

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Ville d'Alençon



 Ville
d'Alençon Hôtel de Ville - Place Foch
CS 50362 - 61014 Alençon Cedex

Suivez la Ville d'Alençon sur

 www.alencon.fr

 @villealencon

 @alenconmaville

 Ville d'Alençon

Les élus et services vous présentent le Rapport d'activité 2020 de la Ville d'Alençon qui livre une synthèse des missions, réalisations et projets de la collectivité.

L'actualité de la Ville est à retrouver sur le site www.alencon.fr

Bonne lecture à toutes et à tous.



SOMMAIRE

P 5- 16 Repères

- ▶ Compétences
- ▶ Les élus
- ▶ Budget
- ▶ Moyens humains
- ▶ Commande publique
- ▶ Affaires juridiques, Assurances, Actes réglementaires
- ▶ Communication
- ▶ Événementiel et logistique
- ▶ Rétrospective

P 17 - 29 Développement, Aménagement & Cadre de vie

- ▶ Projets urbains
- ▶ Gestion immobilière et foncière
- ▶ Programmation et conduite opérationnelle - Habitat
- ▶ Logement
- ▶ Voirie
- ▶ Plan vélo
- ▶ Accessibilité des bâtiments
- ▶ Espaces verts et Espaces urbains
- ▶ Action Cœur de Ville
- ▶ Développement durable
- ▶ Innovations Numériques et Systèmes d'Informations

P 30 - 35 Loisirs & Culture

- ▶ Sports
- ▶ Affaires culturelles
- ▶ Valorisation du patrimoine
- ▶ Archives municipales

P 36 - 49 Proximités & Solidarités

- ▶ État civil et cimetières
- ▶ Tranquillité publique
- ▶ Éducation
- ▶ Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ Santé
- ▶ Démocratie participative
- ▶ Maison de la Vie Associative
- ▶ Espace France Services de Courteille
- ▶ Espace France Services de Perseigne

REPÈRES

COMPÉTENCES

Les compétences de la commune sont assurées soit directement par la commune, soit indirectement par des personnes privées (gestion déléguée) ou par des personnes publiques telles que le Centre Communal d'Action Sociale ou un Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Compétences

- ▶ Développement durable, énergie et qualité de l'air
- ▶ Enseignement, animation culturelle et sports
- ▶ Aménagement urbain et logement
- ▶ Voirie, déplacements
- ▶ Action sociale, santé
- ▶ Tranquillité publique (police municipale, agent de surveillance de la voie publique, service droits de place)
- ▶ Autres fonctions exercées par le maire et les adjoints au nom de l'État : état civil (enregistrement des naissances, des mariages et des décès), fonctions électorales (organisation des élections)

Chiffres-clés

- ▶ 25 775 habitants (INSEE – décembre 2018)

LES ÉLUS

Élus en exercice au 1^{er} janvier 2020

Emmanuel DARCISSAC, *Maire* • Stéphanie BRETTEL, *Première adjointe* • Ahamada DIBO, *Deuxième adjoint* • Dominique ARTOIS, *Troisième adjoint* • Nathalie-Pascale ASSIER, *Quatrième adjointe* • Thierry MATHIEU, *Cinquième adjoint* • Lucienne FORVEILLE, *Sixième adjointe* • Christine THIPHAGNE, *Septième adjointe* • Bertrand ROBERT, *Huitième adjoint* • Marie-Noëlle VONTHRON, *Neuvième adjointe* • Pierre LECIRE, *Dixième adjoint* • François TOLLLOT, *Conseiller* • Joaquim PUEYO, *Conseiller* • Simone BOISSEAU, *Conseillère* • Gilbert LAINE, *Conseiller* • Christine HAMARD, *Conseillère* • Ghéziel KHADIRY, *Conseillère* • Véronique DE BAEREMAECCKER, *Conseillère* • Armand KAYA, *Conseiller*, Martine MOREL, *Conseillère* • Catherine DESMOTS, *Conseillère* • Bruno ROUSIER, *Conseiller* • Ivanka LIZE, *Conseillère* • Samuel CANET, *Conseiller* • Patricia CANDELA, *Conseillère* • Vincent VAN DER LINDEN, *Conseiller* • David LALLEMAND, *Conseiller* • Christine ROIMIER, *Conseillère* • Marie-Claude SOUBIEN, *Conseillère* • Patrick LINDET, *Conseiller* • Ludovic ASSIER, *Conseiller* • Sophie DOUVRY, *Conseillère* • Anne-Laure LELIEVRE, *Conseillère* • Servanne DESMOULINS-HEMERY, *Conseillère* • Marc LE PICARD, *Conseiller* •

Élus en exercice au 31 décembre 2020

Joaquim PUEYO, *Maire* • Ahamada DIBO, *Premier adjoint* • Nathalie Pascale ASSIER, *Deuxième adjointe* • Romain BOTHET, *Troisième adjoint* • Fabienne MAUGER, *Quatrième adjointe* • Armand KAYA, *Cinquième adjoint* • Vanessa BOURNEL, *Sixième adjointe* • Thierry MATHIEU, *Septième adjoint* • Stéphanie BRETTEL, *Huitième adjointe* • Emmanuel TURPIN, *Neuvième adjoint* • Sylvaine MARIE, *Dixième adjoint* • Odile LECHEVALLIER, *Conseillère* • Alain LIMANTON, *Conseiller* • Didier AUBRY, *Conseiller* • Jean-Noël CORMIER, *Conseiller* • René MÉRIAUX, *Conseiller* • Fabienne CARELLE, *Conseillère* • Patricia ROUSSÉ, *Conseillère* • Catherine MAROSIK, *Conseillère* • Thi Mai Trang HUYNH, *Conseillère* • Sandrine POTIER, *Conseillère* • Nasira ARCHEN, *Conseillère* • David LALLEMAND, *Conseiller* • Romain DUBOIS, *Conseiller* • Maxime TOURE, *Conseiller* • Coline GALLERAND, *Conseillère* • Servanne DESMOULINS-HEMERY, *Conseillère* • Philippe DRILLON, *Conseiller* • Guillaume HOFMANSKI, *Conseiller* • Sophie DOUVRY, *Conseillère* • Marie-Béatrice LEVAUX, *Conseillère* • Emmanuel DARCISSAC, *Conseiller* • Ludovic ASSIER, *Conseiller* • Pascal MESNIL, *Conseiller* • Marie-Noëlle VONTHRON, *Conseillère* •

En 2020, en fonctionnement, les dépenses réelles se sont élevées à **24 249 076 €** et les recettes à **30 010 100 €**. Les ressources provenaient à **52 %** des dotations et participations, **43 %** des Impôts et **5 %** des produits des services, divers et cessions. La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2020 une épargne brute **5 690 409 €**, permettant d'assurer une part importante du financement des dépenses d'équipement sans avec la réalisation d'un emprunt. L'encours de dette était de **451 €/habitant** contre une moyenne nationale de **896 €**.

Les dépenses réelles d'investissement en 2020

- Les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à **10 143 106 €** et sont réparties de la façon suivante :
- ▶ Opérations et subventions d'équipement **8 831 523 €**, dont **7 056 017 €** pour les opérations portées par la Ville et **1 775 506 €** pour les opérations portées par la Société Publique Locale (SPL)
 - ▶ Opérations financières (dette, ligne de trésorerie et participation, dotation) : **1 311 583 €**

Les principales dépenses d'équipement en 2020

- Les opérations d'équipement portées par la Ville sont de **3 577 544 €**, dont :
- ▶ Requalification avenue Winston Churchill **598 821 €**
 - ▶ Aménagement Bords de Sarthe et Fuie des Vignes **443 599 €**
 - ▶ Equipement informatique et logiciels **401 876 €**
 - ▶ Engazonnement allées des cimetières **155 362 €**
 - ▶ Travaux de voirie Ilot Schweitzer **101 464 €**
 - ▶ Installation de la vidéo protection **85 943 €**
 - ▶ Équipement pour les stades et matériel de sport **95 346 €**
 - ▶ Acquisition matériel pour le service Espaces verts et Espaces urbains **103 710 €**
- Les opérations d'équipement portées par la SPL sont de **1 775 506 €**, dont :
- ▶ Requalification des espaces urbains du centre ville **800 000 €**
 - ▶ Réaménagement du CCAS **504 654 €**
 - ▶ Parc du château **390 034 €**
 - ▶ Pôle d'échange multimodal de la gare **80 818 €**
- Les subventions d'équipement sont **353 258 €**, dont :
- ▶ Fonds de concours de la CUA : Boulodrome **171 522 €**, Relais Assistants Maternels **43 248 €**
 - ▶ Associations **28 328 €**
 - ▶ Aide à l'installation des commerçants **22 000 €**
 - ▶ Subventions OPAH **87 267 €**
- Les autorisations de programme sont de **3 125 215 €**, dont :
- ▶ Voirie **1 957 077 €**
 - ▶ Bâtiments **961 176 €**
 - ▶ Logistique **171 922 €**
 - ▶ Accessibilité **35 040 €**

Le financement des dépenses d'équipement en 2020

- Les dépenses d'équipement s'élèvent à **8,83 M €** financées de la façon suivante :
- ▶ Épargne nette : **4,79 M€**
 - ▶ Fonds de compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (FCTVA) : **2,3M€**
 - ▶ Subventions et autres ressources : **1,74 M€**

Les missions

La Direction des Ressources Humaines de la Ville et du CCAS participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains. Elle assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène et de sécurité, et de bien-être au travail.

Les réalisations 2020

- ▶ Gestion de la crise sanitaire et accompagnement des services dans cette crise (déploiement du travail à distance, mise en place du plan de continuité de l'activité, accompagnement spécifiques des agents, recrutement dématérialisé)
- ▶ Mise en place d'un groupe de travail afin d'adopter les lignes directrices de gestion avec effet au 1^{er} janvier 2021
- ▶ Suivi de la gestion des agents en ASA santé (appels systématiques tous les trimestres + appels mensuels pour les situations les plus fragiles - public cible)

Chiffres-clés

- ▶ **133** agents à la Ville et **24** agents au CCAS (effectif global au 31 décembre 2020)
- ▶ **3** départs en retraite à la Ville et **1** au CCAS
- ▶ **1** agent reclassé à la Ville
- ▶ **43** actions de recrutement menées
- ▶ **41** jurys, **179** candidats reçus en entretien, **693** candidatures reçues
- ▶ **17** Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)
- ▶ **6** Comités Techniques
- ▶ Suivi des mobilités internes (3 agents concernés)
- ▶ **87** jours de formation pour **51** dossiers (moins de formations réalisées compte-tenu du contexte sanitaire)

Les projets

- ▶ Audit organisationnel
- ▶ Plan d'actions égalité Femmes/Hommes
- ▶ Règlements d'application d'aménagement et d'organisation du temps de travail
- ▶ Protocole syndical
- ▶ Charte télétravail

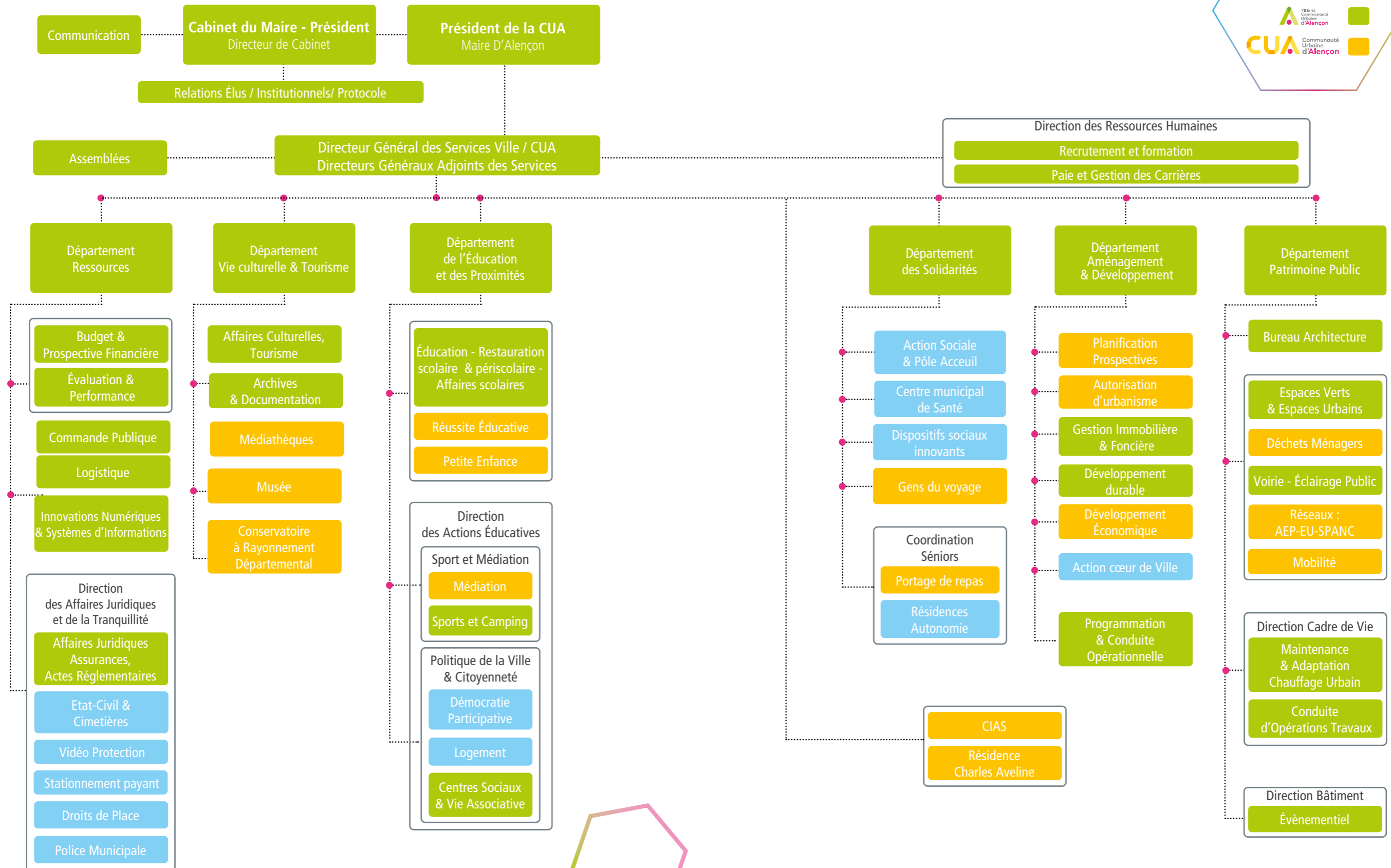
Les partenariats

Action DUODAY annulée en raison de la situation sanitaire



ORGANIGRAMME

JUILLET 2020



COMMANDE PUBLIQUE

Les missions

Le Service Commande publique assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Il met en place les différentes commissions et jurys. Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux. Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence). Il assure une veille juridique constante. Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

Les réalisations 2020

- ▶ Le service a progressé dans sa démarche de dématérialisation entamée en juillet 2017. Les notifications sont essentiellement réalisées via la plateforme AWS, réduisant encore le nombre de copies puisque les exemplaires sont maintenant transmis aux services et aux finances en format électronique.
- ▶ Il a anticipé et préparé l'entrée en vigueur les nouveaux CCAG qui sont entrés en vigueur au 1^{er} avril 2021.
- ▶ Dans le cadre de l'application de la nouvelle réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (code de la commande publique), la Commande publique a poursuivi la mise en place de la clause dite « sociale » et la mise en place de marchés « réservés » aux entreprises de l'économie sociale et solidaire ou aux entreprises.

Chiffres-clés

- ▶ **51** consultations, **4** furent infructueuses / déclarées sans suite
- ▶ **119** marchés conclus dont : **18** marchés de travaux, **14** de fournitures, **87** de prestations intellectuelles/ services et **2** marchés de travaux pour le CCAS.
- ▶ **37** avenants conclus
- ▶ **25** actes spéciaux notifiés

En raison de la crise sanitaire, l'exécution de l'insertion a été suspendue et les marchés reportés. Les données seront communiquées en 2021

Les projets

- ▶ Le SCP aimerait dématérialiser l'ensemble de ses échanges avec les opérateurs économiques/administration via la mise en place de la signature électronique.
- ▶ Quelques marchés 2020 : création d'une épicerie sociale

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

Les missions

Le service Affaires juridiques exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse. Il gère la protection des données au sein de la collectivité. Le service Assurances s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres. Le service Actes réglementaires recouvre un ensemble de missions hétérogènes dont notamment la gestion réglementaire du domaine public (terrasse, circulation, stationnement, occupation du domaine public), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance de débit de boisson temporaire, les ouvertures dominicales, etc.

Chiffres-clés

- ▶ 138 avis juridiques pour les compétences de la Ville et 50 avis sur les compétences partagées Ville et CUA
- ▶ 3 contentieux traités
- ▶ 36 dossiers sinistres
- ▶ 217 arrêtés
- ▶ 60 occupations du domaine public
- ▶ 44 buvettes
- ▶ 27 ventes au déballage
- ▶ 6 ventes en liquidations
- ▶ 8 récépissés aux syndicats délivrés
- ▶ 35 dossiers d'autorisation de travaux pour des Établissements Recevant du Public (ERP)
- ▶ 47 visites de sécurité



COMMUNICATION

Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité de la Ville. Il définit et met en œuvre la stratégie globale en matière de communication, en lien avec les élus et la Direction Générale des Services. Via différents supports, il informe les habitants et la presse (locale, nationale et spécialisée) des projets et événements organisés sur la Ville. Il répond aux besoins des services en matière de communication et accompagne les associations dans la communication de leurs événements.

Le service assure la gestion du site internet : www.alencon.fr
de la chaîne YouTube : [@Ville Alençon](https://www.youtube.com/@VilleAlencon)
de la page Facebook : [@villealencon](https://www.facebook.com/villealencon)
et du compte Instagram : [@alenconmaville](https://www.instagram.com/alenconmaville)

Les réalisations 2020

- ▶ Le service a dû s'adapter à la situation sanitaire liée à la pandémie de Covid-19 et développer une communication adaptée en direction de publics cibles.
- ▶ Au cours de l'année 2020, le service a réussi et veillé à accompagner les services de la Ville sur la promotion de nombreux projets et événements : La Foire d'Alençon-Ornexpo, "31, Le Grand Projet", Les Beaux Jours par Alençon Plage, Les Échappées belles, les 10 ans du label Unesco relatif au savoir-faire de la dentelle au point d'Alençon, les Journées européennes du patrimoine, le festival Poésie & Davantage, Le temps des habitants, l'aménagement de la Fuite des Vignes, le soutien au commerce local, l'OPAH, le Salon Habitat, Alençon fête Noël, la campagne de vœux...
- ▶ Le Centre Communal d'Action Sociale et le Centre Municipal de Santé ont été accompagnés par le service dans leurs besoins en communication.
- ▶ Le service a également répondu aux besoins d'institutions ou d'associations, en matière de création graphique et/ou de diffusion de l'information.
- ▶ Les services Communication de la Ville et de la CUA ont été fusionnés en juillet 2020.

Chiffres-clés

- ▶ 2 numéros d'Alençon Magazine et 1 hors-série édités
- ▶ 4 journaux électroniques d'informations municipales gérés au quotidien
- ▶ Plus de 150 communiqués de presse envoyés

ÉVÈNEMENTIEL ET LOGISTIQUE

Les missions

Le service Évènementiel assure la coordination et la mise en place technique des animations portées par la Ville et par les associations alençonnaises (festivals, manifestations sportives et culturelles, cérémonies patriotiques, concerts...) Le service gère également la location des salles municipales, accompagne les utilisateurs et participe aux montages des événements (concerts, congrès, spectacles...)

Les réalisations 2020

- ▶ Janvier : Fête foraine de la chandeleur
- ▶ Février : Cercle Fabien Canu, Gala de box
- ▶ Mai : Salon du livre
- ▶ Juillet : Échappées Belles
- ▶ Août : Alençon Plage, Cinéma en plein air...
- ▶ Septembre : Salon du tatouage
- ▶ Octobre : Salon Habitat
- ▶ Novembre et Décembre : Alençon fête Noël

Afin d'assurer une continuité de service durant les périodes de confinement, le service évènementiel a réalisé des captations vidéo d'événements retransmis en direct sur internet.

Les projets

- ▶ Installation d'une grande roue sur le marché de Noël 2021



1. Exposition Le virus d'un autre monde
2. Journées du patrimoine et présentation des espaces verts
3. Animation à Courteille
4. Le salon du tatouage
5. Les Échappées Belles 2020



DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE

Les missions

- ▶ Poursuite du suivi des opérations du "31, le Grand Projet" porté par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de convention de mandat
- ▶ Montage d'opérations d'aménagement Ville d'Alençon et Communauté Urbaine d'Alençon (suivi opérationnel, gestion administrative et financière, dépôt des dossiers de subventions)

Les réalisations 2020

- ▶ Réception des travaux de confortement de la passerelle EPIDE dans le cadre de l'aménagement de la Fuite des Vignes (études et lancement de la consultation pour le marché de travaux)
- ▶ Étude de programmation pour la requalification de la place Foch et de la rue de Bretagne (3 réunions de concertation publique)
- ▶ Étude d'aménagement du Plénitre et de la rue de la Poterne (phase avant-projet et projet et réalisation du diagnostic archéologique)
- ▶ Étude de faisabilité pour la construction de trois parkings en ouvrage
- ▶ Organisation des visites des terrasses du Château des Ducs à l'occasion des Journées européennes du Patrimoine

Chiffres-clés

- ▶ 43 opérations d'aménagements urbains et de constructions
- ▶ 35 opérations suivies au stade des études préalables
- ▶ Plus de 2 000 visiteurs pour les cours du parc Simone Veil et environ 2400 personnes pour les terrasses du parc du Château

Les projets

- ▶ Aménagement du Plénitre et de la rue de la Poterne
- ▶ Aménagement de l'Espace Naturel Sensible de la Fuite des Vignes
- ▶ Aménagement des berges de Sarthe depuis le pont de Sarthe au Pont Neuf et du pont de l'Abreuvoir jusqu'au pont de l'avenue de la République
- ▶ Poursuite du suivi des opérations du "31, le Grand Projet" portées par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de convention de mandat
- ▶ Montage d'opérations d'aménagement Ville d'Alençon et Communauté Urbaine d'Alençon (suivi opérationnel, gestion administrative et financière, dépôt des dossiers de subventions)

Les Partenariats

Préfecture de l'Orne, DDT de l'Orne, , Architecte des Bâtiments de France, Conservateur des monuments historiques, Direction Régionale des Affaires Culturelles, professionnels de l'urbanisme et de l'architecture, SHEMA, INHARI, CDHAT, bailleurs...

Les missions

- ▶ Gestion du patrimoine, des transactions immobilières et de leur sécurisation juridique
- ▶ Recherches foncières pour permettre le développement des projets, mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Délégation d'Utilité Publique ou préemption)
- ▶ Rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif

Les réalisations 2020

- ▶ 53 773 € d'acquisitions (diverses régularisations foncières, acquisition dans le périmètre de l'Espace Naturel Sensible (ENS) de la Fuite des Vignes, remise de la rue Claude Chappe, reprise des espaces publics de la zone Portes de Bretagne, acquisition d'une partie de l'Hôtel de Paris dans le cadre de la reconversion de l'îlot Tabur)
- ▶ Actes de cession régularisés pour 18 lots du lotissement Portes de Bretagne représentant un montant de 535 704 € - 1 cession de 3 logements au profit d'Orne Habitat rue des Frères Niverd représentant 30 000 €
- ▶ Poursuite de la commercialisation du lotissement Portes de Bretagne

Chiffres-clés

- ▶ 131 889 m² d'immobiliers

Les projets

- ▶ Cession de la CCI à un opérateur économique dans le cadre d'un projet de valorisation
- ▶ Poursuite de la cession de certains patrimoines non stratégiques
- ▶ Acquisition d'immobiliers stratégiques sur le cœur de ville
- ▶ Poursuite de la cession des lots du lotissement Portes de Bretagne

Les partenariats

Notaires, géomètres, bailleurs de logements sociaux, cabinets de diagnostics immobiliers, agences immobilières, Établissement Public Foncier de Normandie

HABITAT

Les missions

- ▶ Suivi et animation de l'OPAH et de l'OPAH-RU

Les réalisations 2020

- ▶ Lancement d'une nouvelle campagne de communication (flyer, presse, informations auprès de professionnels de l'immobilier) et affichage de panneaux d'informations devant les logements aidés

Chiffres-clés

- ▶ **800** « primo contact »
- ▶ **155** dossiers de propriétaires occupants déposés correspondant à **151** logements pour lesquels les travaux ont été réalisés
- ▶ **26** dossiers de propriétaires bailleurs correspondant à **59** logements
- ▶ **4 121 489** € : total des travaux engagés depuis la création de l'OPAH et de l'OPAH - RU

Les projets

- ▶ Suivi et animation de l'OPAH et de l'OPAH-RU
- ▶ Lancement d'une opération de restauration immobilière sur un ou plusieurs immeubles identifiés

LOGEMENT

Les missions

- ▶ Accueillir les publics
- ▶ Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés
- ▶ Enregistrer des demandes de logement social sur le fichier partagé
- ▶ Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

Les réalisations 2020

- ▶ Accompagnement des locataires dans le relogement quartier Schweitzer-Martin Du Gard
- ▶ Guide pratique Se Loger "Spécial étudiant" 2020/2021
- ▶ Mise à jour liste propriétaires de logements étudiants

Chiffres-clés

- ▶ **141** : nombre de rendez-vous effectués
- ▶ **98** : nombre de situations où les bailleurs sont interpellés
- ▶ **51** : attributions de logement bénéficiant d'un suivi
- ▶ **71** : demandes enregistrées
- ▶ **51** : renouvellements

Les projets

- ▶ Élaboration de la Convention Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté et de la loi ELAN
- ▶ Formation des agents d'accueil EFS à la saisie d'une demande de logement grand public

Les partenariats

Conseil Départemental, DDCSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM

VOIRIE

Les missions

Le service assure les missions suivantes :

- Entretien et maintenance des voies et du réseau d'eaux pluviales
- Maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies et réseaux d'eaux Pluviales
- Gestion et Accessibilité du Domaine Public

Les réalisations 2020

- ▶ Aménagement de sécurité Avenue Winston Churchill
- ▶ Dernière tranche des effacements des réseaux aériens rue Marchand Saillant
- ▶ Aménagement d'une bande cyclable rue de Bretagne
- ▶ Aménagement voie verte Chemin des Planches (tranche 1)
- ▶ Réfection du réseau d'Eaux Pluviales au 50 rue Labillardière
- ▶ Requalification des rues du Jeudi, Collège et Château

Chiffres-clés

- ▶ **52** Permissions de Voirie
- ▶ **591** Arrêtés d'Alignement
- ▶ **591** Certificats de Numérotage
- ▶ **367** Arrêtés pour Travaux
- ▶ **414** Autorisation d'Occupation Temporaire (AOT)
- ▶ **228** AOT pour déménagement

Les projets

- ▶ Aménagement d'une passerelle sur la Sarthe (entre Alençon et Saint-Germain-du Corbéis)
- ▶ Aménagement de la voie verte du Chemin des Planches (Tranche 2)
- ▶ Liaison cyclable Boulevard Koutiala, Grands Jardins
- ▶ Plan Vélo :
 - Giratoire avenue de Basingstoke, rue Ampère, rue du 14^e Hussards et itinéraires cyclables sécurisés
 - Giratoire avenue de Quackenbruck, rue de Verdun et itinéraires cyclables sécurisés
 - Pistes cyclables pour liaison des 2 voies vertes
 - Continuité cyclable carrefour rue d'Argentan, rue Augustin Fresnel
- ▶ Requalification des voiries hypercentre : Grandes Poteries, Petites Poteries, Marquet, Cygne, 49^e Mobiles
- ▶ Requalification des rues de Vicques et Claude Bernard

PLAN VÉLO

Les missions

Le plan vélo concourt à :

- Favoriser les déplacements alternatifs à la voiture
- Aménager et sécuriser les parcours
- Concevoir et réaliser de nouvelles continuités cyclables
- Améliorer le stationnement cyclable

Les réalisations 2020

- ▶ Amélioration des discontinuités cyclables avec notamment l'aménagement de l'avenue Winston Churchill et la création d'un itinéraire sécurisé partant du centre-ville vers le campus universitaire (voie verte du chemin des planches)
- ▶ Mise en place de dispositifs facilitant le cheminement des cyclistes : contre sens cyclables, sas vélo et cédez le passage cycliste aux feux de signalisation
- ▶ Augmentation des stationnements pour offrir toujours plus de sécurité aux cyclistes
- ▶ Recrutement d'un chargé de promotion vélo par la ville d'Alençon (contrat subventionné par l'ADEME sur 3 ans)
- ▶ Animation de comités de pilotage réunissant élus, techniciens et associations pour l'élaboration du plan vélo
- ▶ Création d'un observatoire de la pratique cyclable à l'aide de Système d'Information Géographique (S.I.G) et de comptages vélo pour connaître les fréquentations actuelles mais aussi analyser les passages cyclistes en vue de futurs aménagements

Chiffres-clés

- ▶ Plus de **300** arceaux vélo existants
- ▶ **6 672€** investis pour l'achat de deux compteurs mobiles

Les projets

- ▶ Candidater aux appels à projet de l'État et de la Région Normandie
- ▶ Construire la passerelle sur la Sarthe
- ▶ Mettre en place des actions, des manifestations de sensibilisation sur l'usage du vélo
- ▶ Animer des séances d'information auprès des habitants et notamment des plus jeunes
- ▶ Continuer la mise en œuvre du plan d'aménagement vélos et mobilité douces
- ▶ Continuer la politique de stationnements cyclables en implantant de nouveaux arceaux, abris sécurisés individuels ou collectifs et abris couverts

Les partenariats

ADEME, Région Normandie, Région Pays de Loire, Département de l'Orne, Département de la Sarthe, Office du tourisme, Véloscénie

AGENDA D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉ (ADA'P)

Les missions

L'Ada'P de la Ville assure la mise en accessibilité des établissements recevant du public (ERP) et les installations Ouvertes au Public (IOP).

Les réalisations 2020

Sites ayant fait l'objet de travaux essentiellement en Régie :

- ▶ La Rotonde
- ▶ Plaine de sports
- ▶ Halle des sports
- ▶ Groupe Scolaire Desnos dont cour
- ▶ Espaces extérieurs J. Fould
- ▶ Salle de l'Etoile
- ▶ Sanitaires à proximité de la poste
- ▶ Square du Poilu
- ▶ Accueil Département Patrimoine Public

Chiffres-clés

- ▶ **47 000 €** (entreprises et frais matériaux pour Régie sans compter le coût des travaux pour le square du Poilu et des extérieurs du stade Jacques Fould)

Les projets en cours

- ▶ Tennis club
- ▶ Gymnase Poisson
- ▶ Sanitaires terrain des Poiriers
- ▶ Locaux Cour Dauphin
- ▶ Tribunes Jacques Fould
- ▶ Sanitaires de la Halle au blé

Les projets à venir

- ▶ Cimetière de Courteille
- ▶ Jules Verne maternelle
- ▶ Stade de Courteille
- ▶ Groupe Scolaire La Fontaine
- ▶ Parc Joubert
- ▶ Tribune Rugby
- ▶ Gymnase Mézen

ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS

Les missions

Le service assure l'entretien des 127 hectares de patrimoine vert et 66 km d'espaces urbains et la création de nouveaux espaces.

Il a un plan d'activités annexes :

- l'entretien des terrains sportifs,
- la maintenance des aires de jeux et mobiliers,
- les décors de manifestations,
- les animations scolaires,
- les missions de maîtrise d'œuvre,
- la gestion de tags,
- la gestion des nuisibles.

Les réalisations 2020

- ▶ Rénovation de diverses circulations piétonnes dans des squares et parcs (Mantelet, jardin expérimental)
- ▶ Réalisation d'un terrain de foot pour l'école de foot Jacques Fould
- ▶ Réfection d'un terrain de pétanque de quartier (Courteille)

Chiffres-clés

- ▶ **1 243 219,31 €** de budget d'investissement
- ▶ **571 243,51 €** de budget de fonctionnement hors personnel

Les projets

- ▶ Aménagement sécuritaire du stand de tir
- ▶ Rénovation de la cour d'école maternelle Masson
- ▶ Travaux de sécurisation des extérieurs des écoles
- ▶ Passerelle entre Saint-Germain-du-Corbéis et Alençon

À noter

Suivi de chantier des aménagements de la Fuie des Vignes et de la déchèterie Alençon Nord

COMMERCE

Les réalisations 2020

- ▶ Aide à l'implantation commerciale (AIC) :
 - Modification de l'AIC par une augmentation de la durée de l'aide au loyer de 2 ans au lieu d'une année
 - Prolongation de l'aide aux loyers d'un an pour tous les commerçants bénéficiant de l'aide
 - Dépôt de 11 dossiers de demande d'AIC
- ▶ Lancement et création de la plateforme de vente en ligne pendant le 1^{er} confinement pour les commerçants du cœur de ville et les marchands non sédentaires des marchés du jeudi et du samedi
- ▶ Accompagnement des commerçants pendant la crise sanitaire dans leurs démarches en lien avec le service de Mission Développement Économique

Chiffres-clés

- ▶ **107 333 €** d'aide à l'implantation commerciale attribuée soit un montant total d'aide attribuée depuis la création de l'AIC en octobre 2018 de 248 516 €.

Les projets

- ▶ Mise en œuvre d'une stratégie d'intervention et de dynamisation du cœur de ville (acquisition et réhabilitation d'immeubles)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les missions

- ▶ Piloter la mise en œuvre de l'Agenda 21#2
- ▶ Mettre en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

Les réalisations 2020

- ▶ Animation du plan de gestion et lancement des travaux d'aménagement de la Fuie des Vignes
- ▶ Mise en place de la « Charte pour la biodiversité » en partenariat avec le lycée agricole public de l'Orne

Chiffres-clés

- ▶ **29** demandes de subvention attribuées pour la destruction des nids de frelons asiatiques
- ▶ **597** haies inventoriées par le lycée agricole public de l'Orne sur le quartier de Courteille

Les projets

- ▶ Livraison des travaux de la Fuie des Vignes et relance du Plan de Gestion et d'Aménagement
- ▶ Actions de sensibilisation sur la faune et la flore d'Alençon

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Fédération pour la pêche et la protection du milieu aquatique, Parc naturel régional Normandie-Maine, Association Faune et Flore de l'Orne, lycée agricole public de l'Orne, associations locales...

INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Les missions

L'INSI pilote l'ensemble des systèmes d'information selon un Schéma Directeur Informatique : plan de planification de projets sur 3 ans. Le service veille à la sécurité (physique et logique) des SI et met à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels. Il assure le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs. Il participe également à la politique d'aménagement numérique par le déploiement d'une infrastructure fibre optique, l'équipement des écoles, des centres sociaux et de l'ensemble des bâtiments de la collectivité. Il met en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité afin de répondre aux besoins de fonctionnement actuels et à venir. Depuis 2019, ces projets sont traduits dans 2 PPP (Plan de Planification de projets) établis pour 3 ans (1 PPP sur le champ applicatif et 1 PPP sur le champ de l'infrastructure).

Les réalisations 2020

- ▶ Déploiement et accompagnement à la mise en œuvre du travail à distance : plus de 200 agents concernés avec la fourniture de 130 portables
- ▶ Déploiement et accompagnement à la mise en œuvre des solutions d'audioconférence, de visioconférence et de téléconférence
- ▶ Solutions matériels avec équipements des salles de réunion et des agents
- ▶ Déploiement auprès des agents et pour les réunions institutionnelles : procédures et accompagnement
- ▶ Déploiement et accompagnement des nouvelles modalités de formation à distance
- ▶ Poursuite du remplacement des écrans vers 24"
- ▶ Poursuite déploiement Windows 10 (Windows 7 plus maintenu par Microsoft)
- ▶ Installation des nouveaux élus + nouvelle organisation matérielle
- ▶ Mise en œuvre du cartable élus : fourniture d'un nouvel iPad pour chaque élu
- ▶ Finalisation du projet de dématérialisation financière (obligation réglementaire)
- ▶ Poursuite du projet de sécurisation de la Paie avec mobilisation d'1 ETP sur 1 an
- ▶ Création de la cellule support Démarrage projet GRU : AMO + benchmark permettant le choix de la solution

L'année 2020 s'est traduite par du retard dans de nombreux projets dû à la prise en charge de nouvelles priorités liées à la Pandémie avec une équipe réduite et un niveau de sollicitation supérieur à la normale

Chiffres-clés

- ▶ **70** applications métiers, **70** serveurs, **30** bases de données

Les projets

- ▶ Poursuite du déploiement et le maintien des solutions de travail à distance, de téléconférence (audio et visio) et formation à distance (matériel & accompagnement)
- ▶ Installation matériel des centres de vaccination
- ▶ Projet d'installation des nouveaux serveurs de bases de données
- ▶ Etape du PRA (plan de reprise d'activité)
- ▶ Projet d'installation des nouveaux équipements de sécurité
- ▶ Etape du PRA Projet de déploiement du nouveau serveur de messagerie car fin de support
- ▶ Projet d'installation nouvelle version logico car fin de maintenance
- ▶ Projet d'installation de la nouvelle version de Gedelib car fin de maintenance
- ▶ Projet d'installation de la plateforme GRU : premiers télé services avec l'Etat Civil
- ▶ Projet de déploiement d'un nouveau logiciel pour les services éducation et petite enfance en lien avec la GRU
- ▶ Projet de mise en œuvre d'un nouveau logiciel pour l'Urbanisme lié de la dématérialisation (obligation réglementaire)
- ▶ Finalisation du déploiement de Windows 10
- ▶ Étude et mise en œuvre d'une solution de Webinaire pour le service MDE
- ▶ Déploiement de la solution Soft phone de Micollab pour le télétravail
- ▶ Installation d'un FabLab à Alençon en lien avec l'espace internet, en complément du FabLab installé à l'IUT

Les partenariats

IUT de Damigny (FabLab)

LOISIRS & CULTURE

SPORTS

Les missions

L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux. Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaires.

Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, le pilotage des dispositifs d'animation et la programmation des intervenants extérieurs dans les écoles en lien avec les services départementaux de l'Éducation nationale.

Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif en regard des obligations réglementaires et le suivi du personnel.

Les réalisations 2020

Les mesures gouvernementales pendant la période de pandémie ont fortement impacté l'activité du service, laquelle a été intégralement suspendue de mars à mai 2020. Les mesures d'accompagnement du secteur associatif et scolaire ont été mises en œuvre pour assurer l'information autour des restrictions quant à l'utilisation des équipements sportifs et le déroulement des activités sportives à compter de mai 2020.

À ce titre une convention d'engagement réciproque a été proposée puis adoptée par les établissements scolaires et la direction des services départementaux de l'éducation nationale pour la rentrée sportive 2020.

Le service assure le pilotage du groupe de travail sur l'élaboration de critères et d'un règlement de l'attribution des subventions aux associations. Les élus du secteur du sport, de la culture, de la politique de la ville, du domaine social et de la vie associative sont associés à cette démarche.

Plusieurs équipements sportifs ont été concernés par des opérations de création, de réhabilitation ou d'entretien annuel directement pilotées par le service, à savoir :

- Skate Park (dossier en cours)
- Réhabilitation d'un plateau EPS avenue Pierre Mauger (en cours)
- Terrains de tennis
- Terrains multisports
- Terrain de grands jeux

Le service s'est également investi aux côtés des services du Département du Patrimoine Public pour les réalisations suivantes :

- Boulodrome (programme, suivi de chantier, relation aux utilisateurs scolaires et associatifs)
- Extension alencéa (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs, au gestionnaire)
- Réhabilitation des abords des vestiaires de la plaine des sports (programme, suivi de chantier)

Chiffres-clés

- ▶ Secteur administratif :
 - La planification des installations sportives représente un volume de **17 188h30** heures réservées pour l'année scolaire **2019-2020** dont **8 578h30** pour le temps scolaire.
 - Le montant global des subventions 2020 est de **812 837 €** dont **336 637 €** dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises.
 - La location des minibus a été interrompue en mars 2020.
- ▶ Secteur éducatif :

La promotion 2020, du cercle Fabien Canu, sous le parrainage du journaliste Stéphane Guy, s'est déroulée le 7 février 2020 sur la commune de Condé-sur-Sarthe. Elle a rassemblé **340** sportifs dont **7 athlètes** de haut niveau inscrits sur les listes ministérielles, 39 associations sportives, pour un budget global de **30 724 €** (subvention, dotation, frais logistiques).
- ▶ Secteur technique :
 - 1.2 ETP sur la maintenance des équipements sportifs
 - 4.8 ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit)
 - 5 ETP sur le gardiennage

Les projets

- ▶ Les objectifs de l'année 2021 sont déclinés comme suit :
 - L'élaboration d'un règlement de l'attribution des subventions au secteur associatif
 - La réflexion autour du dispositif partenarial de financement des actions éducatives (contrat de projet)
 - La mise en service du boulodrome en direction des scolaires et associations de la Communauté Urbaine d'Alençon
- ▶ La réalisation des chantiers de travaux suivants :
 - La création du skate park
 - La réhabilitation d'un plateau EPS pour la création de terrains de basket, en lien avec le service médiation
 - Le renouvellement du mobilier sportif
- ▶ Le service assurera l'accompagnement des services du Département du Patrimoine public autour des opérations suivantes :
 - Mise en œuvre d'un parquet sportif au gymnase Louvrier
 - Extension du centre aquatique Alencéa
 - Clôture du stand de tir de la plaine des sports

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne (subvention d'investissement), Conseil régional de Normandie (subvention d'investissement), État (subvention d'investissement), fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement), Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais), associations sportives alençonnaises



AFFAIRES CULTURELLES ET TOURISME

Les missions

Service mutualisé, la Direction vie culturelle et tourisme (DVCT) est en charge de la culture, du tourisme et du patrimoine, tant pour la Ville que pour la Communauté Urbaine d'Alençon. Au quotidien, elle soutient 50 associations dans l'organisation de nombreux événements, le suivi des subventions et propose des temps forts souhaités par la collectivité.

Les réalisations 2020

Marquée pas la pandémie, la Direction des Affaires Culturelles (DAC) a proposé une programmation diminuée :

- ▶ Échappées Belles
- ▶ Festivités de Noël en captation
- ▶ Culture(s) ombres et lumières
- ▶ Mise en place d'un agenda culturel comme outil de programmation
- ▶ Mise en place d'une billetterie en ligne pour les événements culturels du DVCT

Chiffres-clés

- ▶ Un événement fort au cours de l'été malgré la crise Covid-19 un des seuls festivals proposés dans l'ouest : Les Échappées Belles (**1 532** billets payants vendus et **1 387** billets gratuits retirés)

Les projets

- ▶ Début de l'année dentelle 2020/2021 pour l'anniversaire des 10 ans de la labélisation UNESCO
- ▶ Renouvellement des contrats pluriannuels d'objectifs 2021-2025 pour la SMAC La Luciole et pour la Scène Nationale 61
- ▶ Manifestation partenariale autour du bicentenaire de la naissance de Charles Baudelaire
- ▶ Expositions en plein air et culture en bas de chez vous

VALORISATION DU PATRIMOINE

Les missions

Le département Vie Culturelle et Tourisme valorise le patrimoine de la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2020

- ▶ Journées européennes du patrimoine
- ▶ Passation de marchés publics pour la mise en service d'une borne holographique au sein du parc du Château et d'une application mobile pour un circuit d'interprétation de l'histoire des époux Martin
- ▶ Re-labellisation UNESCO 2020-2021
- ▶ Mise en place du nouveau module d'exposition du patrimoine alençonnais à l'aire de la Dentelle
- ▶ Découverte du circuit parcs et arbres remarquables
- ▶ Installation borne holographique château

Chiffres-clés

- ▶ Édition 2020 des Journées européennes du patrimoine : **1 987** visiteurs (baisse de la fréquentation en raison de la Covid-19)

Les projets

- ▶ Réalisation et mise en ligne de l'application mobile sur l'histoire des époux Martin

Les missions

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :

- Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises.
- Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant
- Communiquer les documents en salle de lecture
- Communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif, aux expositions et au site Internet...

Les réalisations 2020

- ▶ Valorisation :
 - ▶ Exposition dans le cadre des Journées européennes du patrimoine "Natures urbaines alençonnaises"
 - ▶ Alimentation de la page Facebook (suivie par plus de 1 100 abonnés) pour assurer la présence des Archives sur les réseaux sociaux
 - ▶ Portail internet des archives
- ▶ Collecte :
 - ▶ Acquisition du fonds de la pharmacie Pesche et documents complémentaire des fonds Poulet-Malassis et Louise Hervieu.

Chiffres-clés

- ▶ **670** personnes ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales malgré les conditions difficiles liées au COVID. **171** lecteurs ont consulté **887** documents en salle de lecture et **157** recherches ont été faites par correspondance.
- ▶ Portail des archives municipales : **23 850** pages vues, **5 633** utilisateurs, **4 636** visiteurs uniques
- ▶ Pour la collecte, **130** ml de documents ont été versés, dont **22** ml ont été acquis par achat ou par don, **22** Go ont intégrés le système d'Archivage électronique (SAE), **2974** instruments de recherches encodés en EAD, **72** ml d'éliminations.

Les projets

- ▶ Poursuite des missions récurrentes de collecte, de classement, de conservation, de communication

ÉTAT CIVIL ET CIMETIÈRES

Les missions

Le service État civil et Cimetières assure les missions de service public : état civil, cimetières, délivrance des titres d'identité, élections, attestations d'accueil, débits de boisson, recensement militaire et de la population, jurés d'assises.

Les réalisations 2020

- ▶ Entretien des 4 cimetières
- ▶ Reprise des agents à temps complet 15 jours avant la fin du confinement pour le désherbage et la tonte des espaces des 4 cimetières
- ▶ Organisation des élections européennes organisation des élections municipales en deux temps

Chiffres-clés

- ▶ État civil : 857 naissances, 195 reconnaissances, 580 décès, 5 changements de prénom, 47 mariages, 48 PACS
- ▶ 99 dissolutions de PACS, 58 rectifications administratives d'état civil
- ▶ Opérations funéraires : 232 pour les 4 cimetières
- ▶ 19 529 actes envoyés en dématérialisation (comedec) pour les notaires
- ▶ Pour les titres, délivrance de 1176 passeports et 4 198 cartes nationales d'identité
- ▶ 2 700 Inscriptions sur la liste électorale
- ▶ 760 radiations : 672 (à l'initiative de l'Insee)
- ▶ 51 attestations d'accueil délivrées

Les projets

- ▶ Organisation des élections régionales et départementales le même jour (20 et 27 juin 2021)
- ▶ Désherbage des 4 cimetières

PROXIMITÉS & SOLIDARITÉS

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2020

Les missions

Le service de Tranquillité Publique assure une mission de proximité auprès de la population :

- Police municipale : surveillance de la voie publique, code de la route, de l'occupation du domaine public, lutte contre les dépôts sauvages, opération tranquillité vacances, lutte contre la divagation des animaux, cérémonies patriotiques
- Police municipale et ASVP : surveillance des diverses manifestations et aux abords des bâtiments scolaires
- Stationnement : de surface (gênants et très gênants), payant et parking de la Halle aux toiles
- Droits de Place : occupation du domaine public pour des activités commerciales.
- Accueil Tranquillité Publique : gestion des objets trouvés, des animaux errants, premier accueil règlementation

Les réalisations 2020

- ▶ Mise en place des rondes de surveillance des bâtiments publics durant la période estivale
- ▶ Groupement de commande avec les bailleurs sociaux pour la mise en place d'une équipe assurant la tranquillité résidentielle sur plusieurs quartiers de la Ville
- ▶ Stationnement : accompagnement des usagers vers les nouveaux outils de règlement du stationnement, gestion des recours, surveillance des écoles, verbalisation au stationnement payant (850 emplacements), gênant et très gênant

Période de confinement :

- ▶ Durant les périodes de confinement les activités des services ont été adaptées :
Stationnement : contrôler les attestations des usagers, veiller aux respects des gestes barrières, vérifier s'il n'y avait pas de dégradations dans les commerces du centre-ville et sur le quartier de Courteille lors des confinements successifs, déposer des attestations de déplacements dans les commerces (pharmacie, tabac). Effectuer un travail de proximité avec les usagers en relayant les diverses demandes aux services concernés
Droits de Place : mise en place d'un click and collect tous les samedis matin à la Halle au blé (via market place) en remplacement des marchés hebdomadaires, mise en page et insertion des commerces non sédentaires sur la plateforme et relais entre les usagers et les commerçants afin de s'assurer du bon fonctionnement du service, mise en place des extensions de terrasses durant l'état de crise sanitaire.
Police municipale : surveillance quotidienne du respect des mesures sanitaires édictées par l'Etat.

Chiffres-clés

- ▶ Tranquillité Publique : **187** objets trouvés, **108** objets restitués, **262** déclarations d'objets perdus.
- ▶ Police municipale : **22** mises en fourrière pour stationnement abusif, **221** contraventions au code de la route, **9** surveillances de manifestations, , Environ **150** interventions pour la sécurisations des entrées et sorties des scolaires
- ▶ Stationnement : **4968** Forfait post stationnement émis, dont **103** Recours Administratif Préalable Obligatoire traités, **409** contraventions au stationnement gênant
- ▶ Droits de Place : **220** marchés à l'année
- ▶ Vidéo protection : près de **94** demandes d'exploitations judiciaires

Les projets

- ▶ Stationnement payant : amélioration du paiement spontané – reprise des surveillances du domaine public et du contrôle du stationnement sur la zone payante
- ▶ Droits de place : modernisation des moyens de paiement

Les partenariats

Police nationale (DDSP61), Gendarmeries Nationales de l'Orne et de la Sarthe, Préfecture de l'Orne, KIK dé clic (fourrière animale), Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, lycée Saint François (stagiaire Bac pro sécurité), commerçants du centre ville, représentants des instance paritaires des marchés, office du commerce, Chambre de Commerce et de l'industrie, forains, brocanteurs, cirques, agence de sécurité, société MEDIATION

ÉDUCATION

Les missions

Le service Éducation assure : la gestion et la maintenance du patrimoine scolaire, la mise à disposition des moyens nécessaires au fonctionnement des écoles (personnel, matériel, crédits), l'organisation et le suivi des temps périscolaires (accueil du matin, restauration scolaire, accueil du soir), ainsi que le suivi des projets qui concernent les écoles (passeport développement durable...). Il a également en charge le suivi des œuvres sociales scolaires (bourses).

Les réalisations 2020

- ▶ Adaptation du fonctionnement des temps périscolaires et des conditions d'entretien des locaux scolaires aux contraintes du contexte « covid », dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés
- ▶ Mise en place d'un service minimum d'accueil sur les périodes de confinement
- ▶ Poursuite de la mise en œuvre du dispositif « petits déjeuners » pour l'année scolaire 2020/2021
- ▶ Dotation de livres pour les temps périscolaires dans le cadre d'un travail transversal entre les services éducation, petite enfance et médiathèque
- ▶ Équipement des écoles Robert Desnos et Molière en nouveau matériel d'entretien (nouveaux chariots de ménage, changement de la méthode de nettoyage)

Chiffres-clés

- ▶ **1 937** enfants inscrits dans les écoles publiques en septembre 2020 (1985 en 2019/20)
- ▶ **840** enfants inscrits dans les écoles privées (**851** en 2019/2020), soit un total de **2 777** (**2836** en 2019/2020)
- ▶ En moyenne **246** enfants accueillis par trimestre sur l'accueil périscolaire du matin, **814** enfants sur l'accueil périscolaire du soir

Les projets

- ▶ Engager des travaux de sécurisation des écoles
- ▶ Continuer de déployer la nouvelle technique de nettoyage dans les sites scolaires pour faciliter le quotidien des agents d'entretien

Les partenariats

Éducation nationale, Programme de réussite éducative de la Communauté Urbaine d'Alençon, associations du territoire

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Pôle senior et animations

Les missions

Le Pôle senior gère 2 résidences autonomie (Soleil d'Automne et Clair Matin) comprenant un restaurant à tarification sociale, assure l'accompagnement social des résidents, un service de téléassistance, le soutien financier des clubs de retraités ainsi qu'un programme d'animations seniors, visant à créer du lien social.

Les réalisations 2020

- ▶ Développement avec les partenaires des animations sur les résidences autonomie (Croix Rouge, Centre Social Croix Mercier...)
- ▶ L'année 2020 a été marquée au sein des résidences autonomie par les annonces gouvernementales relatives à la gestion de la crise sanitaire. L'activité des restaurants et des animations a fortement été contrainte par les annonces successives de confinement / déconfinement. Un grand soin et une grande vigilance ont été apportés aux résidents durant cette année pour nous assurer de leur bonne santé et de leur sécurité par des actions individuelles ciblées.

Chiffres-clés

- ▶ **114** appartements en location (**68** au Clair Matin et **46** au Soleil d'Automne)
- ▶ **95 %** des résidents sont aujourd'hui vaccinés au sein des résidences autonomie

Les projets

- ▶ Rédaction du projet d'établissement du Clair Matin
- ▶ Achats de tablettes et formation à l'outil informatique pour les résidents afin de réduire la fracture numérique des seniors
- ▶ Développement des activités Snoezelen à la résidence Soleil d'Automne
- ▶ Plan pluriannuel d'investissement pour la rénovation de la résidence du Clair Matin

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, CLIC, Présence Verte, Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Animations

Les missions

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) propose un programme d'animations à destination de tous les Alençonnais et/ou des seniors avec l'objectif de créer du lien social. Il accompagne également financièrement les clubs de retraités, centres sociaux et autres associations ayant des actions en faveur du lien social.

Les réalisations 2020

- ▶ La pandémie de Covid-19 a fortement impacté les activités du CCAS et du Pôle Senior. Dans le strict respect des mesures gouvernementales, il a été très rapidement décidé d'annuler certaines activités ou autres événements tels que le Voyage des Seniors, le Repas des Aînés organisé chaque année à Anova, les thés dansants ou encore les Escapades afin de garantir la santé et la sécurité des Alençonnais, pour autant, 3 sorties estivales dans le cadre du Programme des Escapades Alençonnaises ont eu lieu.
- ▶ Mise en place d'une navette senior le jeudi matin vers le marché, avant le confinement

Chiffres-clés

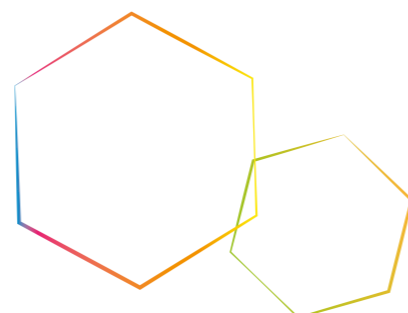
- ▶ **701** participants aux Escapades Alençonnaises, soit une moyenne de **233** personnes/sortie
- ▶ **2** thés dansants organisés en janvier et février 2020, avec un total de **268** participants
- ▶ **31** numéros d'une « gazette » (édition journalière), à destination des résidents, comportant des jeux de mémoire, une citation, un défi journalier, afin de compenser l'interruption des animations habituelles

Les projets

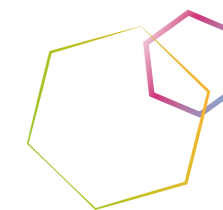
Poursuivre et renforcer le programme d'animations

Les partenariats

Clubs des retraités, ANCV, CARSAT, centres sociaux...



CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Action sociale et lutte contre les exclusions

Les missions

Le service assure : l'accueil, l'accès aux droits et accompagnement social, la domiciliation des personnes sans domicile stable, un accompagnement budgétaire et une attribution d'aides financières facultatives (logement, énergie, santé, transports...), l'instruction des demandes d'aides sociales légales, la prise en charge des inhumations des personnes indigentes et les actions de développement social local.

Les réalisations 2020

- ▶ Mise en œuvre du nouveau projet de service accueil et action sociale en lien avec l'installation dans les nouveaux locaux de la maison des solidarités, (24 Place de la Halle au Blé)
- ▶ Installation du nouveau Conseil d'administration
- ▶ Durant les périodes de confinement, le CCAS a poursuivi son fonctionnement en maintenant à minima des permanences sociales téléphoniques et en activant un dispositif de veille sociale, avec appels de convivialité, pour les personnes les plus fragiles inscrites sur le registre. Le CCAS a également contribué à la coordination des acteurs sur le territoire notamment de l'aide alimentaire en organisant des rencontres régulières.
- ▶ Par ailleurs, dans le cadre de son plan de relance, le CCAS a étendu le périmètre de ses aides facultatives (augmentation du plafond et des barèmes), a remis des chèques services aux familles présentant un faible coefficient familial, a distribué des colis de Noël à l'ensemble des alençonnais inscrits sur les structure d'aide alimentaire. Enfin, le CCAS a accordé des subventions exceptionnelles aux associations d'aide alimentaire et d'insertion pour compenser les dépenses supplémentaires ou l'absence de recettes liées à la crise.

Chiffres-clés

- ▶ **233** domiciliations réalisées
- ▶ **208** bénéficiaires RSA accompagnés
- ▶ **391** entretiens réalisés sur les permanences sociales en présentiel (hors RDV téléphoniques)
- ▶ **38** RDV individuels pour les résidents des résidences autonomes
- ▶ **3** informations collectives (accès aux droits et violences faites aux femmes)
- ▶ **97** dossiers étudiés en Aides Facultatives
- ▶ **11** interventions pour décès d'indigent
- ▶ **22** permanences extérieures avant le confinement

Les projets

- ▶ Réalisation de l'Analyse des besoins sociaux (ABS)
- ▶ Conduite d'une concertation locale avec les partenaires pour l'élaboration d'un pacte territorial de solidarité

Les partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Caisse d'Allocations Familiales, Préfecture de l'Orne, Direction départementale du travail, de l'emploi et des solidarités et de la protection des populations de l'Orne, partenaires médico-sociaux, associations de l'aide alimentaire et de la lutte contre les exclusions, partenaires de l'insertion par l'activité économique...

SANTÉ

Les missions

Les missions déployées permettent de structurer et mettre en œuvre le projet de santé du Centre Municipal de Santé d'Alençon et déployer la démarche Atelier Santé Ville sur le territoire d'Alençon et favoriser l'accès aux soins.

Les réalisations 2020

- ▶ Centre Municipal de Santé d'Alençon :
 - ▶ Développement de l'offre de soin de médecine générale avec le recrutement de deux médecins supplémentaires (En 2020, l'équipe médicale représente 2.10 ETP)
 - ▶ Adaptation de l'organisation du CMS dans le cadre de la crise sanitaire : développement de la télémedecine
 - ▶ Participation aux travaux dans le cadre de la communauté professionnelle territoriale de santé centre Orne (CPTS)
 - ▶ Développer l'attractivité du CMS avec la proposition de divers contrats de travail (contrat de médecin adjoint)
 - ▶ Consolidation des partenariats sur le territoire
 - ▶ Participation à diverses instances territoriales : CPR, COD

- ▶ Les projets portés par le CMS en 2020 :
 - ▶ Mise à la disposition de l'équipe mobile de vaccination de la Fondation hospitalière de la Miséricorde un cabinet médical dans les locaux du Centre Municipal de Santé avec une intervention le 3^e mercredi de chaque mois
 - ▶ Un partenariat entre le CMS et la CPAM pour accompagner et sensibiliser les usagers dans la création du DMP (Dossier Médical Partagé), présence des agents de la CPAM 1 fois par mois au CMS
 - ▶ Permanences d'un travailleur social du CCAS, deux mardis après-midis par mois pour accompagner les patients dans toutes formalités administratives dans les champs de la santé
 - ▶ Permanences de Consultation Jeunes Consommateurs (CJC) de l'Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (Anpaa) tous les mardis de 9 h à 13 h, à destination des jeunes âgés de 12 à 25 ans

Chiffres-clés

- Centre Municipal de Santé :
- ▶ Patientèle médecin traitant en 2020 : **1870**
 - ▶ Nombres d'actes en 2020 : **7890**
 - ▶ ETP médecine générale : **2.10 ETP**

Les projets

- ▶ Développement des Ateliers Santé Ville : coordination pour mettre en place des actions d'éducation à la santé
- ▶ Mise en place de permanences sociales sur le CMS

Les projets pour 2021

- ▶ Centre Municipal de Santé (CMS) :
 - ▶ Renforcement l'offre de médecine générale au Centre Municipal de Santé
 - ▶ Développement de l'offre de spécialistes et notamment de pédiatres
 - ▶ Recrutement d'une infirmière ASALEE à 40%
 - ▶ Attractivité du territoire : mise en œuvre d'une politique de communication globale

- ▶ Atelier Santé Ville :

Dans le cadre du lancement de la démarche Atelier Santé Ville (ASV), la ville d'Alençon a recruté en août 2019 un coordinateur en charge d'en assurer le déploiement. En 2020 et après 3 grandes rencontres de travail (25 réunions de travail) au mois de mai, juillet et octobre 2020, la démarche Atelier Santé Ville comporte 5 axes stratégiques déployant 26 actions. Ces actions ont chacune une « fiche action » précisant la démarche projet à adopter. 10 actions sont opérationnelles, 16 devront faire l'objet de groupe de travail approfondi sur l'année 2021. L'ensemble de ces actions sera inscrit dans le Plan Local de Santé Publique (PLSP). Plus de 70 partenaires ont pu participer à ces réflexions et à l'élaboration du PLSP. Le PLSP aura une validité de 3 ans, de 2021 à 2024. L'année 2021 sera une année de construction et de mise en œuvre du Plan Local de Santé Publique.

Les partenariats

La Fabrique des Centres de Santé, Centre Hospitalier Intercommunal Alençon-Mamers, ARS-Normandie, CPAM de l'Orne, Conseil départemental de l'Orne, Promotion santé Normandie, Conseil de l'Ordre des médecins de l'Orne

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

Les missions

Le Service se charge de l'animation des instances permanentes de participation citoyenne : les quatre Conseils Citoyens et le Conseil des Sages et mènent des concertations en appui des différentes directions de la collectivité. Il pilote le Fonds d'Initiatives Jeunes (FIJ).

Les réalisations 2020

- ▶ L'accompagnement des différents Conseils Citoyens et du Conseil des Sages
- ▶ Organisation du Temps des Habitants
- ▶ Concertations

Chiffres-clés

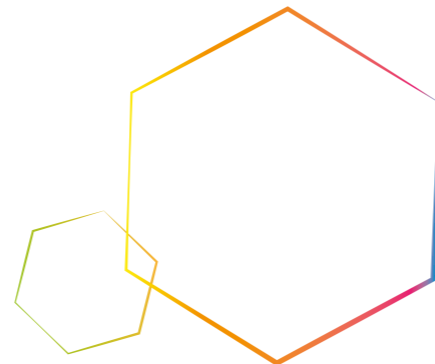
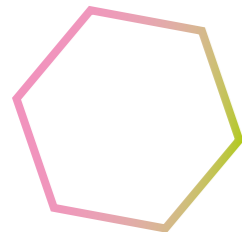
- ▶ **14** : nombre de plénières en 2020
- ▶ **108** : nombre de Conseillers Citoyens et Sages
- ▶ Temps des Habitants : **6** réunions de quartier, **100** participants, **400** contributions

Les projets

- ▶ Création d'un Conseil Municipal des Jeunes
- ▶ Mise en place d'un budget participatif
- ▶ Renouvellement des instances de quartier
- ▶ Utilisation des outils numériques pour faciliter l'accès à d'autres publics
- ▶ Concertations et co-constructions sur les futurs aménagements de la Ville

Les partenariats

Centres sociaux, associations, services de l'État, habitants et les autres services de la collectivité



MAISON DE LA VIE ASSOCIATIVE

Les missions

La Maison de la Vie Associative (MVA) accompagne, soutien et favorise la vie associative locale dans ses démarches et ses projets. Elle propose un ensemble de services dédiés (locaux, assistance, conseils, photocopies, mise en réseau, expositions...) qui contribue à la structuration des associations et à la création de liens. La MVA gère le service "À Vélo" et le pôle d'échange multimodal.

Les réalisations 2020

- ▶ 4^e année de mise en œuvre du guichet unique des demandes de subventions auprès des associations (aide au dépôt, accompagnement dans les démarches, complétude des dossiers)
- ▶ Accompagnement d'associations dans le cadre de la crise sanitaire sur différentes thématiques : budget, instances statutaires, etc. (réponses à des interrogations et relais vers des dispositifs et structures d'accompagnement)

Chiffres-clés

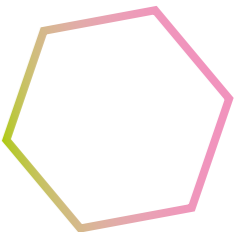
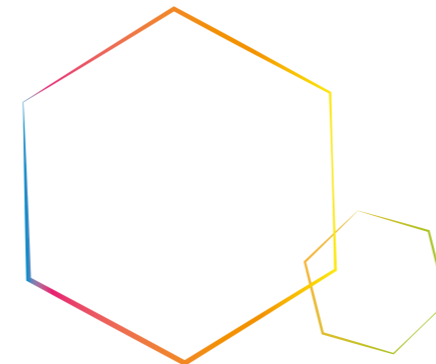
- ▶ **253** structures adhérentes dont **29** hébergées
- ▶ **10 268** personnes accueillies
- ▶ **5 381** sollicitations traitées (**68 %** physiques, **32 %** téléphoniques)

Les projets

- ▶ Lancement de la démarche vie associative
- ▶ Mise en place d'un observatoire local de la vie associative

Les partenariats

Tissu associatif local, partenaires institutionnels



ESPACE FRANCE SERVICES

Les missions

Les services France services ont un rôle d'accueil, d'information et d'orientation des publics. Ils accompagnent les usagers dans les démarches administratives et l'utilisation des services en ligne et mettent en relation des usagers avec les opérateurs partenaires.

COURTEILLE

Les réalisations 2020

- ▶ Labélisation France services au 1^{er} janvier
- ▶ 900 usagers conseillés et accompagnés sur différents services (CPAM, CAF, Carsat, ANTS, Pôle Emploi, Impôts, Préfecture) et services internes (CCAS, État-Civil, Déchets Ménagers, Scolaire, Sport, Médiation, Logement)

Chiffres-clés

- ▶ 900 visiteurs

Les projets

- ▶ Développer les partenariats en lien avec la structure
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information

Les partenariats

Caisse d'Allocations Familiales, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, CD 61, diverses associations (APE, Boite aux Lettres, Mission Locale)

PERSEIGNE

Les réalisations 2020

- ▶ Labélisation France services au 1^{er} janvier
- ▶ 2 670 usagers conseillés et accompagnés pour différents services (CPAM, CAF, Carsat, ANTS, Pôle Emploi, Impôts, Préfecture) et services internes (CCAS, État-Civil, Déchets Ménagers, Scolaire, Sport, Logement, Médiation...)

Chiffres-clés

- ▶ 3 000 visiteurs

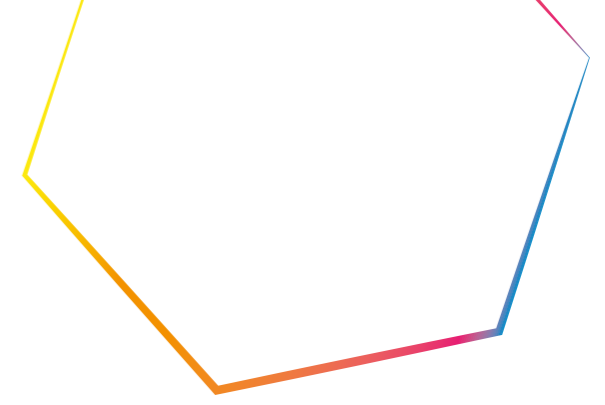
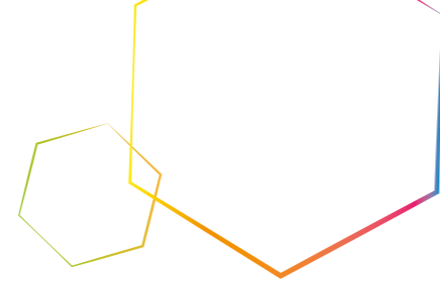
Les projets

- ▶ Entretien et développer les partenariats en lien avec la structure
- ▶ Animer l'espace d'accueil et d'information

Les partenariats

Caisse d'Allocations Familiales, CARSAT, CPAM, CDAD, CCAS, Préfecture, diverses associations (Vie Libre, Interaction, Mission Locale)

NOTES

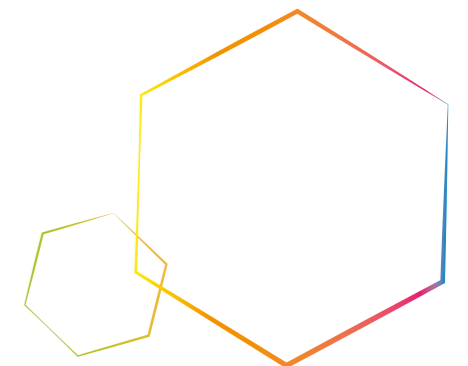


Series of horizontal dotted lines for writing notes.

Directeur de la publication : Joaquim Pueyo, Maire d'Alençon, Président de la Communauté Urbaine d'Alençon
Rédaction : Direction générale des Services et services de la Ville d'Alençon
Crédits photographiques : service Communication, Ville d'Alençon - Olivier Héron, sauf mention contraire
Mise en Page et Graphisme : Service Communication - Lauriane Nahan



Place Foch
CS 50362
61014 ALENÇON CEDEX
02.33.32.40.00





**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2020**