organisation et des outils adéquats
- Mise en place du nouveau logiciel action sociale
- La mise en œuvre opérationnelle du Pacte territorial de solidarité avec les institutions et les locaux et des conventions liées avec les partenaires du champ des solidarités (notamment structure d'aide alimentaire et IAE).

- Recrutement d'un conseiller numérique pour faciliter l'accès aux droits pour les publics le plus vulnérables.
- L'élaboration de l'analyse des besoins sociaux pour mettre à jour les données sociales.
- Le développement d'axes de travail autour de la participation des usagers.

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Caisse d'Allocations Familiales, Préfecture de l'Orne, Direction départementale du travail, de l'emploi et des solidarités et de la protection des populations de l'Orne (DDTESPP), partenaires médico-sociaux, associations de l'aide alimentaire et de la lutte contre les exclusions, partenaires de l'insertion par l'activité économique.

Lutte contre des violences faites aux femmes, les discriminations et actions en faveur de l'égalité homme/femme

Les missions

La ville d'Alençon a mis en place une coordination avec les acteurs du territoire travaillant dans le champ de la lutte contre les discriminations et la violence faites aux femmes. L'objectif était de réfléchir et déterminer des actions qui pourraient être mises en œuvre sur le territoire alençonnais. Un état des lieux de l'existant a également été réalisé sur le territoire pour favoriser l'interconnaissance des structures et des missions existantes.

La coordination a pour objet :

- L'interconnaissance des structures et missions existantes sur le territoire
- Permettre des temps d'échange
- Alimenter la connaissance des situations, en termes de statistiques et d'accueil des personnes victimes
- Impulser et soutenir les acteurs à proposer des actions d'information, de prévention
- S'inscrire dans le cadre d'événementiels
- Bénéficier du soutien de la collectivité sur certaines actions

Les réalisations 2021

- Événementiel : dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, la Ville d'Alençon, en partenariat avec l'association Transtopie et le service démocratie participative, a proposé aux personnes des quartiers, des marches exploratoires sur l'espace public, de septembre à novembre. Cette action s'est concrétisée par une soirée de restitution et une lecture théâtralisée à la Halle au blé le 25 novembre.
- Mise en place avec le service communication via une campagne d'affichage d'actions de sensibilisation et de mobilisation « victimes ou témoins, osons parler ».

Les projets 2022

- Exposition photographique « Lutte des Femmes, Progrès pour tous » de l'association Femmes ici et ailleurs, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes au sein du parc Simone Weil le 08 mars ; cette manifestation organisée avec le département des solidarités, et Mme Roussé, élue en charge de la lutte contre les discriminations, l'égalité hommes/femmes et la lutte contre les violences faites aux femmes, visait à retracer les luttes menées par les femmes au cours de l'histoire pour l'accès aux droits et plus spécifiquement les droits des femmes et à mettre en lumière les femmes agissantes en France et dans le monde.
- Projet de féminisation des noms de lieux, bâtiments, monuments de la Ville d'Alençon nouvellement créés ou ne portant pas encore de nom., en partenariat avec le service de la démocratie participative.
- Poursuite des actions de coordination et de veille sociale.

Les partenariats

État, Le Planning familial, ACJM, CIDFF, CDAD, COALLIA, le Conseil départemental, Transtopie, Régie des quartiers alençonnaise.

Les missions

Les missions déployées permettent de structurer et mettre en œuvre le projet de santé du Centre Municipal de Santé d'Alençon et déployer la démarche Atelier Santé Ville sur le territoire d'Alençon et favoriser l'accès aux soins.

Les réalisations 2021

Centre Municipal de Santé d'Alençon : l'année 2021 est marquée par la crise sanitaire liée à la COVID-19 et au turn-over de l'équipe médicale. En effet, Dr Bédier et Dr TIGAU ont quitté le Centre Municipal de Santé au premier trimestre 2021. Malgré cela, les recrutements de Dr CHAPLET et de Dr SASSO ont permis de maintenir une continuité de l'offre de consultations de médecine générale et d'accroître la patientèle. Fin 2021, Dr CHAPLET a quitté le Centre Municipal de Santé.

Face à l'épidémie de Coronavirus, le Centre Municipal de Santé a dû se réorganiser pour gérer cette crise sanitaire : mise en place de mesures barrières strictes, flux différenciés, accueil des patients COVID-19 sur des temps dédiés, le CMS s'est adapté afin d'accueillir, dans un cadre sécurisé, les patients tout en protégeant au maximum le personnel administratif et soignant. Afin d'éviter le déplacement des patients et maintenir le lien soignant-soigné, des lignes de téléconsultation ont été mises en œuvre.

Les projets portés par le CMS en 2021

La Ville d'Alençon met à la disposition de l'équipe mobile de vaccination de la Fondation hospitalière de la Miséricorde un cabinet médical dans les locaux du Centre Municipal de Santé. L'équipe mobile de vaccination intervient au sein du Centre Municipal de Santé les troisièmes mercredis de chaque mois.

Un partenariat entre le CMS et la CPAM est conclu afin d'accompagner et sensibiliser les usagers dans la création du DMP (Dossier Médical Partagé). Les agents de la CPAM sont présents 1 fois par mois dans les locaux du CMS.

Un travailleur social du CCAS réalise des permanences au sein du CMS deux mardis après-midis par mois. Elle accompagne les patients du CMS pour toutes formalités administratives dans les champs de la santé (exemple : accompagnement ouverture ACS)

Depuis juillet 2020, l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (Anpaa) réalise des permanences de Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) dans les locaux du Centre Municipal de Santé d'Alençon tous les mardis de 9h à 13h. Toutes les problématiques d'addiction peuvent être abordées dans ces lieux : produits licites ou illicites, la pratique de jeux vidéo, d'internet, etc

Le CMS a été une structure ressource de proximité pour la vaccination COVID durant la crise sanitaire.

Chiffres-clés

En 2021, 9036 passages ont été réalisés en médecine générale au Centre Municipal de Santé, soit une moyenne de 2.48 passages/heure de consultation et une augmentation de 1063 passages comparée à l'année 2020. Cela s'explique par l'augmentation de la patientèle médecin traitant qui dénombrait en 2021 une patientèle de 2250 patients d'après les chiffres de l'assurance maladie.

L'équipe médicale du CMS en 2021 est constituée de 2.35 ETP de médecine générale.

☛ **Les projets pour 2022**

- Le premier défi à relever pour le Centre municipal de santé est de consolider l'offre de médecine générale et de la rendre pérenne : d'une part, pour pouvoir répondre à la forte demande de prise en charge en médecine générale ; d'autre part, afin de permettre une organisation satisfaisante du travail (moins de turn over) pour l'équipe de médecins, et enfin afin de garantir la viabilité économique du centre de santé.
- Développer une offre diversifiée notamment de pédiatre/sage-femme.
- Recruter un temps partiel de psychologue en profitant de l'appel à projet du SEGUR Communiquer de manière plus efficace sur l'actualité du Centre Municipal de Santé

☛ **Atelier Santé Ville :**

Malgré un contexte sanitaire délicat, et après plus de 20 rencontres de travail au mois de mai, juillet, octobre 2020 et janvier 2021, la démarche ASV comporte 5 axes stratégiques incluant un axe transversal ayant pour objectif la coordination et l'animation du Plan Local de Santé Publique. 26 actions au total sont retenues. Ces actions ont chacune une « fiche action » précisant la démarche projet à adopter. 10 actions sont opérationnelles, 16 devront faire l'objet de groupes de travail approfondi sur l'année 2022. Ces actions sont inscrites dans le Plan Local de Santé Publique qui a été présenté et validé en comité de pilotage en mars 2021.

Actions déployées en 2021 :

- **ACTION 1.A1** : DEVELOPPEMENT DE LA THEMATIQUE « SANTE » SUR L'APPLICATION « BOUSSOLE DES JEUNES
- **ACTION 1.A.2** : ELABORATION D'UN QUESTIONNAIRE DESTINE AUX JEUNES AFIN DE MIEUX REpondre A LEURS ATTENTES SUR LES PROBLEMATIQUES LIEES A LA SANTE
- **ACTION 1.C.1** : DEVELOPPEMENT DE LA VACCINATION SUR LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE D'ALENÇON
- **ACTION 1.C.2** : MISE EN PLACE D'UNE PERMANENCE SOCIALE SUR LE QUARTIER DE COURTEILLE A L'ESPACE MARIE TERRIER
- **ACTION 2.A.1** : INTEGRATION DES ACTEURS LOCAUX DANS LA MISE EN PLACE DE LA MAISON SPORT SANTE DEPARTEMENTALE
- **ACTION 2.D.1** : PROMENADE SENOR
- **ACTION 3.A.2** : SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT ET A LA DIFFUSION DES PROGRAMMES DE CYCLE EN PARENTALITE
- **ACTION 3.A.4** : ACTIONS COLLECTIVES A DESTINATION DES FAMILLES
- **ACTION 4.A.1** : DEVELOPPER LES ESPACES SANS TABAC
- **ACTION 4.C.1** : MISE EN PLACE DES « MATINALES DE LA PREVENTION »
- **ACTION 5.A.1** : CREATION D'UN POINT RELAIS DOCUMENTAIRE SUR LE QUARTIER DE COURTEILLE
- **ACTION 5.B.1** : COLLECTIVITES, PROMOTEURS DE SANTE : SENSIBILISATION MOIS SANS TABACS, OCTOBRE ROSE

☛ **Les partenariats**

ADAPEI de l'Orne, ARS, Agir aide 61, Association Addictions France, COALLIA, Association France Alzheimer Orne, Media'Dom, ASEPT, BIJ, CAF, CARSAT, CPAM, CCAS, CHICAM, CPO, Centre Social Courteille, Centre Social Croix Mercier, Centre Social Edith Bonem, Centre Socio-Culturel Paul Gauguin Collectif Urgence, CDOS, Conseil départemental, Croix-Rouge française, Pôle senior, service petite enfance, DDCSPP, Éducation Nationale, Dispositif MAIA, Drog'Aide 61, ESTAD, ANAIS, FOYER DE L'ENFANCE, France Alzheimer, CLIC, PMI, Ligue contre le cancer, Ligue nationale Française Cancer, MDPH, Maison des adolescents (MDA), Mission locale, Mutualité française, Mutualité sociale agricole (MSA), Permanence d'accès aux soins de santé (PASS), PLANETH Patient Planning familial, Préfecture, Programme de réussite éducative (PRE), PJJ, Relais assistant maternel, Service Politique de la ville Alençon, UDAF

V-DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

✦ *Les missions*

Le Service se charge de la coordination, de l'accompagnement et de l'animation des instances permanentes de participation citoyenne : les six Conseils de Quartier et le Conseil des Sages. Il intervient également en appui des différents services de la collectivité pour la mise en œuvre de démarches participatives et pilote le Fonds d'Initiatives Jeunes (FIJ).

✦ *Les réalisations 2021*

Renouvellement des Conseils Citoyens qui sont devenus les Conseils de Quartier
Coordination des différents Conseils de Quartier et du Conseil des Sages et accompagnement à la réalisation de projets (Grande Lessive, affiches incivilités, spectacles, animations de Noël...).

Appui à la mise en œuvre de démarches participatives (concertations, marches exploratoires...)

✦ *Chiffres-Clés*

11 : nombre de plénières en 2021

10 : nombre de rencontres organisées sur les quartiers pour le renouvellement des Conseils de Quartier

105 : nombre d'inscriptions reçues lors du renouvellement des Conseils de Quartier

100 : nombre de membres inscrits au sein des Conseils de Quartier et du Conseil des Sages

5 : nombre de marches exploratoires organisées dans les quartiers autour de la Journée de lutte contre les violences faites aux femmes

✦ *Les projets*

Mise en place d'un Conseil des Jeunes

Création d'un fonds d'investissement du quotidien à l'usage des habitants

Renouvellement du Conseil des Sages

Modernisation et relance du Fonds d'Initiatives Jeunes

Mise en place d'une consultation autour de la féminisation de certains noms de lieux et bâtiments publics à Alençon

Utilisation des outils numériques pour faciliter l'accès à d'autres publics

Concertations et co-constructions sur les futurs aménagements de la Ville

✦ *Les partenariats*

Centres sociaux, associations, services de l'État, habitants et services de la collectivité

✦ **Les missions**

Accompagner, soutenir et favoriser la vie associative locale dans ses démarches et ses projets Ensemble de services dédiés (locaux, assistance, conseil, photocopies, mise en réseau, expositions ...) qui contribuent à la structuration des associations et à la création de liens Gestion de l'agence A Vélo, du pôle d'échange multimodal et de la distribution des sacs poubelle.

✦ **Réalisations**

5e année de mise en œuvre du guichet unique des demandes de subventions auprès des associations (aide au dépôt, accompagnement dans les démarches, complétude des dossiers) 277 sollicitations et rendez-vous

Accompagnement d'associations dans le cadre de la crise sanitaire sur différentes thématiques : budget, instances statutaires, etc. (réponses à des interrogations et relais vers les dispositifs et structures d'accompagnements)

Démarche vie associative – Mise en place du conseil d'orientation avec mise en perspective d'un 1er état des lieux et de premières orientations sur différentes thématiques (accompagnement financier et logistique, bénévolat, gouvernance, liens collectivités-associations, liens entre associations, communication et usages numériques)

✦ **Chiffres Clés**

275 associations, organismes, syndicats et partis politiques adhérents dont 34 hébergés.
10254 personnes accueillies à la MVA.
5403 sollicitations et demandes traitées (66 % physiques, 34 % téléphoniques)
8 expositions sur 27 semaines

✦ **Projets**

Forum de la vie associative et du bénévolat
Comité de pilotage vie associative et observatoire local de la vie associative
Accompagnement des associations dans la démarche liée aux nouveaux critères d'attribution des subventions

✦ **Partenariats**

Tissu associatif local, partenaires institutionnels.

V-ESPACE FRANCE SERVICES

✦ *Les missions*

Les Espaces France services ont un rôle d'accueil, d'information et d'accompagnement des publics pour favoriser l'accès aux droits.

Ils accompagnent les usagers dans les démarches administratives, l'accès aux dispositifs des opérateurs partenaires et l'utilisation numérique

COURTEILLE

✦ *Les réalisations 2021*

Augmentation du nombre de visiteurs

Organisation de portes ouvertes en lien avec la Préfecture

Améliorer la communication

Accueil d'une permanence logement social de la Ville d'Alençon

✦ *Chiffres-clés*

3800 visiteurs en 2021

✦ *Les projets*

Développer les partenariats

Animer l'espace d'accueil et d'information.

Mise en place d'un accueil pour les dossiers tickets piscine et carte de bus.

Pérennisation des permanences du service social du département.

✦ *Les partenariats*

CAF, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, CD 61, diverses associations (APE, Boite aux Lettres, Mission Locale)

PERSEIGNE

✦ *Les réalisations 2021*

Niveau de fréquentation en hausse

Organisation de portes ouvertes en lien avec la Préfecture

✦ *Chiffres-Clés*

8959 visiteurs en 2021

✦ *Les projets*

Entretien et développer les partenariats en lien avec la structure

Animer l'espace d'accueil et d'information

Améliorer la communication

✦ *Les partenariats*

CAF, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, diverses associations (APE, Vie Libre, ADIE, CRESCENDO, Mission Locale, Face Normandie, La boîte aux lettres), Médiation, PRE

V-CONTRAT DE VILLE

✦ *Les missions*

Le Contrat de Ville participe à : Mettre en œuvre les orientations [2015-2022] Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville

✦ *Réalisations*

Évolution des priorités de l'Appel à Projets en fonction des résultats de l'évaluation à mi-parcours Poursuite de l'intégration des Conseils Citoyens Quartiers Politique de la Ville (QPV) dans les instances

✦ *Chiffres-Clés*

83 actions financées en 2021

31 porteurs de projets 258 000 € de crédits État dont 81 000 € dédiés au Programme de Réussite Éducative

400 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé

✦ *Projets*

Maintenir l'intégration des Conseils Citoyens QPV dans la Politique de la Ville

Renforcer l'axe Égalité Femme Homme dans les actions, le recours aux conventions, les axes

Développement de l'emploi et Santé

Démarche évaluation finale du Contrat de Ville en 2022

✦ *Partenariats*

État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, Ville d'Alençon, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux

V-MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES (MIC)

Les missions

La collectivité assure la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels).

Ces structures favorisent l'impulsion et valorisent des actions répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale.

Elles renforcent la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité.

Les réalisations

Maintien dans le cadre des protocoles sanitaires des activités autorisées Maintien de l'offre de service et développement vers l'inclusion numérique. Réaménagement complet de l'espace accueil de la MIC de Courteille.

Les Chiffres Clés

Pour la MIC de Perseigne :

20 activités diverses proposées pour 35 heures d'ouverture hebdomadaire 3 000 visites par an.

Pour la MIC de Courteille :

20 activités proposées pour 29 heures d'ouverture hebdomadaire 3 000 visites par an.

Les Projets

Intégration pleine et entière du centre social de Courteille au sein de la MIC

Structuration des accueils en lien avec les centres sociaux.

Les Partenariats

Habitants, associations, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61.